	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/188

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): DENNIS KATHERINE APELLIDOS: VILLAMIZAR USCATEGUI

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: CIENCIAS BASICAS

PLAN DE ESTUDIOS: ESPECIALIZACIÓN EN ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

DIRECTOR: _____

NOMBRE(S): GUSTAVO ADOLFO APELLIDOS: SALCEDO CASTRO

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DISEÑO Y DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BAJO LOS LINEAMIENTOS DE LA NTC ISO 9001:2008 EN LA EMPRESA TUBOS DEL ORIENTE DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

RESUMEN

Se realizó un diagnóstico que permitió evaluar la situación actual de la empresa Tubos del Oriente con relación a los requisitos de la NTC ISO 9001: 2008. También, se formulo la política y los objetivos de calidad, coherentes con la misión y visión institucional. Igualmente, se identificaron los procesos de la organización, nivelando la secuencia e interacción de los procesos de la organización. Por ultimo, se elaboro la documentación exigida por la norma y la que la empresa constituyo para dar cumplimiento a los requisitos de la norma.

PALABRAS CLAVE: diseño y documentación, sistema de gestión de calidad, bajo los lineamientos de la NTC ISO 9001:2008.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 188 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM:

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

DISEÑO Y DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BAJO LOS
LINEAMIENTOS DE LA NTC ISO 9001:2008 EN LA EMPRESA TUBOS DEL ORIENTE
DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

DENNIS KATHERINE VILLAMIZAR USCATEGUI

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS BASICAS

PLAN DE ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN EN ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

DISEÑO Y DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BAJO LOS
LINEAMIENTOS DE LA NTC ISO 9001:2008 EN LA EMPRESA TUBOS DEL ORIENTE
DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

DENNIS KATHERINE VILLAMIZAR USCATEGUI

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Especialista en Aseguramiento de la Calidad

Director

GUSTAVO ADOLFO SALCEDO CASTRO

Ingeniero Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS BASICAS

PLAN DE ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN EN ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER EN
CONVENIO INSTITUTO DE NORMAS TECNICAS ICONTEC
ESPECIALIZACIÓN EN ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD
VIII COHORTE

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: 5 DE SEPTIEMBRE DE 2015 HORA: 10:00 AM – 10:30 AM

LUGAR: SALA 306 POSTGRADOS

PLAN DE ESTUDIOS: ESPECIALIZACION ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

TITULO DE LA TESIS: “DISEÑO Y DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BAJO LOS LINEAMIENTOS DE LA NTC ISO 9001:2008 EN LA EMPRESA TUBOS DEL ORIENTE DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA”

JURADO: LIC. ANA MILENA GOMEZ
ING. JORGE SANCHEZ MOLINA
ING. SERGIO IVAN QUINTERO AYALA

DIRECTOR: GUSTAVO A. SALCEDO CASTRO

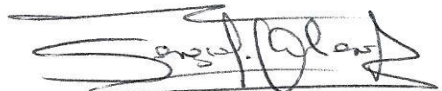
NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	CALIFICACIÓN
<u>DENNIS KATHERINE VILLAMIZAR USCATEGUI</u>	<u>0020192</u>	<u>4,5</u>

APROBADA

FIRMA DE LOS JURADOS:


JORGE SANCHEZ MOLINA


LIC. ANA MILENA GOMEZ


SERGIO IVAN QUINTERO AYALA

Contenido

	pág.
Introducción	11
1. Descripción del Problema	12
1.1 Descripción del Problema	12
1.2 Formulación del Problema	13
1.3 Justificación	13
1.4 Objetivos	14
1.5 Delimitación	15
2. Referentes Teóricos	16
2.1 Antecedentes	16
2.2 Marco Teórico	17
2.3 Marco Legal	37
3. Metodología	41
3.1 Tipo de Investigación	41
3.2 Población y Muestra	41
3.3 Instrumentos para la Recolección de la Información	41
3.4 Técnicas de Análisis y Procesamiento de Datos	42
4. Diseño del Sistema de Gestión de Calidad en la Empresa Tubos del Oriente Bajo Los Lineamientos de la NTC ISO 9001: 2008	43
4.1 Diagnóstico	43
4.2 Planeación Estratégica de la Empresa Tubos del Oriente	60
4.3 Planificación del Sistema de Gestión de Calidad para la Empresa Tubos del Oriente	76

4.4 Documentación del Sistema de Gestión de Calidad	91
5. Conclusiones	103
6. Recomendaciones	105
Referencias Bibliograficas	107
Anexos	109