

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB- 12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>Página</b>	<b>1/1</b>

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

**AUTOR(ES):**

**NOMBRE(S):** CARLOS ALBERTO      **APELLIDOS:** JIMÉNEZ OCAMPO  
**NOMBRE(S):** MARIO ANDRÉS      **APELLIDOS:** VILLAMIZAR ÁLVAREZ

**FACULTAD:** INGENIERÍA  
**PLAN DE ESTUDIOS:** INGENIERÍA INDUSTRIAL

**DIRECTOR:**

**NOMBRE(S):** CLARA PAOLA      **APELLIDOS:** BARRETO PEDRAZA

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** ACTUALIZACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL PARA LA CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE NORTE DE SANTANDER – COMFANORTE

**RESUMEN**

Se desarrolla la actualización del plan estratégico de seguridad vial para la Caja de Compensación Familiar de Norte de Santander, Comfanorte. Se utiliza una investigación de tipo descriptiva y la población corresponde a 476 trabajadores de la Caja de Compensación Familiar de Norte de Santander que representan el 63.04% de la población total de la empresa. Se tienen en cuenta 2 vehículos fijos que pertenecen a la empresa. En los resultados se presenta el diagnóstico en seguridad vial, respecto a los requisitos contemplados en la Resolución 1565 del 06 de junio de 2014 y se diseña el componente estratégico según esta normatividad. Seguidamente, se presenta el Plan Estratégico de Seguridad Vial en sus componentes de comportamiento humano, vehículos seguros, infraestructura segura y atención a víctimas. Por último, se diseña el seguimiento y evaluación del Plan Estratégico de Seguridad Vial.

**PALABRAS CLAVE:** Planeación estratégica, seguridad vial, accidente de tránsito.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PÁGINAS:** 163      **PLANOS:**           **ILUSTRACIONES:**           **CD ROOM:**   1  

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	24/10/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

ACTUALIZACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL PARA LA CAJA  
DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE NORTE DE SANTANDER – COMFANORTE

CARLOS ALBERTO JIMÉNEZ OCAMPO  
MARIO ANDRÉS VILLAMIZAR ÁLVAREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

ACTUALIZACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL PARA LA CAJA  
DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE NORTE DE SANTANDER – COMFANORTE

CARLOS ALBERTO JIMÉNEZ OCAMPO

MARIO ANDRÉS VILLAMIZAR ÁLVAREZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Ingeniero Industrial

Directora

CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

Ingeniera Industrial - Especialista en Salud Ocupacional

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: noviembre, 01 del 2017

HORA: 04:00 P.M

LUGAR: Cread Sala de Fotografía

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "ACTUALIZACIÓN DEL PLAN ESTRÁTEGICO DE SEGURIDAD VIAL PARA LA CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE NORTE DE SANTANDER - COMFANORTE"

Jurados: *Ing. MARÍA ASCENCIÓN ACEVEDO CRUZ*  
*Ing. YOLANDA MEJÍA TORO*  
*Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO*

Director: Ing. CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

Nombre del estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
CARLOS ALBERTO JIMENEZ OCAMPO	1191217	CUATRO, TRES	4.3
MARIO ANDRÉS VILLAMIZAR ALVAREZ	1191611	CUATRO, TRES	4.3

## A P R O B A D A

  
Ing. MARÍA ASCENCIÓN ACEVEDO CRUZ

  
Ing. YOLANDA MEJÍA TORO

  
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

  
Vo.Bo. RAQUEL IRENE LAGUADO RAMIREZ  
Coordinadora Comité Curricular  
Ingeniería Industrial

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	18
1. Problema	20
1.1 Título	20
1.2 Planteamiento del Problema	20
1.3 Formulación del Problema	21
1.4 Justificación	21
1.4.1 A nivel de la empresa	21
1.4.2 A nivel de los estudiantes	22
1.5 Objetivos	22
1.5.1 Objetivo general	22
1.5.2 Objetivos específicos	22
1.6 Alcances y Limitaciones	23
1.6.1 Alcances	23
1.6.2 Limitaciones	23
2. Marco Referencial	24
2.1 Antecedentes	24
2.1.1 Antecedentes internacionales	24
2.1.2 Antecedentes nacionales	25
2.1.3 Antecedentes locales	25
2.2 Marco Contextual	26
2.2.1 Organigrama de la empresa Comfanorte	27

2.2.2 Misión	27
2.2.3 Visión	28
2.2.4 Política de calidad	28
2.2.5 Principios	29
2.3 Marco Teórico	29
2.3.1 Comité de seguridad vial	29
2.3.2 Política de seguridad vial	30
2.3.3 Diagnóstico	31
2.3.4 Evaluación del riesgo	32
2.3.5 Indicadores de desempeño del PESV	32
2.3.6 Indicadores de resultado	33
2.3.7 Indicadores de actividad	33
2.3.8 Auditorias	34
2.3.9 Información documentada	34
2.4 Marco Conceptual	35
2.5 Marco Legal	38
3. Diseño Metodológico	40
3.1 Tipo de Investigación	40
3.2 Población y Muestra	40
3.2.1 Población	40
3.2.2 Muestra	40
3.3 Instrumentos para la Recolección de la Información	41
3.3.1 Información primaria	41

3.3.2 Información secundaria	41
3.4 Análisis de la Información	41
4. Presentación de Resultados	43
4.1 Diagnóstico en Seguridad Vial, Respecto a los Requisitos Contemplados en la Resolución 1565 del 06 de Junio de 2014	43
4.2 Diseño del Componente Estratégico Según la RESOLUCIÓN 1565 del 06 de Junio de 2014	64
4.2.1 Conformación del equipo de trabajo	65
4.2.2 Elaboración del plan estratégico de seguridad vial	72
4.2.3 Implementación del plan de seguridad vial	75
4.2.4 Políticas de regulación de la empresa	76
4.3 Documentación del Plan Estratégico de Seguridad Vial en sus componentes de Comportamiento Humano, Vehículos Seguros, Infraestructura Segura y Atención a Víctimas	86
4.3.1 Comportamiento humano	87
4.3.1.1 Procedimiento de selección de conductores o responsable de reparto	87
4.3.1.2 Pruebas de ingreso y preventivos	90
4.3.1.3 Capacitación en seguridad vial	91
4.3.1.4 Control de documentación de conductores	95
4.3.1.5 Elementos de protección personal	96
4.3.2 Vehículos seguros	97
4.3.3 Infraestructura segura	102
4.3.4 Atención a víctimas	122

4.4 Diseño del seguimiento y evaluación del Plan Estratégico de Seguridad Vial	138
5. Conclusiones	142
6. Recomendaciones	144
Referencias Bibliográficas	146
Anexos	149