

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/70

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): ANA MILENA APELLIDOS: CABEZAS GUTIERREZ

NOMBRE(S): ANDREA LILIANA APELLIDOS: GELVEZ IZARAZO

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURIA PUBLICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): GERSON APELLIDOS: RUEDA VERA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): RESTRUCTURACIÓN DEL SISTEMA DE INVENTARIOS PARA LA DROGUERÍA FARMAMEDICAL CENTER

RESUMEN

En este proyecto se hizo una reestructuración al sistema de inventarios para la Droguería Farmamedical Center, se hizo necesario especificar estadísticamente la población y la muestra, se realizó una búsqueda bibliográfica a través de un listado de base de datos académica sobre el tema central utilizando los descriptores: escritura científica, revisión, lectura crítica, se seleccionaron aquellos documentos sobre los aspectos formales del tema central, la lectura crítica, etc. De acuerdo a los instrumentos aplicados se concluyó que son varios los aspectos que llevan a la baja rotación de productos en Farmamedical Center: la ausencia de políticas en el área de compras que guíen a la estrategia objeto de la empresa; el desbalance estratégico y operativo de la empresa y la falta de recursos tecnológicos para la adecuada gestión de inventarios.

PALABRAS CLAVE: Mercados, venta competitiva, oferta, demanda, sistema de control interno

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 66 PLANOS:     ILUSTRACIONES:     CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	24/10/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

REESTRUCTURACIÓN DEL SISTEMA DE INVENTARIOS PARA LA DROGUERIA  
FARMAMEDICAL CENTER

ANA MILENA CABEZAS GUTIERREZ  
ANDREA LILIANA GELVEZ LIZARAZO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

RESTRUCTURACIÓN DEL SISTEMA DE INVENTARIOS PARA LA DROGUERIA  
FARMAMEDICAL CENTER

ANA MILENA CABEZAS GUTIERREZ

ANDREA LILIANA GELVEZ LIZARAZO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de:

Contador Público

Director:

MG. GERSON RUEDA VERA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

Cúcuta, 09 de Diciembre de 2016

**FECHA:**  
**LUGAR:** "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"  
**PLAN DE ESTUDIOS:** "CONTADURIA PUBLICA"

**TITULO DEL TRABAJO:** "REESTRUCTURACION DEL SISTEMA DE INVENTARIOS PARA LA DROGUERIA FARMAMEDICAL CENTER."

**JURADOS:** LUIS FERNANDO GUARDIOLA PLAZAS  
YAIR ROLANDO CASADIEGO DUQUE  
GERSON RUEDA VERA

**ENTIDAD:** U.F.P.S.  
U.F.P.S.  
U.F.P.S.

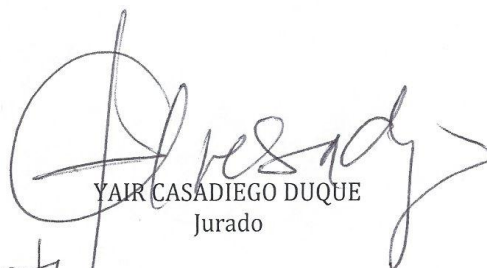
**DIRECTOR (A):** GERSON RUEDA VERA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
ANA MILENA CABEZAS GUTIERREZ	1220715	4.0	Cuatro cero	X		
ANDREA LILIANA GELVEZ LIZARAZO	1220713	4.0	Cuatro cero	X		

**FIRMA DE LOS JURADOS:**



LUIS FERNANDO GUARDIOLA PLAZAS  
Jurado



YAIR CASADIEGO DUQUE  
Jurado



GERSON RUEDA VERA  
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O



## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	11
1. Problema	13
1.1 Titulo	13
1.2 Planteamiento del Problema	13
1.3 Objetivos de la Investigación	14
1.3.1 Objetivo General.	14
1.4 Justificación	15
1.5.Limitaciones	17
1.6 Alcance	17
2. Marco Teórico	18
2.1 Marco Contextual	18
2.2 Antecedentes de la investigación	18
2.2.1 Internacionales	18
2.2.2. Nacionales	19
2.2.3. Regionales	20
2.3 Bases Teóricas	21
2.3.1 Generalidades sobre inventarios	21
2.3.2 Administración de inventarios	22
2.3.3. Clasificación de los inventarios	24
2.4 Marco Legal	27
2.5 Marco Conceptual	28

3. Marco Metodológico	31
3.1 Tipo y Diseño de Investigación	31
3.2 Población y Muestra	31
3.3 Instrumento de Recolección de Datos	32
3.3.1 Recolección y análisis de información secundaria.	32
3.3.2 Observación directa – Chech List.	32
3.3.3 Matriz DOFA	32
4. Análisis y Discusión de los Resultados	33
4.1 Análisis del Sistema de Inventario de Farmamedical Center	33
4.2 Relaciones de Causa y Efecto en el Sistema de Inventario de Farmamedical Center	42
4.2.1. Técnicas de compras	43
4.2.3 Posicionamiento comercial de los productos detectados	44
5. Propuesta de Reestructuración	45
5.1 Plan de Mejoramiento	45
5.2 Plan de Acción	57
5.3 Cronograma de actividades	62
6. Conclusiones	63
7. Recomendaciones	64
Referencias Bibliográficas	65