

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/109

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

### AUTORES:

NOMBRE(S) CANDY MARÍA APELLIDOS ACOSTA ALVALLE

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

### DIRECTOR (S):

NOMBRE(S) ALBERTO APELLIDOS SARMIENTO CASTRO

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** ANÁLISIS DE LAS ESTRATEGIAS DEL BUEN TRATO EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL GRADO JARDÍN “A” EN EL HOGAR INFANTIL SANTA TERESITA EN SAN JOSÉ DE CÚCUTA

**RESUMEN.** El presente proyecto tiene como objetivo principal desarrollar competencias y habilidades para fortalecer la convivencia de los niños y niñas del grado jardín “A” del hogar infantil Santa Teresita. El enfoque investigativo utilizado fue de tipo cualitativo y el método utilizado fue el estudio de caso, se aplicaron como técnicas de recolección la entrevista semiestructurada. Entre los resultados se analizaron las conductas que afectan la convivencia de los estudiantes y se presentan las estrategias utilizadas que permitieron una sana convivencia entre los niños y niñas creando un ambiente libre de conflictos en la Institución.

**PALABRAS CLAVES:** buen trato, convivencia, educación, comunicación, pautas de crianza

### CARACTERÍSTICAS

**PÁGINAS:** 109 **PLANOS:**      **ILUSTRACIONES:**      **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

ANÁLISIS DE LAS ESTRATEGIAS DEL BUEN TRATO EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL  
GRADO JARDÍN “A” EN EL HOGAR INFANTIL SANTA TERESITA EN SAN JOSÉ DE  
CÚCUTA

CANDY MARÍA ACOSTA ALVALLE

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2018

ANÁLISIS DE LAS ESTRATEGIAS DEL BUEN TRATO EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL  
GRADO JARDÍN “A” EN EL HOGAR INFANTIL SANTA TERESITA EN SAN JOSÉ DE  
CÚCUTA

CANDY MARÍA ACOSTA ALVALLE

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Trabajadora Social

Director:  
ALBERTO SARMIENTO CASTRO  
Especialista

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2018

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

**FECHA:** 24 de mayo de 2018  
**HORA:** 17:00 horas  
**LUGAR:** SB301

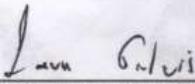
**TÍTULO:** ANÁLISIS DE LAS ESTRATEGIAS DEL BUEN TRATO EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL GRADO JARDÍN "A" EN EL HOGAR INFANTIL SANTA TERESITA EN SAN JOSÉ DE CÚCUTA

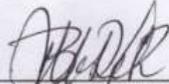
**DIRECTOR:** ALBERTO SARMIENTO CASTRO

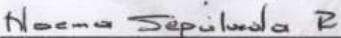
**JURADO:** LAURA NATALY GALVIS VELANDIA  
BLANCA MERY ROLON RODRÍGUEZ  
NOEMA SEPULVEDA RIVEROS

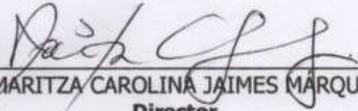
<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>A.M.L.</b>
CANDY MARÍA ACOSTA ALVALLE	1340125	3.6	APROBADO

**Firmas del Jurado calificador:**

  
\_\_\_\_\_  
LAURA NATALY GALVIS VELANDIA  
Jurado

  
\_\_\_\_\_  
BLANCA MERY ROLON RODRÍGUEZ  
Jurado

  
\_\_\_\_\_  
NOEMA SEPULVEDA RIVEROS  
Jurado

  
\_\_\_\_\_  
MARITZA CAROLINA JAIMES MÁRQUEZ  
Director  
Programa Académico Trabajo Social

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	10
1. Problema	13
1.1 Título	13
1.2 Planteamiento del problema	13
1.3 Formulación del problema	15
1.4 Justificación	15
1.5 Objetivos	17
1.5.1 Objetivo general	17
1.5.2 Objetivos específicos	17
2. Marco referencial	18
2.1 Antecedentes	18
2.1.1 Antecedentes Internacionales	18
2.1.2 Antecedentes Nacionales	21
2.1.3 Locales	24
2.2 Marco contextual	25
2.3 Marco conceptual y teórico	27
2.3.1 Bases Conceptuales	27
2.3.2 Bases teóricas.	31
2.4 Marco Legal	43
3. Metodología	46
3.1 Tipo de investigación	46

3.2 Método	46
3.3 Sujetos clave	47
3.4 Técnicas de investigación	47
4. Análisis y discusión de resultados	49
4.1 Entrevista padre de familia (EP1)	50
4.2 Entrevista padre de familia (EP2).	52
4.3 Entrevista padre de familia (EP3).	54
4.4 Entrevista padre de familia (EP4).	56
4.5 Entrevista niño, Grado jardín A (EN1).	58
4.6 Entrevista niño, Grado jardín A (EN2).	59
4.7 Entrevista niña, Grado jardín A (ENA3).	60
4.8 Entrevista niña, Grado jardín A (ENA4).	62
4.9 Entrevista Docente (ED).	63
4.10 Hallazgos sobre el proceso	65
4.11 Análisis de la información	66
4.12 Fortalecimiento del buen trato	67
4.12.1 Concepciones de la familia	68
4.12.2 El ejemplo de los padres en la familia	69
4.12.3 Bienestar	71
4.12.4 El castigo como forma de educar	73
4.13 Conductas escolares y familiares	75
4.13.1 Normas	75
4.13.2 Valores	77
4.13.3 Comportamientos	79
4.14 Convivencia pacífica	80

4.14.1 Comunicación	81
4.14.2 Participación de los padres de familia en la institución	82
4.14.3 Integración	84
5. Conclusiones	86
6. Recomendaciones	88
Referencias Bibliográficas	90
Anexos	95