

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/178

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): DALILA

APELLIDOS: MANTILLA GOMEZ

NOMBRE(S): ELIZETH KATHERINE

APELLIDOS: BUITRAGO ROJAS

NOMBRE(S): IRYS PATRICIA

APELLIDOS: DELGADO VILLAMIZAR

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: ENFERMERIA

DIRECTOR: NOMBRE(S): MIRYAM

APELLIDOS: GARCIA GOMEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES INTRALABORALES DEL PERSONAL DE ENFERMERIA DE LA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ, EN LA CIUDAD DE CUCUTA, DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE JULIO DEL 2015 A JULIO DEL 2015.

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo identificar los factores de riesgo psicosociales intralaborales del personal de Enfermería, de la ESE Hospital Universitario Erasmo Meoz, en la ciudad de San José de Cúcuta durante el periodo comprendido entre julio 2015 hasta julio 2016. El tipo de estudio fue descriptivo de abordaje cuantitativo y de corte transversal, con una muestra de 300 enfermeras (os). Para la recolección de la información se aplicó el cuestionario de factores de riesgos psicosocial Intralaboral, elaborado por el ministerio de protección social, y la pontifica universidad Javeriana. Los resultados de la investigación, demuestran que el dominio demandas de trabajo, obtuvo mayor riesgo, clasificado en riesgo muy alto, seguido el dominio liderazgo y relaciones sociales en el trabajo, control sobre el trabajo y recompensas, se clasificaron con riesgo alto. Así mismo se logró identificar que el personal de enfermería, presenta altas demandas laborales, refiriéndose a las exigencias que el trabajo le impone, que son de diversa naturaleza, como cuantitativas, cognitivas o mentales, emocionales, de responsabilidad, del ambiente físico laboral y de la jornada de trabajo.

Palabras claves: Factor de riesgo; riesgo psicosocial, riesgo intralaboral; personal de enfermería.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 178 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

**FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES INTRALABORALES DEL PERSONAL DE
ENFERMERÍA, DE LA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ, EN LA
CIUDAD DE SAN JOSE DE CUCUTA DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO
ENTRE JULIO 2015 HASTA JULIO 2016**

**ELIZETH KATHERINE BUITRAGO ROJAS
IRYS PATRICIA DELGADO
DALILA MANTILLA GOMEZ**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIO DE ENFERMERIA
SAN JOSE DE CUCUTA
2016**

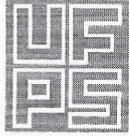
FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES INTRALABORALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA, DE LA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ, EN LA CIUDAD DE SAN JOSE DE CUCUTA DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE JULIO 2015 HASTA JULIO 2016

**ELIZETH KATHERINE BUITRAGO ROJAS
IRYS PATRICIA DELGADO
DALILA MANTILLA GOMEZ**

TRABAJO PRESENTADO COMO REQUISITO DE GRADO PARA OPTAR AL TITULO DE: ENFERMERO (A)

**DIRECTORA DE LA INVESTIGACION:
MYRIAM GARCIA GOMEZ**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIO DE ENFERMERIA
SAN JOSE DE CUCUTA
2016**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACION

FECHA: SAN JOSE DE CUCUTA, 08 DE AGOSTO DE 2016 HORA: 03:30 PM

LUGAR: AULA EB-301 PROGRAMA DE: ENFERMERIA

TITULO DE LA TESIS: "FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES INTRALABORALES DEL PERSONAL DE ENFERMERIA, DE LA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ EN LA CIUDAD DE CUCUTA DURANTE EL PERIODO COMPRENDIO ENTRE JULIO 2015 HASTA JULIO 2016"

JURADOS: GLORIA OMAIRA BAUTISTA ESPINEL
JAVIER ELIECER PEREIRA CORREDOR
SANDRA MILENA ROZO M.

DIRECTOR: MYRIAM GARCIA GOMEZ

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	NOTA	CALIFICACION		
			(A)	(M)	(L)
<u>ELIZETH KATHERINE BUITRAGO R.</u>	<u>1800515</u>	<u>4.2</u>	<u>X</u>		
<u>DALILA MANTILLA GOMEZ</u>	<u>1800513</u>	<u>4.1</u>	<u>X</u>		
<u>IRYS PATRICIA DELGADO V.</u>	<u>1800516</u>	<u>4.0</u>	<u>X</u>		

FIRMA JURADOS.

GLORIA OMAIRA BAUTISTA ESPINEL

JAVIER ELIECER PEREIRA CORREDOR

SANDRA MILENA ROZO M.

Vo. Bo. DORIS AMPARO PARADA RICO
Directora Programa Enfermería

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	14
1. TÍTULO	16
2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	17
2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	17
2.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	24
3. JUSTIFICACIÓN	25
4. OBJETIVOS	29
4.1. OBJETIVO GENERAL	29
4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	29
5. RESULTADOS ESPERADOS	30
6. FUNDAMENTOS DE REFERENCIA	32
6.1. ANTECEDENTES	32
6.1.1. A nivel internacional	32
6.1.2. A nivel nacional	35
6.1.3. A nivel local	42
7. MARCO CONCEPTUAL	43
7.1. Factor de riesgo	43
7.2. Riesgo psicosocial	43
7.3. Riesgo intralaboral	44
7.4. Personal de enfermería	45

8. MARCO TEÓRICO	46
8.1. Modelo propuesto por Karasek y Theorell	46
8.2. Teoría de demanda control y apoyo social	47
8.3. Modelo dinámico de los factores de riesgo psicosocial de Villalobos	47
8.4. Modelo de desbalance entre esfuerzo y recompensa de Siegrist	48
9. MARCO CONTEXTUAL	51
10. MARCO LEGAL	54
11. DISEÑO METODOLÓGICO	58
11.1. Tipo de estudio	58
11.2. Población	58
11.3. Muestra	58
11.4. Criterios de inclusión y exclusión.	59
11.4.1. Criterios de inclusión	59
11.4.2. Criterios de exclusión	59
11.5. Operacionalización de variables	59
12. MÉTODOS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	65
12.1. Método	65
12.2. Instrumento	65
13. PLAN DE ANÁLISIS DE RESULTADOS	82
14. ASPECTOS ÉTICOS	84
15. LIMITACIONES	88
16. ANALISIS DE RESULTADOS	89
17. CONCLUSIONES	149

18. RECOMENDACIONES	151
BIBLIOGRAFIA	153
ANEXOS	161