

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/69

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) ERIKA EMISLESH APELLIDOS HIGUERA ESPINEL

NOMBRE(S) ERICK GIOVANNY APELLIDOS PÉREZ BARBOSA

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS EN SALUD

DIRECTOR (S):

NOMBRE(S) ALEXANDER APELLIDOS ALMEIDA ESPINOSA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): CALIDAD EN EL MODELO DE ATENCIÓN DE LA SEDE GESTOR FARMACÉUTICO EN LA IPS "AUDIFARMA" BUCARAMANGA - SANTANDER, 2018

RESUMEN. Con el programa se logró: caracterizar la población que consulta cada uno de los puntos de dispensación en la ciudad de Bucaramanga, identificar las variables objeto de medición, mediante un instrumento definido en la Ips Audifarma, con el fin de conocer los factores asociados a la calidad del modelo de atención institucional, analizar los resultados del instrumento de medición y dar las sugerencias respectivas del caso y proponer las medidas correctivas y de mejoramiento continuo con el fin de consolidar el modelo de atención institucional.

PALABRAS CLAVES: Gestor farmacéutico, IPS, caracterizar, medición,

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 69 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

CALIDAD EN EL MODELO DE ATENCIÓN DE LA SEDE GESTOR FARMACÉUTICO EN
LA IPS “AUDIFARMA” BUCARAMANGA - SANTANDER, 2018

ERIKA EMISLESH HIGUERA ESPINEL
ERICK GIOVANNY PÉREZ BARBOSA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS EN SALUD
CREAD -BUCARAMANGA
2019

CALIDAD EN EL MODELO DE ATENCIÓN DE LA SEDE GESTOR FARMACÉUTICO EN
LA IPS “AUDIFARMA” BUCARAMANGA - SANTANDER, 2018

ERIKA EMISLESH HIGUERA ESPINEL
ERICK GIOVANNY PÉREZ BARBOSA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Administrador de los
Servicios en Salud

Director:
ALEXANDER ALMEIDA ESPINOSA
Especialista

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS EN SALUD
CREAD -BUCARAMANGA
2019



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 18 DE MAYO DE 2019
HORA: 10:30 A.M.
LUGAR: CREAD BUCARAMANGA
JURADOS: CLAUDIA PATRICIA MORENO PICO
ARNULTO CORZO FARFAN
MAGNOLIA SNEDY SALCEDO

TITULO DE LA TESIS: “CALIDAD EN EL MODELO DE ATENCION DE LA SEDE GESTOR FARMACÉUTICO EN LA IPS “AUDIFARMA” BUCARAMANGA-SANTANDER, 2018”

DIRECTOR: ALEXANDER ALMEIDA ESPINOSA C.C. 91.528.438 DE BUCARAMANGA

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>ERIKA JULIETH CAMACHO PINZON</u>	790845	4.2	APROBADO
<u>ERICK GIOVANNY PEREZ BARBOSA</u>	790775	4.1	APROBADO

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD

OBSERVACIONES:

FIRMA DE JURADOS:

Vo. Bo.

Mag. Silvia Paola Gallardo Figueroa
C.C. 1.098.719.572 Bga
Coordinadora CREAD Bucaramanga

Tabla de contenido

	pág.
Introducción	9
1. Problema	11
1.1 Título	11
1.2 Planteamiento del problema	11
1.3 Formulación del problema	16
1.4 Justificación	16
1.5 Objetivos	19
1.5.1 Objetivo general	19
1.5.2 Objetivos específicos	19
2. Marco referencial	20
2.1 Antecedentes	20
2.1.1 Internacional	20
2.1.2 Nacional	22
2.2 Marco teórico	23
2.3 Marco legal	31
2.4 Marco conceptual	34
2.5 Marco contextual	35
3. Metodología	41
3.1 Tipo de investigación	41
3.2 Población y muestra	41
3.2.1 Población	41

3.2.2 Muestra	42
3.3 Métodos, Técnicas e instrumentos para la recolección de la información	43
3.3.1 Método de investigación	43
3.3.2 Técnicas e instrumentos de recolección de información	43
4. Plan de tabulación y análisis de datos	44
4.1 Instrumento de medición (Encuesta)	44
4.2 Caracterización de la población	45
4.3 Caracterización por variables de información	45
4.3.1 Caracterización por variables general de la información	58
4.4 Instrumento de medición (Encuesta)	59
5. Aspectos éticos	61
6. Conclusiones	63
7. Recomendaciones	65
Referencias bibliográficas	66