

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): PAOLA ANDREA **APELLIDOS:** ATUESTA LOPEZ

NOMBRE(S): SANDRA JOHANNA **APELLIDOS:** OSORIO MORA

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA COMERCIAL Y FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JOSÉ ALEXANDER **APELLIDOS:** DURÁN PÉREZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO FINANCIERO PARA LA LAVANDERÍA YUREIMAR DE JEAN EN EL MUNICIPIO DE CÚCUTA NORTE DE SANTANDER

RESUMEN

El presente proyecto tiene como finalidad diseñar un plan estratégico financiero para la Lavandería Yureimar de jean en el municipio de Cúcuta Norte de Santander. Para ello, se elabora una investigación descriptiva para recopilar, analizar y sistematizar la información respecto a la implementación de un plan estratégico financiero para la Lavandería Yureimar de jean en el municipio de Cúcuta Norte de Santander. En los resultados se analizan los servicios e información financiera de la empresa Lavandería Yureimar de jean. Seguidamente, se identifican las falencias y oportunidades financieras que la empresa posee. Se evalúa la situación financiera de la empresa Lavandería Yureimar de jean. Finalmente, se diseña un plan estratégico que permita el control de la empresa Lavandería Yureimar de jean.

PALABRAS CLAVE: Plan estratégico, lavandería, información financiera

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 78 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO FINANCIERO PARA LA LAVANDERÍA
YUREIMAR DE JEAN EN EL MUNICIPIO DE CÚCUTA NORTE DE SANTANDER

PAOLA ANDREA ATUESTA LOPEZ

SANDRA JOHANNA OSORIO MORA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA COMERCIAL Y FINANCIERA

SAN JOSE DE CUCUTA

2017

DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO FINANCIERO PARA LA LAVANDERÍA
YUREIMAR DE JEAN EN EL MUNICIPIO DE CÚCUTA NORTE DE SANTANDER

PAOLA ANDREA ATUESTA LOPEZ

SANDRA JOHANNA OSORIO MORA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Tecnólogas en Administración Comercial y Financiera

Director:

JOSÉ ALEXANDER DURÁN PÉREZ

Administrador

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA COMERCIAL Y FINANCIERA

SAN JOSE DE CUCUTA

2017



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 8:00 A. M
FECHA: 16 DE SEPTIEMBRE DEL 2017
LUGAR: LABORATORIO EMPRESARIAL SALA DE JUNTAS
JURADOS: RUBIELA RUEDA RUEDA
LUIS FERNANDO GUARDIOLA P.
MILLER RIAÑO SOLANO

TITULO DE LA TESIS: DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO FINANCIERO PARA LA LAVANDERÍA YUREIMAR DE JEAN EN EL MUNICIPIO DE CÚCUTA NORTE DE SANTANDER

DIRECTOR: JOSE ALEXANDER DURAN PEREZ

NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	CALIFICACION
<u>PAOLA ANDREA ATUESTA LOPEZ</u>	<u>1461770</u>	<u>3.9</u>	<u>TRES. NUEVE</u>
<u>SANDRA JOHANNA OSORIO MORA</u>	<u>1461425</u>	<u>3.9</u>	<u>TRES. NUEVE</u>

PLAN DE ESTUDIO: TECNOLOGIA COMERCIAL Y FINANCIERA

FIRMAS DE LOS JURADOS:

Rubiel Rueda Rueda

VoBo.

[Signature]
[Signature]
[Signature]

[Signature]

COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

Contenido

	pág.
Introducción	12
1. Problema	13
1.1 Título	13
1.2 Planteamiento del Problema	13
1.3. Formulación del Problema	14
1.3.1 Sistematización del problema	14
1.4 Objetivos	14
1.4.1 Objetivo general	14
1.4.2 Objetivos específicos	14
1.5 Justificación	15
2. Marco Referencial	16
2.1 Antecedentes	16
2.1.1 Antecedentes internacionales	16
2.1.2 Antecedentes nacionales	20
2.1.3 Antecedentes locales	23
2.2 Marco teórico	24
2.3 Marco Conceptual	32
2.4 Marco Legal	33
3. Diseño Metodológico	35
3.1 Tipo de Investigación	35
3.2 Población y Muestra	35
3.2.1 Población	35

3.2.2 Muestra	35
3.3 Técnicas de Recolección de la Información	35
3.3.1 Fuentes primarias	35
3.3.2 Fuentes secundarias	37
3.4 Técnicas de Análisis de la Información	37
4. Análisis de la empresa Lavandería Yureimar de Jean	38
4.1 Lavado y Tinturado del Jean	38
4.2 Proceso de Lavado de Jeans en la Empresa Yureimar	39
4.3 Materias Primas del Proceso	40
5. Diagnostico Interno y Externo Empresa Lavandería Yureimar	42
5.1 Diagnóstico Interno	42
5.2 Diagnostico Externo	47
6. Diagnostico Financiero empresa Lavandería Yureimar de jean	52
7. Plan Estratégico	59
8. Conclusiones	73
9. Recomendaciones	74
Referencias Bibliográficas	75