

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): KERLY LIZBETH **APELLIDOS:** CARDENAS CARDENAS

NOMBRE(S): LEIDY MARITZA **APELLIDOS:** GUERRERO ROJAS

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): MILLAR **APELLIDOS:** RIAÑO SOLANO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ANÁLISIS SITUACIONAL DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS EN EL SECTOR CALZADO DE CÚCUTA DURANTE LOS AÑOS 2015-2016.

RESUMEN

El proyecto de investigación tiene como finalidad efectuar un análisis situacional de los procesos administrativos y financieros del sector calzado en la ciudad de Cúcuta durante los años 2015-2016. Para ello, se elabora una investigación descriptiva y aplicada puesto que detallará el comportamiento de los procesos mencionados, está orientada a determinar el comportamiento de los procesos administrativos y financieros del sector calzado en la ciudad de Cúcuta. En los resultados se categoriza los procesos administrativos en las empresas del sector calzado en Cúcuta periodo durante los años 2015-2016. Se analizan los procesos financieros en las empresas del sector calzado en Cúcuta periodo durante los años 2015-2016. Seguidamente, se identifica el posicionamiento situacional de las empresas del sector calzado en Cúcuta periodo durante los años 2015-2016. Igualmente, se presenta en este capítulo la metodología utilizada en la investigación.

PALABRAS CLAVE: Análisis situacional, procesos administrativos y financieros, calzado

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 66 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

ANALISIS SITUACIONAL DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS
EN EL SECTOR CALZADO DE CUCUTA DURANTE LOS AÑOS 2015-2016.

KERLY LIZBETH CARDENAS CARDENAS

LEIDY MARITZA GUERRERO ROJAS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

ANALISIS SITUACIONAL DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS
EN EL SECTOR CALZADO DE CUCUTA DURANTE LOS AÑOS 2015-2016.

KERLY LIZBETH CARDENAS CARDENAS

LEIDY MARITZA GUERRERO ROJAS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de:

Administrador financiero

Director:

MILLAR RIAÑO SOLANO

Administrador Financiero

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA.

2017



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 9:40 AM
FECHA: SEPTIEMBRE 16 DEL 2017
LUGAR: LABORATORIO EMPRESARIALES LE -102
JURADOS: FRANCISCO ESTEBAN RODRIGUEZ
PEDRO ALFONSO REYES SANTANDER
FABIAN YESID DAVILA

TITULO DE LA TESIS: ANÁLISIS SITUACIONAL DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS EN EL SECTOR CALZADO DE CÚCUTA DURANTE LOS AÑOS 2015-2016

DIRECTOR: MILLER RIAÑO SOLANO

NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	CALIFICACION
<u>KERLY LIZBETH CARDENAS CARDENAS</u>	<u>1490815</u>	<u>4.1</u>	<u>CUATRO.UNO</u>
<u>LEIDY MARITZA GUERRERO ROJAS</u>	<u>1490837</u>	<u>4.1</u>	<u>CUATRO.UNO</u>

PLAN DE ESTUDIO: ADMINISTRACION FINANCIERA

FIRMAS DE LOS JURADOS:

Vobos.





COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

Contenido

	pág.
Introducción	13
1. Proyecto	14
1.1 Titulo	14
1.2 Planteamiento del Problema	14
1.3 Planteamiento del Problema	18
1.4 Objetivos	18
1.4.1 Objetivo general	18
1.4.2 Objetivos específicos	18
1.5 Justificación	19
1.6 Alcances	20
2. Marco Referencial	21
2.1 Antecedentes	21
2.2 Marco Conceptual	23
2.3 Marco Teórico	24
2.3.1 El Proceso administrativo	24
2.3.1 Proceso de planificación	25
2.3.2 Proceso de organización	25
2.3.3 Proceso de dirección	25
2.3.4 Proceso de control	25
2.3.5 Proceso financiero o gestión financiera	26
2.3.5.1 Planificación financiera	26
2.3.5.2 Organización financiera	26

2.3.5.3 Dirección financiera	26
2.3.5.4 Control financiero	27
2.3.5.3 Planeación estratégica	27
2.3.5.4 Análisis estratégico	28
2.4 Marco Legal	28
3. Diseño Metodológico	29
3.1 Tipo de investigación	29
3.2 La Población	30
3.3 La Muestra	32
3.4 Técnicas y Procedimiento para la Recolección de Datos	32
3.5 Técnicas de Análisis de la Información	33
4. Resultados	34
4.1 Objetivos Específico 1	34
4.1.1 Proceso planificación	34
4.1.2 Proceso de organización	36
4.1.3 Proceso de dirección	37
4.1.4 Proceso de control	38
4.2 Objetivos Específico 2	40
4.2.1 Ingresos del sector	40
4.2.2 Costos/gastos	42
4.2.3 Financiamiento	43
4.2.4 Capital de trabajo	45
4.3 Objetivos Específico 3	47

4.3.1 Identificar el posicionamiento situacional de las empresas del sector calzado en Cúcuta periodo durante los años 2015-2016	47
5. Resultados Esperados	55
5.1 Resultados Esperados	55
6. Conclusiones	56
7. Recomendaciones	59
Referencias Bibliográficas	60
Anexos	63