

Resumen trabajo de grado

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	COPIA EN LA TITULA DE RESUMEN	Página	1/2

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): JESSICA PAOLA APELLIDOS: GÓNZALEZ JAIMES

NOMBRE(S): ROSA ANGÉLICA APELLIDOS: BALLESTEROS ORTEGA

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA AMBIENTAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): MAURICIO APELLIDOS: ANTEQUERA PINEDA

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DISEÑO E IMPLEMENTACION DE ACTIVIDADES INCLUIDAS EN EL ESTANDAR 121 DEL MANUAL DE ACREDITACION EN SALUD AMBULATORIO Y HOSPITALARIO PARA LA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEZ DE SAN JOSE DE CÚCUTA.

RESUMEN

La acreditación en salud es un proceso de evaluación externa, que permite asegurar la entrega de servicios de salud de alta calidad. Basada en los estándares propuestos en el Manual para la Acreditación en Salud Ambulatorio y Hospitalario, para promover el mejoramiento continuo de la calidad y garantizar el manejo seguro del ambiente. Consistente con el direccionamiento estratégico, y la promoción de una cultura institucional para el buen manejo del ambiente.

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FD-58-14/v
	ESCUELA HOLA DE BELLEREM	Página	2/2

El objetivo del presente proyecto fue diseñar e implementar actividades y programas que conllevaran al cumplimiento del estándar 121 del manual de acreditación en salud ambulatorio y hospitalario, para la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz, el cual fue desarrollado mediante la socialización al cliente interno y externo de la política de gestión ambiental; fomento de cultura ecológica en el cliente interno y externo de la ESE HUEM, estrategias para garantizar el uso racional de la energía y el servicio de agua potable, en los diferentes procesos en cada una de las áreas y por último la documentación de los aportes de la organización a la conservación del ambiente, de la ESE HUEM, indispensable para la postulación a la acreditación en el estándar 121 del manual de acreditación en salud.

PALABRAS CLAVE: calidad, salud, usuario, servicio, atención, acreditación.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 82 **PLANOS:** 1 **ILUSTRACIONES:** 0 **CD ROOM:** 1

DISEÑO E IMPLEMENTACION DE ACTIVIDADES INCLUIDAS EN EL ESTANDAR 121
DEL MANUAL DE ACREDITACION EN SALUD AMBULATORIO Y HOSPITALARIO
PARA LA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ DE SAN JOSE DE
CUCUTA

JESSICA PAOLA GONZÁLEZ JAIMES
ROSA ANGÉLICA BALLESTEROS ORTEGA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PROGRAMA DE INGENIERÍA AMBIENTAL

CÚCUTA

2018

DISEÑO E IMPLEMENTACION DE ACTIVIDADES INCLUIDAS EN EL ESTANDAR 121
DEL MANUAL DE ACREDITACION EN SALUD AMBULATORIO Y HOSPITALARIO
PARA LA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ DE SAN JOSE DE
CUCUTA

JESSICA PAOLA GONZÁLEZ JAIMES
ROSA ANGÉLICA BALLESTEROS ORTEGA

Tesis de grado presentado como requisito para obtener
El título de Ingeniero Ambiental

Director: Ing. MAURICIO ANTEQUERA PINEDA.
Ingeniero Ambiental

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PROGRAMA DE INGENIERÍA AMBIENTAL
CÚCUTA

2018

Resumen

La acreditación en salud es una metodología de evaluación externa, establecida y reconocida desde hace casi 50 años, específicamente diseñada para el sector salud, realizada generalmente por una organización no gubernamental, que permite asegurar la entrega de servicios de salud seguros y de alta calidad. Se basa en el desarrollo de los estándares propuestos en el Manual para la Acreditación en Salud Ambulatorio y Hospitalario, esto con el fin de promover el mejoramiento continuo de la calidad con un enfoque de riesgo y garantizar el manejo seguro del ambiente físico, consistente con el direccionamiento estratégico, y la promoción de una cultura institucional para el buen manejo del ambiente físico.

