

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL
TRABAJO EN LA COOPERATIVA COOBETHEL EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE
CÚCUTA

JOELSY CAROLINA NAVAS

ANGELA PATRICIA AGUILAR SÁNCHEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL
TRABAJO EN LA COOPERATIVA COOBETHEL EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE
CÚCUTA

JOELSY CAROLINA NAVAS

ANGELA PATRICIA AGUILAR SANCHEZ

Proyecto presentado como requisito para optar al título de:

Administrador Financiero

Directora:

ALIX ZULAY HURTADO SOTO

Ingeniera Industrial

ESP. Gerencia de Proyectos

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 7:30 A.M
FECHA: MARZO 11 DEL 2017
LUGAR: LABORATORIO EMPRESARIALES
JURADOS: FRANCISCO ESTEBAN RODRIGUEZ OSORIO
MARCOS ANTONIO MOROS IBARRA
MARTHA BEATRIZ DELGADO

TITULO DE LA TESIS: DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO EN LA COOPERATIVA COOBETHEL EN LA CIUDAD DE CÚCUTA.

DIRECTOR: ALIX ZULAY HURTADO SOTO

NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	CALIFICACION
<u>JOELSI CAROLINA NAVAS</u>	<u>1490734</u>	<u>3.9</u>	<u>TRES. NUEVE</u>
<u>ANGELA PATRICIA AGUILAR SANCHEZ</u>	<u>1490713</u>	<u>3.9</u>	<u>TRES. NUEVE</u>

PLAN DE ESTUDIO: ADMINISTRACION FINANCIERA

FIRMAS DE LOS JURADOS:

VoBo.

COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

Agradecimientos

Este proyecto de grado se lo dedicamos primero a Dios por darnos la vida, la salud, las capacidades y el impulso a la superación personal e intelectual y profesional.

A nuestras familias por el apoyo incondicional, por la colaboración y esfuerzo para la culminación de nuestra carrera.

A nuestros asesores y profesores, que intervinieron con sus conocimientos y habilidades, en el desarrollo de esta tesis.

Joelsy Carolina Navas.

Agradecimientos

Doy gracias a Dios, por la vida, la salud y la sabiduría, para entender que los sueños y las metas cumplidas, no tienen edad, ni fecha de vencimiento, a mi Madre por sus consejos, a mis hermanos, a mi familia que han sido la motivación en mi vida y eje fundamental de mi crecimiento personal. A ellos les agradezco su esfuerzo, apoyo, comprensión, paciencia y confianza que tuvieron durante toda la trayectoria de mis estudios universitarios y por todas esas personas que Dios me presentó en el camino, para culminar este sueño.

Ángela Patricia Aguilar Sánchez.

Tabla de Contenido

	Pág
Introducción	16
1. Problema	18
1.1 Título	18
1.2 Planteamiento del Problema	18
1.3 Formulación del problema	19
1.4 Objetivos	20
1.4.1 Objetivo General	20
1.4.2 Objetivos Específicos	20
1.5 Justificación	20
1.6 limitaciones	21
1.6.1 Recursos y Limitaciones	21
1.6.2 Limitaciones de tiempo	21
1.6.3 Limitaciones de espacio o territorio	21
1.6.4 Limitaciones de recursos	21
1.6.5 Limitación de información	21
1.7 Alcances	22
2 Marco Referencial	23
2.1 Antecedentes	23
2.1.1 Internacional.	23
2.1.2 Nacional	24
2.1.3 Regional	25
2.2 Marco Teórico	27
2.2.1 Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	27

2.2.2	El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST)	28
2.2.3	Obligaciones de los Empleadores	29
2.2.4	Obligaciones de las Administradoras de Riesgos Laborales (ARL)	30
2.2.5	Responsabilidades de los Trabajadores	30
2.2.6	Diagnóstico Inicial del SG-SST	31
2.2.7	Políticas y Objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	31
2.2.8	Elaboración y conservación de la documentación del SG-SST	34
2.2.9	Diseño del puesto de trabajo	35
2.2.10	Identificación de peligros, evaluación y control de riesgos	35
2.2.11	Matriz de Peligros	35
2.2.12	Matriz de identificación de riesgos	35
2.3	Marco Contextual	36
2.3.1	Descripción de la Organización	36
2.3.2	Misión	36
2.3.3	Visión	36
2.3.4	Valores institucionales	36
2.3.5	Políticas	36
2.4	Marco Legal	37
3	Metodología	40
3.1	Tipo de investigación	40
3.2	Población	40
3.3	Muestra	40
3.4	Instrumentos	41
3.5	Técnicas de Recolección de Datos	41
3.6	Técnicas de Análisis	42
3.6.1	Técnicas gráficas	42
3.6.2	Técnicas analíticas	42

3.6.3	Observación.	42
4	Resultados	43
4.1	Diagnóstico de las actividades del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Cooperativa COOBETHEL	43
4.2	Planificación del SG-SST de la Cooperativa COOBETHEL	50
4.3	Propuesta del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Cooperativa COOBETHEL	61
4.3.1	Evaluación inicial del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.	61
4.3.2	Identificación de peligros, Evaluación, Valoración de los Riesgos y Gestión de los mismos.	61
4.3.3	Política y Objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo.	62
4.3.4	Plan de Trabajo Anual del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo y asignación de recursos	62
4.3.5	Programa de capacitación, entrenamiento, inducción y reinducción en SST	62
4.3.6	Prevención, preparación y respuesta ante emergencias..	63
4.3.7	Reporte e investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales	63
4.3.8	Criterios para adquisición de bienes o contratación de servicios con las disposiciones del SG-SST	63
4.3.9	Medición y evaluación de la gestión en SST	64
4.3.10	Acciones preventivas o correctivas	64
5	Conclusiones	65
6	Recomendaciones	65
7	Referencias Bibliográficas	67
8	Anexos	71
9	Apéndice	78