

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS	CÓDIGO	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		PÁGINA

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): VIVIANA PATRICIA **APELLIDOS:** RANGEL GONZALEZ

FACULTAD: INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): BLANCA JOHANNA **APELLIDOS:** PÉREZ FERNÁNDEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (PROYECTO): DISEÑO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL (PESV) PARA LA EMPRESA TRANSPORTES RIVERTOOURS S.A.S DE LA CIUDAD DE YONDÓ ANTIOQUIA

El presente trabajo está basado en el desarrollo del diseño del Plan Estratégico de Seguridad Vial para la empresa Transportes Rivertours S.A.S. de la ciudad de Yondó, Antioquia. En primer lugar, se realizó la evaluación inicial en Materia de Seguridad Vial, tomando como referencia lo planteado la Resolución 1231 de 2016 del Ministerio de Transporte, a través de su desarrollo se pudo conocer la situación actual de la empresa en materia de seguridad vial. Se conformó el Comité de Seguridad Vial, como apoyo fundamental en todas las actividades a ejecutar así mismo, la alta dirección definió roles y funciones en materia de seguridad Vial y realizó los protocolos a seguir. Posteriormente se estableció la política de seguridad vial y se ejecutó el diagnóstico-caracterización de la empresa, la cual permitió organizar la información más importante del personal y los vehículos con los que trabaja la empresa. Se efectuó el diagnóstico de riesgos viales como método para el cuidado de su personal y se definieron parámetros para el análisis de sus comportamientos. Seguidamente se desarrollaron las herramientas que permitirán hacer seguimiento a los mantenimientos preventivos y correctivos de los vehículos. Finalmente se socializó el trabajo elaborado en la organización.

PALABRAS CLAVES: Plan Estratégico de Seguridad Vial, vehículos, seguridad vial, riesgo.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 216 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

DISEÑO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL (PESV) PARA LA
EMPRESA TRANSPORTES RIVERTOOURS S.A.S DE LA CIUDAD DE YONDÓ,
ANTIOQUIA

VIVIANA PATRICIA RANGEL GONZÁLEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

DISEÑO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL (PESV) PARA LA
EMPRESA TRANSPORTES RIVERTOOURS S.A.S DE LA CIUDAD DE YONDÓ,
ANTIOQUIA

VIVIANA PATRICIA RANGEL GONZÁLEZ

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Industrial

Directora

BLANCA JOHANA PÉREZ FERNÁNDEZ

Profesional en Salud Ocupacional

Magister en Administración de Empresas con énfasis en Sistemas Integrados de Gestión

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Febrero, 21 del 2018

HORA: 09:00 A.M

LUGAR: CREAD - SALA 3

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "DISEÑO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL (PESV) PARA LA EMPRESA TRANSPORTES RIVERTOOURS S.A.S DE LA CIUDAD DE YONDÓ ANTIOQUIA."

Jurados:
Ing. RUTH LEONOR REYES VILLALBA
Ing. PEDRO ANTONIO GARZÓN AGUDELO
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

Director: BLANCA JOHANNA PEREZ FERNANDEZ

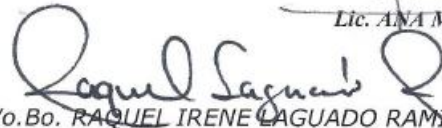
Nombre del estudiante	Código	Calificación	Número
		Letra	
VIVIANA PATRICIA RANGEL GONZÁLEZ	1191410	CUATRO, CUATRO	4.4

APROBADA


Ing. RUTH LEONOR REYES VILLALBA


Ing. PEDRO ANTONIO GARZÓN AGUDELO


Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO


Vo.Bo. RAQUEL IRENE LAGUARDO RAMÍREZ
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial

Agradecimientos

Agradecimiento total. Gracias a Dios porque fue el que sostuvo mi vida y me dio las fuerzas para culminar este proceso, porque permitió contar con mis padres, mis amigas Yuris y Jimena. Gracias a la profesora Johanna Pérez por creer en mí. A todos y cada uno de los que aportaron un poco de sí y dieron lo mejor para hacer de este proyecto algo posible.

Resumen

El presente trabajo está basado en el desarrollo del diseño del Plan Estratégico de Seguridad Vial para la empresa Transportes Rivertours S.A.S. de la ciudad de Yondó, Antioquia. En primer lugar, se realizó la evaluación inicial en Materia de Seguridad Vial, tomando como referencia lo planteado la Resolución 1231 de 2016 del Ministerio de Transporte, a través de su desarrollo se pudo conocer la situación actual de la empresa en materia de seguridad vial. Se conformó el Comité de Seguridad Vial, como apoyo fundamental en todas las actividades a ejecutar así mismo, la alta dirección definió roles y funciones en materia de seguridad Vial y realizó los protocolos a seguir. Posteriormente se estableció la política de seguridad vial y se ejecutó el diagnóstico-caracterización de la empresa, la cual permitió organizar la información más importante del personal y los vehículos con los que trabaja la empresa. Se efectuó el diagnóstico de riesgos viales como método para el cuidado de su personal y se definieron parámetros para el análisis de sus comportamientos. Seguidamente se desarrollaron las herramientas que permitirán hacer seguimiento a los mantenimientos preventivos y correctivos de los vehículos. Finalmente se socializó el trabajo elaborado en la organización.

