

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		Página

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): JOSE ALBERTO APELLIDOS: FERREIRA TORRES

FACULTAD: EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR: NOMBRE(S): BLANCA MERY APELLIDOS: ROLON RODRIGUEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): FACTORES SOCIO-CULTURALES QUE INCIDEN EN EL AMBIENTE DE AULA EN LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DEL INSTITUTO TÉCNICO GUAIMARAL DE CÚCUTA.

RESUMEN

Este trabajo tuvo como objetivo analizar los factores socio-culturales que inciden en el ambiente de aula de los estudiantes de séptimo grado en el Instituto Técnico Guaimaral. Mediante una metodología de investigación cualitativa, de tipo descriptivo y explicativo, en la que se obtuvieron resultados que identificaron como los factores que más inciden en el ambiente de los estudiantes a la convivencia, el conflicto, la resolución de conflictos, las estrategias pedagógicas, la condición socioeconómica, y la normativa institucional. En relación a esto los estudiantes aunque tiene conocimiento de la normativa, no se interesan mucho por su cumplimiento, estos jóvenes son el reflejo del contexto social y familiar en el que han estado inmersos, núcleos familiares disfuncionales, en constantes conflictos económicos, sociales y culturales, han formado una cultura de violencia en los jóvenes donde las agresiones se han vuelto un hecho común del día a día. Para los padres la falta de capacitación por parte de los docente es una dificultad que afecta la convivencia y el rendimiento académico de sus hijos. Pero esta responsabilidad no es solo del cuerpo docente, entonces se plantea la intervención desde el hogar, en el reforzamiento de las habilidades sociales, ya que la familia se entiende como la primera institución formadora en la que estudiantes conviven.

PALABRAS CLAVE: ambiente escolar, violencia, resolución de conflictos, cultura de paz.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 105 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

FACTORES SOCIO-CULTURALES QUE INCIDEN EN EL AMBIENTE DE AULA EN LOS
ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DEL INSTITUTO TÉCNICO GUAIMARAL DE
CÚCUTA.

JOSE ALBERTO FERREIRA TORRES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

FACTORES SOCIO-CULTURALES QUE INCIDEN EN EL AMBIENTE DE AULA EN LOS
ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DEL INSTITUTO TÉCNICO GUAIMARAL DE
CÚCUTA.

JOSE ALBERTO FERREIRA TORRES

Directora

BLANCA MERY ROLON RODRIGUEZ

Magíster en prácticas pedagógicas

Trabajo realizado para optar por el título de Trabajador Social

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL

FECHA: 12 de octubre de 2018
HORA: 9:00 horas
LUGAR: San José de Cúcuta, CREAD sala 3, UFPS

TITULO: "FACTORES SOCIO-CULTURALES QUE INCIDEN EN EL AMBIENTE DE AULA DE LOS ESTUDIANTES DE SEPTIMO GRADO DEL INSTITUTO TECNICO GUAIMARAL DE CUCUTA".

DIRECTOR: BLANCA MERY ROLON RODRIGUEZ, Docente catedra

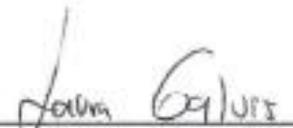
JURADO: JUAN CARLOS RAMIREZ BERMUDEZ
LAURA N. GALVIS VELANDIA
YURANY AYALA ANDRADE

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	A.M.L.
JOSE ALBERTO FERREIRA TORRES	1340361	4,4	APROBADA

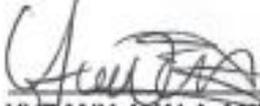
Firmas del Jurado calificador:



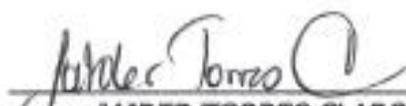
JUAN CARLOS RAMIREZ BERMUDEZ
Jurado



LAURA N. GALVIS VELANDIA
Jurado



YURANY AYALA ANDRADE
Jurado



JAIDER TORRES CLARO
Coordinador programa de Trabajo Social

Tabla de contenido

Introducción	8
1. Problema	11
1.1. Título	11
1.2. Planteamiento del problema	11
1.3. Formulación del problema	13
1.4. Justificación	13
1.4.1. Objetivo general.	15
1.4.2. Objetivo específico.	15
1.4.3 .Delimitaciones.	16
2. Marco referencial	17
2.1. Antecedentes Investigativos	17
2.2. Bases conceptuales	21
2.2.1. Convivencia.	21
2.2.2. Ambiente escolar.	22
2.2.3. Ambiente de aula.	22
2.2.4. Dimensiones del ambiente de aula.	22
2.2.5. Condición sociocultural.	23
2.2.6. El triángulo de la Violencia (Galtung, 1989).	24
2.2.7. Bullying.	24
2.2.8. Disciplina.	24
2.2.9. Educación emocional.	25
2.3. Bases teóricas	25
2.4. Marco legal	27
2.5. Marco contextual.	29
3. Diseño metodológico	30
3.1. Tipo de investigación	30
3.2. Población y muestra	30
3.3. Técnicas e instrumentos	31
3.4.1. La entrevista.	31
3.4.2. Observación no participante.	32
3.4.3. Grupo focal.	33

4. Hallazgos, discusiones y resultados	34
4.1. Hallazgos de estudiantes	34
4.2. Hallazgos de docentes	36
4.3. Hallazgos de padres de familia	37
4.4. Discusión	38
4.4.1. Convivencia.	38
4.4.2. Conflicto.	40
4.4.3. Resolución de conflictos.	42
4.4.4. Estrategias pedagógicas.	45
4.4.5. Condición socioeconómica.	50
4.4.6. Normativa institucional.	55
4.5. Resultados	58
5. Propuesta	61
5.1. Introducción	61
5.2. Conceptos	63
5.3. Objetivo General	65
5.4. Logros	65
5.5. Temas	66
5.5.1. Habilidades sociales	66
5.5.2. Ambiente escolar.	72
5.5.3. Dimensiones del clima escolar.	80
5.5.4. Autoestima y autocuidado.	84
5.5.5. Actitudes formativas y clasificación de faltas.	86
6. Conclusiones	91
7. Recomendaciones	93
8. Bibliografía	94
Anexos	100