

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB-12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>Página</b>	<b>1/1</b>

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

**AUTOR(ES):**

**NOMBRE(S):** LILIANA **APELLIDOS:** BONILLA BASTIDAS

**NOMBRE(S):** \_\_\_\_\_ **APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**FACULTAD:** CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** TECNOLOGÍA ADMINISTRACIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE(S):** ANA GISSEL **APELLIDOS:** GUTIERREZ BUITRAGO

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** DISEÑO DE PROCESOS ADMINISTRATIVO Y FINANCIEROS DE LA PRECOOPERATIVA DE CARPINTEROS EN EL MUNICIPIO DE DURANIA, DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER

### RESUMEN

Este proyecto se desarrolla para diseñar los procesos administrativo y financieros de la precooperativa de carpinteros en el municipio de Durania ubicado en el departamento Norte de Santander. Se aplica una investigación descriptiva, para conocer de manera objetiva sobre las condiciones del problema y plantear estrategias que ayuden a solucionarlo. En los resultados se realiza la descripción del proceso legal para la obtención de la personería jurídica de una Precooperativa, según la naturaleza de la actividad económica de la carpintería para el proceso administrativo y financiero y para la correcta puesta en marcha de la organización. Seguidamente, se realiza un análisis prospectivo del funcionamiento de la Precooperativa de carpinteros y se analiza la importancia de los manuales en el logro de los resultados establecidos. Por último, se establecen los manuales de los procesos administrativos y financieros que sirven de base para el cumplimiento de las funciones de cada área.

**PALABRAS CLAVES:** Proceso administrativo, proceso financiero, cooperativismo, carpintería, Durania.

### CARACTERÍSTICAS:

**PÁGINAS:** 148 **PLANOS:**     **ILUSTRACIONES:**     **CD ROOM:** 1

<b>Elaboró</b>		<b>Revisó</b>		<b>Aprobó</b>	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	24/10/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014

DISEÑO DE PROCESOS ADMINISTRATIVO Y FINANCIEROS DE LA  
PRECOOPERATIVA DE CARPINTEROS EN EL MUNICIPIO DE DURANIA,  
DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER

LILIANA BONILLA BASTIDAS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULDADE DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIO DE TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN  
COMERCIAL Y FINANCIERA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

DISEÑO DE PROCESOS ADMINISTRATIVO Y FINANCIEROS DE LA  
PRECOOPERATIVA DE CARPINTEROS EN EL MUNICIPIO DE DURANIA,  
DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER

LILIANA BONILLA BASTIDAS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar por el título de  
Tecnólogo en Administración Comercial y Financiera

Director

ANA GISSEL GUTIERREZ BUITRAGO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULDADE DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIO DE TECNOLOGÍA EN ADMINISTRACIÓN  
COMERCIAL Y FINANCIERA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**HORA:** 8:00 A.M  
**FECHA:** MARZO 19 DEL 2017  
**LUGAR:** CREAD DURANIA – PUNTO VIVE DIGITAL  
**JURADOS:** JHON ALEXANDER MONROY  
TATIANA DOMINICE MOJICA  
NATHALY CINTYA MARQUEZ VARGAS

**TITULO DE LA TESIS:** DISEÑO DE PROCESOS ADMINISTRATIVO Y FINANCIEROS DE LA PRE COOPERATIVA DE CARPINTEROS DEL MUNICIPIO DE DURANIA, NORTE DE SANTANDER

**DIRECTOR:** ANA GISSEL GUTIERREZ BUITRAGO

<b>NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>NOTA</b>	<b>CALIFICACION</b>
<u>LILIANA BONILLA BASTIDAS</u>	<u>1461925</u>	<u>4.2</u>	<u>CUATRO. DOS</u>

**PLAN DE ESTUDIO:** TECNOLOGIA COMERCIAL Y FINANCIERA

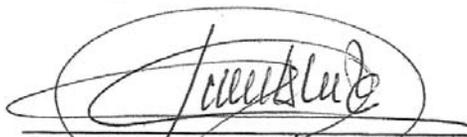
**FIRMAS DE LOS JURADOS:**

Jhon Monroy

Tatiana Dominice

Nathaly Marquez Vargas

VoBo.

  
**COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR**

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	15
1. Problema	16
1.1 Título	16
1.2 Planteamiento del Problema	16
1.3 Formulación del Problema	17
1.4 Objetivos	17
1.4.1 Objetivo general	17
1.4.2 Objetivos específicos	17
1.5 Justificación	18
1.6 Alcances y Limitaciones	20
1.6.1 Alcances	20
1.6.2 Limitaciones	20
1.7 Delimitaciones	20
1.7.1 Delimitación espacial	20
1.7.2 Delimitación temporal.	21
1.7.3 Delimitación conceptual	21
2. Marco Referencial	22
2.1 Antecedentes	22
2.1.1 Nacionales	22
2.1.2 Internacionales	24
2.2 Marco Contextual	26

2.3 Marco Teórico	36
2.4 Marco Conceptual	58
2.5 Marco Legal	64
3. Diseño Metodológico	71
3.1 Tipo de Investigación	71
3.2 Población y Muestra	71
3.2.1 Población	71
3.2.2 Muestra	71
3.3 Operacionalización de variables	72
3.4 Instrumentos para la Recolección de Información	73
3.5 Técnicas de Análisis y Procesamientos de Datos	73
3.6 Presentación de Resultados	73
4. Estudio de Factibilidad para la Creación de la Precooperativa	80
4.1 Estudio de Factibilidad del Mercado	80
4.1.1 Objetivo general	80
4.1.2 Objetivos específicos	80
4.1.3 Servicios.	80
4.1.4 Mercado potencial y objetivo	81
4.1.5 La Demanda	81
4.1.6 Proyección de la demanda	82
4.1.7 La Oferta	82
4.1.8 Proyección de la oferta	82
4.1.9 Relación entre demanda y oferta	82
4.1.10 Canales de comercialización	82

4.1.11 Precios.	82
4.1.12 Publicidad y promoción	83
4.1.13 Estrategias Publicitarias	83
4.2 Estudio de Factibilidad Económica	83
4.3 Estudio de Factibilidad Operativa	86
4.3.1 Recursos humanos estimados requeridos	87
4.3.2 Capacidad tecnológica mínima requerida	87
4.3.3 Instalaciones mínimas requeridas	87
5. Proceso de Creación de una Precooperativa	88
5.1 Requisitos y Proceso Legal a Seguir Antes las Entidades Encargadas para la Formalización	88
5.1.1 Primera fase	88
5.1.2 Segunda fase	88
5.1.3 Tercera fase	89
5.1.4 Cuarta fase	90
5.1.5 Quinta fase	90
5.2 Análisis del Proceso de Creación de una Precooperativa	91
5.3 Análisis Prospectivo del Funcionamiento de la Precooperativa	92
6. Proceso Administrativo	94
6.1 Diseño del Manual de Procesos Para el Área Administrativa	94
6.1.1 El organigrama:	94
6.1.2 Descripción de la estructura administrativa de la pre cooperativa de carpinteros de Durania.	95
6.1.3 Objetivos	95

6.1.4 Principios corporativos	96
6.1.5 Valores corporativos	96
6.1.6 Principios cooperativos	97
6.1.7 Imagen corporativa	97
6.1.8 Manual de procesos administrativos	98
7. Proceso Financiero	99
7.1 Diseño del Manual de Procesos Financieros	99
8. Conclusiones	100
9. Recomendaciones	101
Referencias Bibliográficas	102
Anexos	104