

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB- 12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>		<b>Página</b>

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): YESLYN ANDREA APELLIDOS: DUQUE MENESES

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

FACULTAD: CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA AMBIENTAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): MAURICIO APELLIDOS: ANTEQUERA

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DESARROLLO DE UNA ESTRATEGIA INTERINSTITUCIONAL QUE FACILITE EL DILIGENCIAMIENTO DEL FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DE AGUA “PUEAA” EN LOS MUNICIPIOS DE LA JURISDICCIÓN DE LA OFICINA TERRITORIAL HEVÉXICOS-CORANTIOQUIA

#### RESUMEN

Se realizó un diagnóstico del estado actual de los Programas de Uso Eficiente y Ahorro de Agua en la O.T Hevéxicos identificando los enlaces y/o entes municipales a oficiar para su participación en el desarrollo de la estrategia interinstitucional, determinado los numeros de usuarios estratégicos sujetos a presentar PUEAA dentro de la jurisdicción de la O.T Hevéxicos estableciendo prioridad en el acompañamiento a diligenciamiento de formatos. También, se garantizó la participación de los enlaces municipales en el desarrollo de esta estrategia interinstitucional y el acompañamiento a los usuarios en la formulación de PUEAA donde se fomentó que la comunidad se apropie del proyecto. Igualmente, se ejecutaron jornadas de formación y retroalimentación con enlaces y/o entes municipales sobre diligenciamiento del formato para la presentación de PUEAA donde se mejoró la asesoría y acompañamiento brindado a los usuarios en su formulación. Por ultimo, se asesoró el diligenciamiento de PUEAA a usuarios estratégicos de los municipios con mayor presión turística dentro de la O.T Hevéxicos asegurando una adecuada formulación de dicho programa.

PALABRAS CLAVE: desarrollo de una estrategia interinstitucional, diligenciamiento del formato, programa de uso eficiente y ahorro de agua.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 119 PLANOS:     ILUSTRACIONES:     CD ROOM:    

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
F	24/10/2014	F	05/12/2014	F	05/12/2014
echa		echa		echa	

DESARROLLO DE UNA ESTRATEGIA INTERINSTITUCIONAL QUE FACILITE EL  
DILIGENCIAMIENTO DEL FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA DE  
USO EFICIENTE Y AHORRO DE AGUA “PUEAA” EN LOS MUNICIPIOS DE LA  
JURISDICCIÓN DE LA OFICINA TERRITORIAL HEVÉXICOS-CORANTIOQUIA

YESLYN ANDREA DUQUE MENESES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA AMBIENTAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

DESARROLLO DE UNA ESTRATEGIA INTERINSTITUCIONAL QUE FACILITE EL  
DILIGENCIAMIENTO DEL FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA DE  
USO EFICIENTE Y AHORRO DE AGUA “PUEAA” EN LOS MUNICIPIOS DE LA  
JURISDICCIÓN DE LA OFICINA TERRITORIAL HEVÉXICOS-CORANTIOQUIA

YESLYN ANDREA DUQUE MENESES

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Ingeniero Ambiental

Director:

MAURICIO ANTEQUERA

Ingeniero Ambiental

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA AMBIENTAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

**ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO**

**FECHA:** 14 DE FEBRERO DE 2018

**HORA:** 8:00 AM

**LUGAR:** CREAD SALA DE FOTOGRAFIA

**PLAN DE ESTUDIOS:** INGENIERÍA AMBIENTAL

**TITULO:** DESARROLLO DE UNA ESTRATEGIA INTERINSTITUCIONAL QUE FACILITE EL DILIGENCIAMIENTO DEL FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DE AGUA "PUEAA" EN LOS MUNICIPIOS DE LA JURISDICCIÓN DE LA OFICINA TERRITORIAL HEVÉXICOS- CORANTIOQUIA.

**MODALIDAD:** PASANTÍA

**JURADOS:** NÉSTOR ANDRÉS URBINA SUAREZ  
DORANCE BECERRA MORENO  
JUAN CARLOS RAMIREZ BERMUDEZ

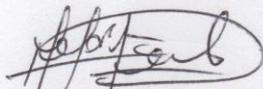
**DIRECTOR:** MAURICIO ANTEQUERA

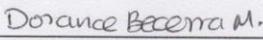
<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>
YESLYN ANDREA DUQUE MENESES	1650380	4.4

**OBSERVACIONES:**

APROBADO

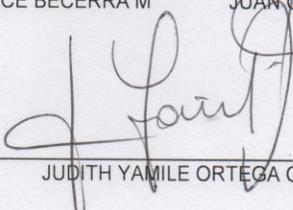
**FIRMA DE LOS JURADOS:**

  
NÉSTOR ANDRÉS URBINA S.

  
DORANCE BECERRA M.

  
JUAN CARLOS RAMIREZ B

Vo.Bo. Coordinador Comité Curricular

  
JUDITH YAMILE ORTEGA CONTRERAS

A mi familia, especialmente a mi madre Paola Meneses y a mis abuelos, Victor Meneses y Marina Patiño; por el apoyo incondicional, la motivación y el inmenso amor.

A la Universidad Francisco de Paula Santander por los aportes significativos en mi aprendizaje profesional.

Al Ingeniero Mauricio Antequera, por su apoyo y motivación durante el desarrollo de este proyecto.

A la Corporación Autónoma Regional del Centro de Antioquia y al Centro de Ciencia y Tecnología de Antioquia, por darme la oportunidad de desarrollar este trabajo y de compartir nuevas experiencias.

A la Oficina Territorial Hevéxicos, y todo su equipo de trabajo, especialmente a la Jefe Territorial Mally Martínez, porque no sólo obtuve aprendizajes en mi formación profesional sino como persona; a los ingenieros Lorena López, Paula Ceballos y Jorge Palacio por permitirme ser parte de su equipo y por su amistad incondicional, y a la Señora Marleny Vélez por su hospitalidad y cariño.

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	12
1. Descripción del Problema	15
1.1 Planteamiento del Problema	15
1.2 Formulación del Problema	15
1.3 Justificación	15
1.4 Objetivos	17
1.5 Delimitación	18
2. Referentes Teóricos	19
2.1 Antecedentes	19
2.2 Marco Teórico	25
2.3 Marco Legal	42
3. Metodología	50
3.1 Tipo de Investigación	50
3.2 Población y Muestra	50
3.3 Etapas Desarrolladas en el Proyecto	50
4. Resultados y Análisis	53
4.1 Revisión y Recopilación de la Información Secundaria	53
4.2 Diagnóstico de la Situación	56
4.3 Aproximación a los Enlaces o entes Municipales, y a Usuarios Estratégicos	62
4.4 Desarrollo de la Estrategia Interinstitucional	65
5. Conclusiones	82

6. Recomendaciones	85
Referencias bibliográficas	86
Anexos	89