El objetivo general del presente proyecto fue diseñar e implementar actividades y programas que conllevaran al cumplimiento del estándar 121 del manual de acreditación en salud ambulatorio y hospitalario, para la E.S.E. Hospital Universitario Erasmo Meoz; el cual fue desarrollado mediante la socialización al cliente interno y externo de la política de gestión ambiental responsable; fomento de una cultura ecológica en el cliente interno y externo de la ESE HUEM, implementación de estrategias para garantizar el uso racional de la energía eléctrica y el servicio de agua potable, en los diferentes procesos y/o actividades que se generan en cada una de las áreas y por último la recopilación de la documentación de los aportes de la organización a la conservación del medio ambiente, que posee la ESE HUEM, es indispensable para la postulación a la acreditación en el estándar 121 del manual de acreditación en salud, pues hace parte de los requisitos que allí se establecen.

Palabras clave: calidad, salud, usuario, servicio, atención, acreditación.

Dedicatoria

Para mi hija Isabel, los grandes logros requieren grandes esfuerzos.

Para mi amiga Angélica, que nuestra gran amistad sea duradera.

Agradecimientos

Agradecemos a Dios la oportunidad que nos brindó, al permitirnos cursar y terminan nuestros estudios, y por darnos la fortaleza que se requiere en el camino de la instrucción académica.

A nuestro director de proyecto, Ing. Mauricio Antequera por brindarnos su apoyo y conocimiento en favor del desarrollo del presente proyecto de grado.

A todos los docentes del programa, que de una manera excepcional nos entregaron su conocimiento en las diferentes áreas de estudio.

Acta de Sustentación

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 22 DE MAYO DE 2018

HORA: 2:00 PM

LUGAR: SALA 3 – CREAD

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA AMBIENTAL

TITULO: “DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES INCLUIDAS EN EL STANDARD 121 DEL MANUAL DE ACREDITACIÓN EN SALUD AMBULATORIA Y HOSPITALARIA PARA LA ESE HUEM DE SAN JOSE DE CÚCUTA”

MODALIDAD: TRABAJO DIRIGIDO

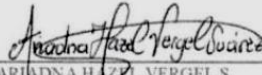
JURADOS: ARIADNA HAZEL VERGEL SUAREZ
PAOLA ANDREA SANGUINO BARAJAS
ANTONIO NAVARRO

DIRECTOR: MAURICIO ANTEQUERA PINEDA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACIÓN
ROSA ANGELICA BALLESTEROS ORTEGA	1650415	4.1
JESSICA PAOLA GONZALEZ JAIMES	1650031	4.1

OBSERVACIONES: APROBADO.

FIRMA DE LOS JURADOS:


ARIADNA HAZEL VERGEL S.


PAOLA ANDREA SANGUINO B.


ANTONIO NAVARRO

Vo.Bo. Coordinador Comité Curricular


JUDITH YAMIR ORTEGA CONTRERAS

Tabla De Contenido

Resumen trabajo de grado	1
Resumen	5
Dedicatoria	6
Acta de Sustentación	8
Introducción	17
1. Problema	19
1.1. Titulo	19
1.2. Planteamiento del problema	19
1.3. Formulación del problema	20
1.4. Justificación	21
1.5.1 Objetivo General	22
1.5.2 Objetivos Específicos	23
1.5 Delimitaciones	23
1.5.2 Espacial	23
1.5.3 Temporal	25
1.5.4 Conceptual	25
2.Marco referencial	25
2.1 Antecedentes	25

2.2	Marco teórico	36
2.3.	Marco legal	46
3.	Diseño metodológico	48
3.3.	Tipo de investigación	48
3.3.1.	Según el nivel	48
3.3.2.	Según la estrategia	48
3.4.	Población y muestra	48
3.5.	Etapas a desarrollar	49
3.5.1.	Preparación para la acreditación	49
3.5.2.	Programas y actividades propuestas para el cumplimiento del estándar 121 del manual de acreditación en salud	50
3.5.3.	Autoevaluación del Estándar	56
4.	Resultados y discusiones.	58
4.1.	Capacitaciones desarrolladas en la ESE HUEM	58
4.1.1.	Capacitaciones desarrolladas al cliente interno	58
4.1.2.	Capacitaciones desarrolladas al cliente externo	62
4.3.	Cultura ecológica	64
4.4.	Aportes de la organización a la conservación del medio ambiente.	65
4.5.	Resultados de la autoevaluación	74
4.5.1.	Fortalezas	74

4.5.2. Elementos de verificación de las fortalezas	77
4.5.3. Oportunidades de mejora	77
5.Conclusiones	80
6.Recomendaciones	82
7.Referencias	83