

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/134

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

### AUTORES:

NOMBRE(S) ROSA DANIELA APELLIDOS MURILLO BARRERA  
 NOMBRE(S) GEIDI SUSANA APELLIDOS FLOREZ SEPULVEDA

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: LICENCIATURA EN INFORMÁTICA

### DIRECTOR (S):

NOMBRE(S) JORGE LUIS APELLIDOS ORJUELA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DISEÑO DE UNA APP COMO APOYO A LA GESTIÓN DEL PROCESO FORMATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO CLÁSICO CIUDAD DE CÚCUTA

**RESUMEN.** En el trabajo se: definió el acceso y uso del internet en los padres de familia y/o acudientes; y personal docente y administrativo, la conveniencia del desarrollo del proyecto, discriminó el tipo de uso que se le da a los teléfonos móviles inteligentes y su sistema operativo estableció los hábitos y la frecuencia con la que acceden al internet móvil los padres de familia y/o acudientes y elaboración del App informativa de uso escolar.

**PALABRAS CLAVES:** APP, móvil, operativo, padres de familia, colegio  
**CARACTERÍSTICAS**

**PÁGINAS:** 134 **PLANOS:**      **ILUSTRACIONES:**      **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

DISEÑO DE UNA APP COMO APOYO A LA GESTIÓN DEL PROCESO FORMATIVO DE  
LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO CLÁSICO CIUDAD DE CÚCUTA

ROSA DANIELA MURILLO BARRERA

GEIDI SUSANA FLOREZ SEPULVEDA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN INFORMATICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

DISEÑO DE UNA APP COMO APOYO A LA GESTIÓN DEL PROCESO FORMATIVO DE  
LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO CLÁSICO CIUDAD DE CÚCUTA

ROSA DANIELA MURILLO BARRERA

GEIDI SUSANA FLOREZ SEPULVEDA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Licenciada en Informática

Director

JORGE LUIS ORJUELA

Especialista

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN INFORMATICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES

HORA: 2:00 P.M.  
FECHA: 11 de Septiembre de 2018  
LUGAR: EDIFICIO CREAD - SALA N° 4  
JURADOS: Ing. FERNEL MANUEL CÁRDENAS GARCÍA  
Ing. SERGIO CAMILO ALARCON GRANADOS  
Docente. OSCAR ORLANDO PINILLA MANTILLA

DIRECTOR: ING. JORGE LUIS ORJUELA

TÍTULO DE LA TESIS: "DISEÑO DE UNA APP COMO APOYO A LA GESTIÓN DEL PROCESO FORMATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO CLÁSICO CIUDAD DE CÚCUTA.

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>GEIDI SUSANA FLOREZ SEPULVEDA</u>	<u>0701200</u>	<u>4.4</u>	<u>CUATRO-CUATRO</u>
<u>ROSA DANIELA MURILLO BARRERA</u>	<u>0701191</u>	<u>4.4</u>	<u>CUATRO-CUATRO</u>

PLAN DE ESTUDIO: LICENCIATURA EN INFORMÁTICA.

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

FIRMA DE LOS JURADOS:

C.C.  
COD.

08198.111  
02800

C.C.  
COD.

88619710  
03773

C.C. 13472.255  
COD. 05918

  
COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

## **Dedicatoria**

Agradezco a Dios por permitirme la bendición de tener grandes personas a mí lado: principalmente mi linda familia que es mi gran motivación; mis hijos Lindsay y Juan José quienes me impulsan a diario a ser mejor persona, mis padres que cuidan de ellos sin condición, a mi esposo por ser un gran apoyo en este camino, a mis hermanos por ser incondicionales y a cada uno de los que hizo que este proceso se hiciera un poco más liviano brindándome su apoyo y ayuda.

Gracias a Dios por darme el talento, la inspiración y la vocación de incluirme en el campo docente. Es una profesión que requiere entrega total en su desempeño y me considero afortunada de hacer parte del proceso de formación de las personas, un maestro marca de diferentes maneras la vida de sus estudiantes, aspiro ser una de esas docentes que deja huellas significativas en sus dicentes favoreciendo su desarrollo personal.

**Rosa Daniela**

Este logro es el reflejo de inmenso amor que he recibido durante toda mi vida.

Gracias Dios por mi mami, mis hermanas y mis sobrinos por llenarme de amor cada día desde que cae el primer rayo de sol hasta que oscurece, espero poder ser un orgullo y un ejemplo, y seguir mereciendo todo lo bueno que la vida tiene solo si es junto a ustedes.

**Geidi Susana**

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	16
1. Problema	18
1.1 Título	18
1.2 Descripción del problema	18
1.3 Formulación del problema	20
1.4 Justificación	20
1.5 Objetivos	22
1.5.1 Objetivo general	22
1.5.2 Objetivos específicos	22
2. Marco referencial	23
2.1 Antecedentes	23
2.1.1 Antecedentes a nivel regional	23
2.1.2 Antecedentes a nivel nacional	23
2.1.3 Antecedentes a nivel internacional	24
2.2 Marco teórico	25
2.3 Marco conceptual	35
2.4 Marco legal	38
2.5 Marco contextual	41
3. Metodología	48
3.1 Tipo de investigación	49

3.2 Población y Muestra	50
3.2.1 Población	50
3.2.2 Muestra	50
3.3 Instrumentos para la recolección de información	51
3.4 Técnicas de análisis y procesamiento de datos	51
4. Análisis de la información	53
4.1 Instrumento a docentes	54
4.2 Instrumento a padres de familia y/o acudientes	63
5. Propuesta de la aplicación	73
5.1 Prototipo APP Móvil (Mis Notas)	73
5.1.1 Objetivos y/o funciones de la APP	73
5.1.2 Objetivos y/o funciones de los docentes	73
5.1.3 Objetivos y/o funciones de los padres de familia	73
5.2 Análisis de requisitos	74
5.3 Requerimientos funcionales	74
5.4 Requerimientos no funcionales	75
5.5 Diagrama de casos de uso	76
5.6 Diseño de la APP	76
5.7 Diagrama de Interfaz	77
5.8 Desarrollo tecnológico de la APP	88
5.8.1 Ionic	88
5.8.2 Firebase	89
5.8.3 Onesignal	89
5.8.4 Balsamiq	90

5.8.5 Visual studio code	91
5.8.6 JavaScript.	91
5.9 Manual de usuario	92
6. Manual del usuario app móvil	93
7. Conclusiones	94
8. Recomendaciones	96
Referencias bibliográficas	98
Anexos	106