



**GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS
BIBLIOTECARIOS**

Código

FO-SB-
12/v0

ESQUEMA HOJA DE RESUMEN

Página

1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): JUAN DIEGO **APELLIDOS:** CHAN ALDANA
NOMBRE(S): JERY DULFFAI **APELLIDOS:** SANTANA LIZARAZO

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS: COMERCIO INTERNACIONAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): CLAIRÈ ALESSANDRA **APELLIDOS:** VILLAMIZAR HERNÁNDEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PLANEACIÓN DE MODELO DE OUTSOURCING DE NÓMINA BAJO RÉGIMEN FRANCO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN

Se estructura un modelo de negocio que tiene como fin dar activación al sector de servicios en Zona Franca de Cúcuta a través un modelo de negocios de Outsourcing de servicios de nómina. Se aplica una metodología descriptiva para realizar la identificación y caracterización de las empresas que usan el sistema de outsourcing de nómina y aquellas que son clientes potenciales. La población corresponde a 3.216 empresas que se encuentran. Se toma una muestra sistemática de 20 empresas que tienen un número mínimo de 5 empleados y que están constituidas formalmente. En los resultados se identifica el comportamiento de las empresas de servicios de nómina. Seguidamente, se analizan las empresas de outsourcing de servicios de nómina y se determinan los requerimientos y condiciones de aplicabilidad del modelo bajo régimen franco. Finalmente, se definen las estrategias requeridas para desarrollar el modelo de Outsourcing de nómina que asegure el logro de las metas esperadas para las empresas.

PALABRAS CLAVE: Outsourcing, Zona Franca Cúcuta, Nómina, Modelo de Negocio.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 109 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

PLANEACIÓN DE MODELO DE OUTSOURCING DE NÓMINA BAJO RÉGIMEN
FRANCO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

JUAN DIEGO CHAN ALDANA

JERY DULFFAI SANTANA LIZARAZO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

PLANEACIÓN DE MODELO DE OUTSOURCING DE NÓMINA BAJO RÉGIMEN
FRANCO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

JUAN DIEGO CHAN ALDANA
SANTANA LIZARAZO JERY DULFFAI

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Profesional en Comercio Internacional


Directora

CLAIRÈ ALESSANDRA VILLAMIZAR HERNÁNDEZ

Economista

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO	Versión:	1/2013
		Página	1

SAN JOSÉ DE CÚCUTA, 20 de junio de 2017

Acta N° 06

PLAN DE ESTUDIOS: Comercio Internacional

LUGAR: Laboratorio Empresarial

TÍTULO DEL PROYECTO: “Planeación de Modelo de Outsourcing de Nómina Bajo Régimen Franco en la Ciudad de Cúcuta”

MODALIDAD: Trabajo Investigación

JURADOS:

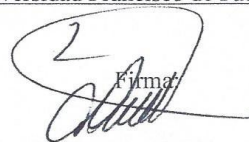
William Rodrigo Avendaño Castro ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

Eleazar Buitrago Gómez ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

Nelson Emilio García Torres ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

DIRECTOR:

Claire Alessandra Villamizar Hernández



NOMBRE DEL ESTUDIANTE

CODIGO

CALIFICACIÓN

LETRA

NÚMERO A-M-L

Jery Dulffai Santana Lizarazo

1260555

Cuatro Punto Tres

4.3

X

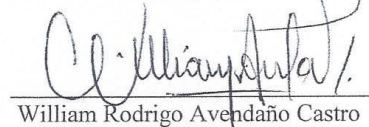
Juan Diego Chan Aldana

1260565

Cuatro Punto Tres

4.3

X



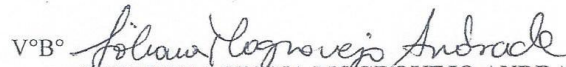
William Rodrigo Avendaño Castro



Eleazar Buitrago Gómez



Nelson Emilio García Torres

V°B° 

JOHANNA MILENA MOGROVEJO ANDRADE

Coordinadora de Comité Curricular Comercio Internacional

Contenido

	pág.
Introducción	13
1. Problema	16
1.1 Título	16
1.2 Planteamiento del Problema	16
1.3 Formulación del Problema	18
1.4 Objetivos	18
1.4.1 Objetivo general	18
1.4.2 Objetivos específicos	18
1.5 Justificación	19
1.6 Delimitación	21
2. Marco de Referencia	23
2.1 Antecedentes	23
2.1.1 Antecedentes internacionales	23
2.1.2 Antecedentes nacionales	28
2.2 Referentes Teóricos	30
2.3 Marco Legal	42
3. Diseño Metodológico	48
3.1 Tipo de Investigación	48
3.2 Método de Investigación	49
3.3 Población	49
3.4 Muestra	50
3.5 Sistematización de Variables	51

3.6 Tratamiento de la Información	52
3.7 Técnica para la Recolección de Información	52
3.8 Técnica para el Procesamiento de la Información	53
3.9 Presentación de la Información	53
4. Resultados	54
4.1 Análisis del Comportamiento de Empresas de Servicios de Nómina dentro de Zonas Francas en Colombia y en la Ciudad de Cúcuta	54
4.1.1 Información sobre empresas de outsourcing de nómina que existen dentro de las zonas francas del país.	54
4.1.2 Análisis de las características encontradas y la competencia nacional.	58
4.2 Identificación de las Empresas de Outsourcing de Nómina Localizadas en la Ciudad de Cúcuta	59
4.3 Requerimientos y Condiciones de Aplicabilidad de un Modelo de Outsourcing de Nómina para Régimen Franco en Cúcuta	66
4.3.1 Normatividad vigente en la declaratoria de existencias de zonas francas.	66
4.3.2 Condiciones de una empresa de outsourcing de nómina para estar bajo régimen franco.	78
4.4 Estrategias para el Desarrollo del modelo de Outsourcing de Nómina Bajo Régimen Franco en la Ciudad de Cúcuta	84
4.4.1 Matriz DOFA para la empresa que estaría dispuesta a ser parte de la Zona franca de Cúcuta.	84
4.4.2 Lista de clientes potenciales ubicados en la ciudad de Cúcuta.	85
4.4.3 Análisis de rentabilidad para el modelo de negocio de outsourcing de nómina.	90
4.4.4 Análisis de benchmarking con las empresas locales.	93

5. Conclusiones	98
6. Recomendaciones	100
Referencias Bibliográficas	103
Anexos	107