

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): WENDY PAOLA **APELLIDOS:** CASTILLO VERA

NOMBRE(S): BRAYAM ALFONSO **APELLIDOS:** GÓMEZ CONTRERAS

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): PEDRO ANTONIO **APELLIDOS:** GARZÓN AGUDELO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA LA FABRICACIÓN DE TRAJES PARA DAMA Y CABALLERO EN LA EMPRESA SIR RUDOLPH S.A.S. UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA A TRAVÉS DE UN ESTUDIO DE MÉTODOS Y TIEMPOS

RESUMEN

El proyecto de investigación tiene como finalidad diseñar una propuesta de mejoramiento para la fabricación de trajes para dama y caballero en la empresa Sir Rudolph S.A.S. ubicada en la ciudad de San José de Cúcuta, a través de un estudio de métodos y tiempos. Para esto, fue necesario realizar una investigación exploratoria, para el diagnóstico inicial y descriptiva para la explicación de situaciones, contextos y sucesos. En los resultados se diagnostican las actividades y los procesos productivos. Seguidamente, se aplican las herramientas macro y micro de ingeniería de métodos para la identificación de los principales problemas asociados a la producción. Igualmente, se establecen estándares de tiempos para la elaboración de los diferentes productos. Finalmente, se proyecta un plan de mejora, que permita la optimización en la producción, con el fin de eliminar desperdicios, cuellos de botellas y tiempos ociosos.

PALABRAS CLAVES: Tiempos estándar, ambientes de trabajo, productividad, eficiencia.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 335 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA LA FABRICACIÓN DE TRAJES PARA DAMA
Y CABALLERO EN LA EMPRESA SIR RUDOLPH S.A.S. UBICADA EN LA CIUDAD DE
SAN JOSÉ DE CÚCUTA A TRAVÉS DE UN ESTUDIO DE MÉTODOS Y TIEMPOS

WENDY PAOLA CASTILLO VERA
BRAYAM ALFONSO GÓMEZ CONTRERAS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA LA FABRICACIÓN DE TRAJES PARA DAMA
Y CABALLERO EN LA EMPRESA SIR RUDOLPH S.A.S. UBICADA EN LA CIUDAD DE
SAN JOSÉ DE CÚCUTA A TRAVÉS DE UN ESTUDIO DE MÉTODOS Y TIEMPOS

WENDY PAOLA CASTILLO VERA

BRAYAM ALFONSO GÓMEZ CONTRERAS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Industrial

Director

PEDRO ANTONIO GARZÓN AGUDELO

Ingeniero Industrial

Especialista en Gerencia de Proyectos

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: *Agosto 06 del 2018*
HORA: *10:00 a.m.*
LUGAR: *SEMILLERO DE BIBLIOTECA*
PLAN DE ESTUDIOS: *INGENIERÍA INDUSTRIAL*

Título de la tesis: "PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA LA FABRICACION DE TRAJES PARA DAMA Y CABALLERO EN LA EMPRESA SIR RUDOLPH S.A.S UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSE DE CÚCUTA A TRAVES DE UN ESTUDIO DE METODOS Y TIEMPOS."

Jurados: *Ing. FANNY YURLEY HERNANDEZ VILLAMIZAR*
Ing. WLAMYR PALACIOS ALVARADO
Lic. ANA MILENA GOMEZ

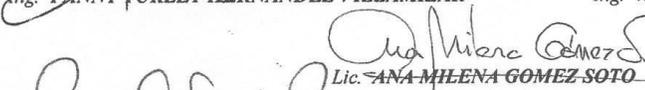
Director: PEDRO ANTONIO GARZON AGUDELO

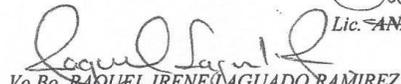
Nombre del estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
BRAYAM ALFONSO GOMEZ CONTRERAS	1191445	CUATRO	4.0

APROBADA


Ing. FANNY YURLEY HERNANDEZ VILLAMIZAR


Ing. WLAMYR PALACIOS ALVARADO


Lic. ANA MILENA GOMEZ SOTO


Vo.Bo. RAQUEL IRENE AGUADO RAMIREZ
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial

Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag
Teléfono (057)(7) 5776655 - www.ufps.edu.co
oficinadeprensa@ufps.edu.co San José de Cúcuta - Colombia

Creada mediante decreto 323 de 1970

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Febrero, 20 del 2018
HORA: 10:00 A.M
LUGAR: SALA AUDIOVISUAL 3 DEL CREAD
PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA LA FABRICACIÓN DE TRAJES PARA DAMA Y CABALLERO EN LA EMPRESA SIR RUDOLPH S.A.S UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA A TRAVÉS DE UN ESTUDIO DE MÉTODOS Y TIEMPOS."

