

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S) LISEETH YOHANA **APELLIDOS:** RESTREPO MUÑOZ
NOMBRE(S): RENE ALBERTO **APELLIDOS:** DIAZ LEAL
NOMBRE(S): YEIMAR TATIANA **APELLIDOS:** ROZO CORDON

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURIA PÚBLICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): YAIR ROLANDO **APELLIDOS:** CASADIEGO DUQUE

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): IMPLEMENTACION DE UN PLAN ESTRATEGICO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO EN LA INMOBILIARIA TONCHALA

RESUMEN

Se desarrollo un trabajo dirigido en la Inmobiliaria Tonchala, en busca de presentar un plan estratégico financiero y administrativo para esta empresa, de manera que se pueda implementar en el corto, mediano y largo plazo. Dentro de este contexto, se aplica una metodología cuantitativa y descriptiva por medio de una entrevista estructurada con los diferentes funcionarios directivos y operativos de la inmobiliaria, quienes manifestaron las diferentes debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades que encuentran dentro de su área de trabajo y en el entorno inmobiliario de la ciudad. A partir de los resultados del diagnóstico se procede a elaborar la matriz DOFA y con base en ella, se determinan las diferentes estrategias que deberá la empresa. A partir de la definición de la planeación estratégica, se socializan sus resultados con todo el personal y se promueve dentro de sus directivos el compromiso de implementar las diferentes actividades y objetivos señalados, de manera que se alcancen los resultados esperados en la parte administrativa y financiera, para darle continuidad como empresa líder del sector inmobiliario en la ciudad de San José de Cúcuta.

PALABRAS CLAVE: sector inmobiliario, planeación estratégica, planeación financiera.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 57 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

IMPLEMENTACION DE UN PLAN ESTRATEGICO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO
EN LA INMOBILIARIA TONCHALA

LISEETH YOHANA RESTREPO MUÑOZ

RENE ALBERTO DIAZ LEAL

YEIMAR TATIANA ROZO CORDON

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

IMPLEMENTACION DE UN PLAN ESTRATEGICO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO
EN LA INMOBILIARIA TONCHALA

LISEETH YOHANA RESTREPO MUÑOZ

RENE ALBERTO DIAZ LEAL

YEIMAR TATIANA ROZO CORDON

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de
Contador Público

Director:

YAIR ROLANDO CASADIEGO DUQUE

Magister Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

FECHA: Cúcuta, 21 de Diciembre de 2016

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"

PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "IMPLEMENTACION DE UN PLAN ESTRATEGICO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO EN LA INMOBILIARIA TONCHALA."

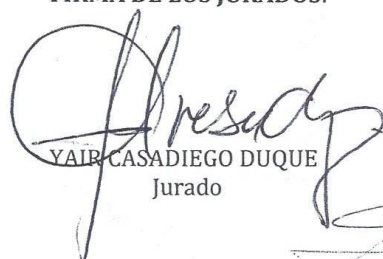
JURADOS: YAIR CASADIEGO DUQUE
 GERSON RUEDA VERA
 LUIS FERNANDO GUARDIOLA PLAZAS

ENTIDAD: U.F.P.S.
 U.F.P.S.
 U.F.P.S.

DIRECTOR (A): YAIR CASADIEGO DUQUE

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
LISETH YOHANNA RESTREPO MUÑOZ	1221655	3.9	Tres nueve	X		
RENE ALBERTO DIAZ LEAL	1230758	3.9	Tres nueve	X		
YEIMAR TATIANA ROZO CORDON	0223825	3.9	Tres nueve	X		


FIRMA DE LOS JURADOS:



YAIR CASADIEGO DUQUE
 Jurado



GERSON RUEDA VERA
 Jurado



LUIS FERNANDO GUARDIOLA PLAZAS
 Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O

Contenido

	pág.
Introducción	11
1. Problema	12
1.1 Título	12
1.2 Planteamiento del Problema	12
1.3 Formulación del Problema	12
1.4 Objetivos	13
1.4.1 Objetivo general	13
1.4.2 Objetivos específicos	13
1.5 Justificación	13
1.6 Alcances y Limitaciones	14
2. Marco Teórico	15
2.1 Antecedentes de la Investigación	15
2.1.1 Internacionales	15
2.1.2 Nacionales	16
2.1.3 Locales	17
2.2 Bases Teóricas	18
2.3 Bases Legales	19
2.3.1 Matriz de operaciones de variables	22
3. Diseño Metodológico	24
3.1 Tipo de Investigación	24
3.2 Población y Muestra	24
3.3 Instrumentos	25

3.4 Técnicas de Recolección de Datos	26
3.5 Técnica de Análisis de La Información	26
4. Diagnostico	27
4.1 Reseña Histórica	27
4.2 Misión y Visión	28
4.3 Principios Corporativos	28
4.4 Diagnostico Administrativo y Financiero actual (Inmobiliaria Tonchalá)	30
4.4.1 Importancia del diagnóstico y planeación (inmobiliaria Tonchala)	30
4.5 Diagnostico Áreas Operacionales	31
4.6 Resumen Diagnostico	34
4.6.1 Debilidades	34
4.6.2 Oportunidades	35
4.6.3 Fortalezas	35
4.6.4 Amenazas	36
5. Análisis y Planeación Estratégica	38
6. Planeación Financiera	48
7. Conclusiones	50
8. Recomendaciones	51
Referencias Bibliográficas	52
Anexos	55