



**GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS
BIBLIOTECARIOS**

Código

FO-SB-
12/v0

ESQUEMA HOJA DE RESUMEN

Página

1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): SHIRLEY KARIME **APELLIDOS:** RAMÍREZ CALDERÓN

NOMBRE(S): _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): BLANCA JOHANNA **APELLIDOS:** PÉREZ FERNÁNDEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, DE ACUERDO AL DECRETO 1072 DE 2015 PARA LA EMPRESA COMFAORIENTE SEDE PRINCIPAL, UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

RESUMEN

El proyecto de investigación tiene como finalidad diseñar una propuesta para la planificación de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo para la Caja de Compensación del Oriente Colombiano en la ciudad de San José de Cúcuta. Para ello, se realiza un estudio descriptivo, donde se busca describir y evaluar la situación actual de los procesos o servicios prestados por la Caja de Compensación. En los resultados se realiza un diagnóstico sobre la situación actual en la Caja de Compensación. Seguidamente, se desarrolla la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, tomando como instrumento la metodología descrita a través de la GTC-45:2012. Igualmente, se documenta la política y objetivos del sistema. Se estructura la matriz de requisitos legales para el desarrollo de las actividades. Por último se define el plan de trabajo anual.

PALABRAS CLAVE: Caja de compensación, sistema de gestión, seguridad y salud en el trabajo.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 136 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO, DE ACUERDO AL DECRETO 1072 DE 2015 PARA LA EMPRESA
COMFAORIENTE SEDE PRINCIPAL, UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE
CÚCUTA

SHIRLEY KARIME RAMÍREZ CALDERÓN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO, DE ACUERDO AL DECRETO 1072 DE 2015 PARA LA EMPRESA
COMFAORIENTE SEDE PRINCIPAL, UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE
CÚCUTA

SHIRLEY KARIME RAMÍREZ CALDERÓN

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Industrial

Directora:

BLANCA JOHANNA PÉREZ FERNÁNDEZ

Magíster en Administración de Empresas con énfasis en Sistemas Integrados de Gestión

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Junio, 13 del 2017

HORA: 02:00 P.M.

LUGAR: Sala 4 Cread

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

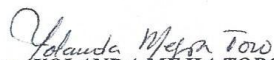
Título de la Tesis: "PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, DE ACUERDO AL DECRETO 1072 DE 2015 PARA LA EMPRESA COMFAORIENTE SEDE PRINCIPAL, UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA."

Jurados: **Ing. YOLANDA MEJIA TORO**
Ing. YANETH PATRICIA ARMESTO PABON
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

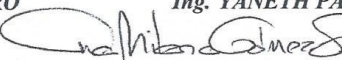
Director: MSc. BLANCA JOHANNA PEREZ FERNANDEZ

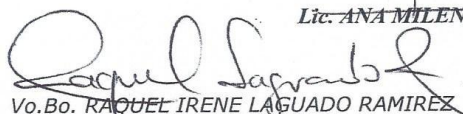
Nombre del estudiante	Código	Calificación
		Letra Número
SHIRLEY KARIME RAMIREZ CALDERÓN	1191773	CUATRO, DOS 4.2

APROBADA


Ing. YOLANDA MEJIA TORO


Ing. YANETH PATRICIA ARMESTO PABON


Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO


Vo.Bo. RAQUEL IRENE LAGUADO RAMIREZ
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial



Contenido

	pág.
Introducción	16
1. Problema	18
1.1 Título	18
1.2 Planteamiento del Problema	18
1.3 Formulación del Problema	20
1.4 Justificación	20
1.5 Objetivos	21
1.5.1 Objetivo general	21
1.5.2 Objetivos específicos	21
1.6 Alcances y Limitaciones	21
1.6.1 Alcance	21
1.6.2 Limitaciones	22
2. Marco Referencial	23
2.1 Antecedentes	23
2.2 Marco Contextual	28
2.3 Marco Teórico	32
2.3.1 Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	32
2.3.2 Planificación del SG-SST	33
2.3.4 Diagnóstico de la seguridad y salud en el trabajo	33
2.3.5 Identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos	34
2.3.5.1 Matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos	34
2.3.5.2 Identificación de peligros	35

2.3.5.3 Evaluación de los riesgos	36
2.3.5.4 Clasificación de peligros existentes	41
2.3.6 Planeación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	42
2.3.6.1 Política de seguridad y salud en el trabajo (SST)	42
2.3.6.2 Objetivos de la política de la seguridad y salud en el trabajo- SST	44
2.3.6.3 Objetivos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST	44
2.3.7 Matriz de requisitos legales	45
2.3.8 Plan de trabajo anual en SST	45
2.4 Marco Conceptual	46
2.5 Marco Legal	48
3. Diseño Metodológico	50
3.1 Tipo de Investigación	50
3.2 Población y Muestra	50
3.2.1 Población	50
3.2.2 Muestra	50
3.3 Instrumentos o técnicas para la Recolección de Información	50
3.3.1 Información primaria	50
3.3.2 Información secundaria	51
3.4 Análisis de la Información	51
4. Planificación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para la Caja de Compensación del Oriente Colombiano	53
4.1 Diagnóstico de la situación actual de la Caja de compensación del oriente Colombiano, sobre el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	53

4.1.1 Formato de evaluación inicial para el diagnóstico de las condiciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para COMFAORIENTE	53
4.1.2 Instructivo para el formato de la evaluación inicial del SG-SST	56
4.1.3 Análisis de los resultados de la evaluación inicial del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	57
4.1.4 Entrevista estructurada	60
4.1.4.1 Presentación de resultados entrevista estructurada.	61
4.1.4.2 Interpretación resultados entrevista estructurada	71
4.2 Identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos de la Caja de compensación del oriente Colombiano, basada en la Guía Técnica Colombiana GTC 45 del 2012	73
4.2.1 Identificación de peligros en las diferentes áreas de la Caja de compensación del oriente Colombiano	74
4.2.1.1 Identificar los peligros	75
4.2.1.2 Identificar los controles existentes	75
4.2.1.3 Valorar el riesgo	75
4.2.2 Evaluación y valoración de la GTC 45:2012 mediante el análisis estadístico	76
4.2.3 Medidas de control	86
4.3 Política de la Seguridad y Salud en el Trabajo y objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para la Caja de Compensación del Oriente Colombiano	89
4.3.1 Política de la seguridad y salud en el trabajo. Para la definición del presente objetivo, se contó con la participación del Jefe de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa y la autora del proyecto	89

4.3.1.1 Entrevista estructurada para la política del SG-SST	89
4.3.1.2 Presentación de resultados entrevista estructurada	90
4.3.1.3 Interpretación resultados entrevista estructurada	91
4.3.2 Objetivos del SG-SST	92
4.4 Matriz de Requisitos Legales de la Caja de Compensación del Oriente Colombiano	97
4.5 Plan de Trabajo Anual Comfaorient	98
4.5.1 Estructura del plan de trabajo anual Comfaorient	99
4.5.2 Elaboración y aprobación del plan de trabajo anual del SG-SST	100
5. Conclusiones	101
6. Recomendaciones	104
Referencias Bibliográficas	106
Anexos	109