

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/85

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): ERIKA GABRIELA APELLIDOS: RINCON FLOREZ

NOMBRE(S): YESICA CRISMAR APELLIDOS: BOHORQUEZ MOLINA

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURIA PÚBLICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ANDREA KARINA APELLIDOS: CORREDOR FLORES

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTRATEGIAS DE APOYO PARA LA RECUPERACIÓN DE LA CARTERA MOROSA DEL IMPUESTO PREDIAL, MUNICIPIO DE SANTIAGO, DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER.

RESUMEN

En el siguiente trabajo de grado, se detallan tanto el problema central, así como el objetivo principal y los objetivos específicos que conllevarán a poder solucionar la problemática que hoy día tiene el municipio, sobretodo en el recaudo del impuesto predial unificado, teniendo como objetivo. Diseñar estrategias de apoyo para la recuperación de la cartera morosa del impuesto predial, municipio de Santiago, Departamento Norte de Santander. La metodología es Descriptiva. Porque se propone describir, analizar e interpretar de modo sistemático, las características de la población, situación o fenómeno de estudio para proponer estrategias de apoyo para la recuperación de la cartera morosa del impuesto predial y recaudación del mismo en el municipio de Santiago, Departamento Norte de Santander. Resultados. Una de las principales razones por lo que el municipio de Santiago N.S., no logra incrementar sus ingresos corrientes de libre destinación, se originan en la no implementación de acciones o estrategias efectivas para fortalecer el recaudo de sus impuestos y las insuficientes acciones fiscales.

PALABRAS CLAVE: Ingresos, Cartera Morosa, Impuesto Predial, Recuperación, Estrategias De Apoyo

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 85 PLANOS: ____ ILUSTRACIONES: ____ CD ROOM: ____

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

ESTRATEGIAS DE APOYO PARA LA RECUPERACIÓN DE LA CARTERA MOROSA
DEL IMPUESTO PREDIAL, MUNICIPIO DE SANTIAGO, DEPARTAMENTO NORTE DE
SANTANDER.

ERIKA GABRIELA RINCON FLOREZ
YESICA CRISMAR BOHORQUEZ MOLINA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA
SAN JOSE DE CUCUTA

2018

ESTRATEGIAS DE APOYO PARA LA RECUPERACIÓN DE LA CARTERA MOROSA
DEL IMPUESTO PREDIAL, MUNICIPIO DE SANTIAGO, DEPARTAMENTO NORTE DE
SANTANDER.

ERIKA GABRIELA RINCON FLOREZ
YESICA CRISMAR BOHORQUEZ MOLINA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Contador Público

Director
ANDREA KARINA CORREDOR FLORES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA
SAN JOSE DE CUCUTA

2018

FECHA: Cúcuta, 13 de Julio de 2018

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"
PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

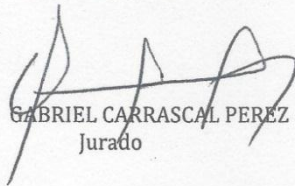
TITULO DEL TRABAJO: "ESTRATEGIAS DE APOYO PARA LA RECUPERACION DE LA CARTERA MOROSA DEL IMPUESTO PREDIAL, MUNICIPIO DE SANTIAGO, DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER"

JURADOS:	ENTIDAD:
ANDREA KARINA CORREDOR FLOREZ	EXTERNA
NELSON EDUARDO MORENO VILLAMIZAR	U.F.P.S.
GABRIEL CARRASCAL PEREZ	U.F.P.S.

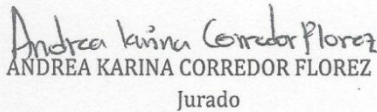
DIRECTOR (A): ANDREA KARINA CORREDOR FLOREZ

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
ERIKA GABRIELA RINCON FLOREZ	1230930	3.8	Tres Ocho	X		
YESICA CRISMAR BOHÓRQUEZ MOLINA	1220646	3.8	Tres Ocho	X		


FIRMA DE LOS JURADOS:


GABRIEL CARRASCAL PEREZ
Jurado


NELSON EDUARDO MORENO VILLAMIZAR
Jurado


ANDREA KARINA CORREDOR FLOREZ
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS



Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag
Teléfono (057)(7) 5776655 - www.ufps.edu.co
oficinadeprensa@ufps.edu.co San José de Cúcuta - Colombia

Creada mediante decreto 323 de 1970

Contenido

	pág.
Introducción	11
1. El problema	13
1.1 Título	13
1.2 Planteamiento del Problema	13
1.3 Formulación del Problema	16
1.4 Objetivos	16
1.4.1 Objetivo general	16
1.4.2 Objetivos específicos	17
1.5 Justificación	17
2. Marco Referencial	19
2.1 Antecedentes	19
2.2 Marco Teórico	23
2.3 Marco Conceptual	36
2.4 Marco Legal	37
3. Diseño Metodológico	40
3.1 Tipo de Investigación	40
3.2 Población y Muestra	41
3.3 Técnicas de Recolección de la Información	41
3.3.1 Fuentes primarias	41
3.3.2 Fuentes secundarias	42
3.4 Técnicas de Análisis de la Información	42

4. Resultados	43
4.1 Diagnosticar la situación de morosidad del impuesto predial municipio de Santiago, N de S.	43
4.1.1 Análisis del recaudo histórico del impuesto predial en el municipio de Santiago, N de S.	43
4.1.2 Identificación de los procedimientos utilizados para la recuperación de cartera del municipio de Santiago, N de S.	47
4.1.2.1 Antecedentes	47
4.1.2.2 Análisis de la legislación y/o marco legal para el recaudo del impuesto predial unificado en el municipio de Santiago	48
4.1.2.3 Análisis del proceso de cobro del impuesto predial unificado municipio Santiago	50
4.2 Propuesta Estratégica para el Ordenamiento Legal del Cobro del Impuesto Predial Unificado en el Municipio de Santiago	51
4.3 Propuesta para el Establecimiento del Cobro Persuasivo del Impuesto Predial Unificado	56
4.4 Propuesta para Implementar y Desarrollar una Estrategia de Culturización y Promoción Tributaria en el Municipio de Santiago	62
4.5 Propuesta para Establecer el Proceso de Facturación del Impuesto Predial en el Municipio de Santiago N.S	63
5. Conclusiones	66
6. Recomendaciones	68
Referencias Bibliográficas	69