Abstrac

The present work is based on the development of the design of the Strategic Road Safety Plan for the company Transportes Rivertours S.A.S. from the city of Yondó, Antioquia. First, the initial assessment was realized out in Road Safety Matters, taking as reference the Resolution 1231 of 2016 of the Ministry of Transport, through its development it was possible to know the current situation of the company in terms of road safety. The Road Safety Committee was formed, as a fundamental support in all the activities to be carried out as well, the top management defined roles and functions in terms of road safety and made the protocols to be followed. Subsequently, the road safety policy was established and the diagnosis-characterization of the company was executed, which allowed to organize the most important information of the personnel and the vehicles with which the company works. The diagnosis of road risks was made as a method for the care of its personnel and parameters were defined for the analysis of their behaviors. Next, the tools that will allow monitoring of preventive and corrective maintenance of vehicles were developed. Finally, the work developed in the organization was socialized.

Contenido

	Pág.
Introducción	15
1. El Problema	17
1.1 Título	17
1.2 Planteamiento del Problema	17
1.3 Formulación del Problema	20
1.4 Justificación	20
1.4.1 A nivel de la empresa	20
1.4.2 A nivel del estudiante	20
1.5 Objetivos	21
1.5.1 Objetivo General	21
1.5.2 Objetivos Específicos	21
1.6 Alcances y Limitaciones	22
1.6.1 Alcances	22
1.6.2 Limitaciones	22
2. Marco Referencial	24
2.1 Antecedentes	24
2.1.1 Antecedentes Internacionales	24
2.1.2 Antecedentes Nacionales	26

2.1.3 Antecedentes Regionales	28
2.2 Marco Contextual	29
2.2.1 Naturaleza Jurídica	30
2.2.2 Objeto Social	30
2.2.3 Misión	30
2.2.4 Visión	30
2.2.5 Estructura Organizacional	31
2.2.6 Logo empresarial	32
2.3 Marco Teórico	32
2.3.1 Plan estratégico de seguridad vial	33
2.3.1.1 Beneficios del Plan Estratégico de Seguridad Vial para las empresas	34
2.3.2 Diagnóstico inicial en materia de seguridad vial	35
2.3.2.1 Características de la empresa	35
2.3.2.2 Levantar, Consolidar y analizar la información	35
2.3.2.3 Evaluación del riesgo	36
2.3.3 Elaboración Plan Estratégico de Seguridad Vial	37
2.3.2.1 Responsabilidad de la alta dirección	39
2.3.2.2 Conformación del Equipo de Trabajo	39
2.3.2.3 Política de seguridad vial	40
2.3.4 Documento Plan Estratégico de Seguridad Vial	40

2.4 Marco Conceptual	40
2.5 Marco Legal	43
3. Diseño Metodológico	45
3.1 Tipo De Investigación	45
3.2 Población y Muestra	45
3.2.1 Población	45
3.2.2 Muestra	46
3.3 Instrumentos o Técnicas para la Recolección de Información	46
3.3.1 Fuentes Primarias	46
3.3.2 Fuentes Secundarias	47
3.4 Análisis de la Información	47
4. Elaboración del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) para la Empresa Transportes RiverTours S.A.S.	48
4.1 Diagnóstico Inicial en materia de seguridad vial	48
4.1.1 Evaluación de las condiciones de la empresa Transportes RiverTours S.A.S., respecto a la Resolución 1231 de 2016 del Ministerio de Trabajo	48
4.1.1.1 Fortalecimiento en la gestión institucional	51
4.1.1.2 Comportamiento humano	52
4.1.1.6 Valores agregados	55
4.2 Conformación del Comité de Seguridad Vial	71
4.2.1 Compromisos comité	72

4.3 Definición de Responsabilidades	73
4.3.1 Gerencia General	74
4.3.2 Responsable del Programa	74
4.4 Política de seguridad vial	75
4.5 Diagnóstico-caracterización de la empresa	77
4.5.1 Caracterización de la operación de transporte	77
4.5.2 Caracterización de vehículos	78
4.5.2.1 Definición flota vehicular de la empresa Transportes Rivertours S.A.S	78
4.5.3 Definición de servicios de la compañía.	79
4.5.4 Caracterización personal de la empresa	79
4.6 Diagnóstico riesgos viales	82
4.6.1 Rutas de operación	82
4.7 Parámetros para el análisis del comportamiento del personal de la empresa Transportes Rivertours S.A.S.	84
4.7.1 Perfiles	84
4.7.2 Procedimiento de Selección de conductores	87
4.7.3 Pruebas de ingreso de conductores	88
4.7.4 Exámenes médicos	88
4.7.5 Pruebas de control preventivo de conductores	89
4.7.6 Capacitación en seguridad vial	78

4.7.7 Control de documentación de conductores	91
4.7.8 Políticas de regulación de la empresa	92
4.7.8.1 Políticas de control y prevención del consumo de alcohol, drogas y tabaquismo	92
4.7.8.2 Política de regulación de horas de conducción y descanso	93
4.7.8.3 Políticas de regulación de velocidad	94
4.7.8.4 Política de uso del cinturón de seguridad	96
4.7.8.5 Política de uso de equipos bidireccionales	96
4.7.8.6 Elementos de protección personal	97
4.7.8.7 Elementos de protección de los vehículos	99
4.8 Proceso de seguimiento de mantenimiento preventivo, correctivo y chequeo	
Preoperacional de los vehículos	100
4.8.1 Mantenimiento preventivo	101
4.8.1.2 Hojas de vida de los vehículos	101
4.8.1.3 Seguimiento del mantenimiento	103
4.8.2 Mantenimiento correctivo	106
4.8.3 Chequeo preoperacional	106
4.9 Socialización importancia del Plan Estratégico de Seguridad Vial para la organización	
109	
Conclusiones	111
Recomendaciones	115
Bibliografía	118