Jurados:
Ing. WLAMYR PALACIOS ALVARADO
Ing. FANNY YURLEY HERNANDEZ VILLAMIZAR
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

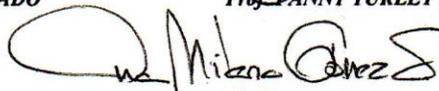
Director: PEDRO ANTONIO GARZÓN AGUDELO

Nombre del estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
WENDY PAOLA CASTILLO VERA	1191442	CUATRO	4.0

APROBADA


Ing. WLAMYR PALACIOS ALVARADO


Prof. FANNY YURLEY HERNANDEZ VILLAMIZAR


Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO


Vo.Bo. RAQUEL IRENE LAGUADO RAMIREZ
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial

Contenido

	pág.
Introducción	28
1. El Problema	30
1.1 Título	30
1.2 Planteamiento del Problema	30
1.3 Formulación del Problema	33
1.4 Justificación	34
1.4.1 A nivel de la empresa	34
1.4.2 A nivel del estudiante	35
1.5 Objetivos	35
1.5.1 Objetivo general	35
1.5.2 Objetivos específicos	35
1.6 Alcances y Limitaciones	36
1.6.1 Alcances	36
1.6.2 Limitaciones	37
2. Marco Referencial	38
2.1 Antecedentes	38
2.2 Marco Contextual	44
2.2.1 Reseña histórica	44
2.2.2 Generalidades de la empresa	45
2.2.2.1 Información de Trajes Sir Rudolph S.A.S.	45
2.2.2.2 Logotipo y lema de Trajes Sir Rudolph S.A.S.	45

2.2.2.3 Misión	46
2.2.2.4 Visión	46
2.2.2.5 Productos fabricados	47
2.2.2.6 Jornada laboral	47
2.2.2.7 Principios y valores	47
2.3 Marco Teórico	47
2.3.1 Diagnóstico	47
2.3.2 Ingeniería de métodos	49
2.3.2.1 Procedimiento para el estudio de métodos	49
2.3.2.2 Objetivos de un estudio de métodos	52
2.3.2.3 Herramientas de registro y análisis del estudio	52
2.3.3 Estudio de tiempos	58
2.3.3.1 Estándares	59
2.3.3.2 Requerimientos de un estudio de tiempos	60
2.3.3.3 Equipos para el estudio de tiempos	61
2.3.3.4 Elementos del estudio de tiempos	64
2.3.3.5 Cálculos de un estudio	65
2.3.3.6 Tiempo estándar	72
2.3.4 Diseño del ambiente de trabajo	72
2.3.4.1 Iluminación	73
2.3.4.2 Ruido	74
2.3.4.3 Temperatura	77
2.3.4.4 Ventilación	78

2.3.4.5 Vibración	79
2.4 Marco Conceptual	80
2.5 Marco Legal	83
3. Diseño Metodológico	86
3.1 Tipo de Investigación	86
3.2 Población y Muestra	87
3.2.1 Población	87
3.2.2 Muestra	87
3.3 Instrumentos o Técnicas para la Recolección de Información	88
3.3.1 Fuentes de información primaria	88
3.3.2 Fuentes de información secundaria	91
3.4 Análisis de la Información	92
4. Propuesta de Mejoramiento para la Fabricación de Trajes para Dama y Caballero en la Empresa Trajes Sir Rudolph S.A.S., a través del Estudio de Métodos y Tiempos	95
4.1 Situación Actual de la Fábrica de Trajes Sir Rudolph S.A.S	95
4.1.1 Análisis e interpretación de las operaciones que conforman los procesos productivos estudiados	134
4.1.2 Análisis de las condiciones y ambientes de trabajo, en las cuales se desarrollan los diferentes procesos productivos	208
4.1.3 Identificación de las falencias detectadas ante las condiciones y ambientes de trabajo, que proyecten en la propuesta a dar sus respectivas recomendaciones para oportunidades de mejora a nivel físico, de materiales y locativo	289

4.2 Aplicación de las Herramientas Macro y Micro de Ingeniería de Métodos en la Producción de Trajes para Dama y Caballero	293
4.2.1 Identificación de los principales problemas asociados a la producción de trajes	303
4.3 Establecimiento de Estándares de Tiempos para la Elaboración de los Diferentes Productos en las Líneas de Producción Seleccionadas para el Estudio	305
4.4 Proyección de un Plan de Mejora, que Permita la Optimización en la Producción, con el Fin de Eliminar Desperdicios, Cuellos de Botellas y Tiempos Ociosos	311
4.4.1 Alternativas para la redistribución de planta en la fábrica de Trajes Sir Rudolph S.A.S, contempladas en el plan de infraestructura	317
4.4.2 Sistema de valoración de puestos de trabajo en la fábrica de Trajes Sir Rudolph S.A.S., a través del método de comparación por factores.	319
5. Conclusiones	321
6. Recomendaciones	325
Referencias Bibliográficas	331