

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		Página

RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): DORA NOHEMI APELLIDOS: RODRÍGUEZ SIERRA

NOMBRE (S): SHIRLEY KARINA APELLIDOS: BLANCO GARCÍA

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): FRANCISCO ESTEBAN APELLIDOS: RODRÍGUEZ ISIDRO

TÍTULO DE LA TESIS: ESTUDIO DE LA CAPACIDAD DE ENDEUDAMIENTO DE LOS TRABAJADORES DE NÓMINA AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A E.S.P.

RESUMEN:

El propósito de esta investigación, fue realizar un estudio de la capacidad de endeudamiento de los trabajadores de nómina de Aguas Kpital S.A. E.S.P. Para su desarrollo se utilizó un tipo de investigación de carácter exploratorio y descriptivo con un enfoque cuantitativo, a una población de 627 trabajadores, y una muestra de 238 empleados de nómina; en el cual se buscó determinar los niveles de endeudamiento contraídos. Al mismo tiempo se analizaron las diversas variables que podrían incidir en tal endeudamiento, tales como: nivel de educación, nivel de ingreso, estado civil y estado de ánimo.

PALABRAS CLAVE: CAPACIDAD DE ENDEUDAMIENTO, TRABAJADORES DE NÓMINA, AGUAS KPITAL

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 105 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

ESTUDIO DE LA CAPACIDAD DE ENDEUDAMIENTO DE LOS TRABAJADORES DE
NÓMINA AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A E.S.P.

DORA NOHEMI RODRÍGUEZ SIERRA
SHIRLEY KARINA BLANCO GARCÍA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
SAN JOSE DE CUCUTA

2018

ESTUDIO DE LA CAPACIDAD DE ENDEUDAMIENTO DE LOS TRABAJADORES DE
NÓMINA AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A E.S.P.

DORA NOHEMI RODRÍGUEZ SIERRA

SHIRLEY KARINA BLANCO GARCÍA

Trabajo de grado presentado para optar al título de
Administradoras Financieras

Director

FRANCISCO ESTEBAN RODRÍGUEZ ISIDRO

Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
SAN JOSE DE CUCUTA

2018



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 9:20 AM
FECHA: SEPTIEMBRE 16 DEL 2017
LUGAR: LABORATORIO EMPRESARIALES LE -101
JURADOS: MARTHA BEATRIZ DELGADO
MARCOS ANTONIO MOROS IBARRA
IVAN ENRIQUE VILLAMIZAR

TITULO DE LA TESIS: ESTUDIO DE LA CAPACIDAD DE ENDEUDAMIENTO DE LOS TRABAJADORES DE NÓMINA AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A E.S.P.

DIRECTOR: FRANCISCO ESTEBAN RODRIGUEZ ISIDRO

NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	CALIFICACION
<u>DORA NOHEMY RODRIGUEZ SIERRA</u>	<u>1490834</u>	<u>4.3</u>	<u>CUATRO. TRES</u>
<u>SHIRLEY KARINA BLANCO GARCIA</u>	<u>1490833</u>	<u>4.3</u>	<u>CUATRO. TRES</u>

PLAN DE ESTUDIO: ADMINISTRACION FINANCIERA

FIRMAS DE LOS JURADOS:

Martha Beatriz Delgado

VoBo.

Ivan Enrique Villamizar

Marcos Antonio Moros Ibarra

Francisco Esteban Rodríguez Isidro
COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

Tabla de Contenido

	pág.
Introducción	10
1. Generalidades del problema	12
1.1 Planteamiento del problema	12
1.1.1 Formulación del problema	14
1.1.2 Objetivos de la investigación	14
1.1.3 Justificación	15
1.1.4 Alcances	17
1.1.5 Limitaciones	18
1.2 Marco referencial	18
1.2.1 Antecedentes de la investigación	18
1.2.2 Marco teórico	25
1.2.3 Marco legal	35
1.2.4 Marco conceptual	36
1.2.5 Sistema de hipótesis	42
1.2.6 Sistema de variable	43
1.2.7 Operacionalización de variables	44
1.3 Diseño metodológico	44
1.3.1 Tipo de investigación	44
1.3.2 Población	46
1.3.3 Muestra.	46
1.3.4 Técnicas de análisis e instrumentos para la recolección de información	48

	6
1.3.5 Validación y confiabilidad de los instrumentos	50
1.3.6 Presentación de la información	50
2. Presentación de Resultados	52
2.1 Diagnóstico de los trabajadores de nómina de Aguas Kpital S.A. E.S.P	52
2.1.1 Diagnóstico Interno	52
2.1.2 Diagnóstico a nivel externo	61
2.1.3 Presupuesto estratégico	63
2.2 Caracterización de la población con mayor nivel de endeudamiento	65
2.3 Herramienta para la Evaluación de la capacidad de endeudamiento	68
3. Estrategia para el manejo eficiente de los recursos financieros personales	72
4. Conclusiones	74
4. Recomendaciones	77
Bibliografía	78
Anexos	84