	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): LIZETH DAYANA **APELLIDOS:** PALMERA GIRALDO
NOMBRE(S): ANGYE ALEJANDRA **APELLIDOS:** ROJAS CORTÉS

FACULTAD: INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGIA EN PROCESOS INDUSTRIALES

DIRECTOR:

NOMBRE(S): PEDRO **APELLIDOS:** GARZÓN AGUDELO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA DE ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LA CAMA DOBLE, PUERTA PRINCIPAL Y SILLÓN RECLINOMATIC EN LA EMPRESA MUEBLES EL DORADO J.C DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA BAJO LA METODOLOGÍA DEL ESTUDIO DE MÉTODOS Y TIEMPOS

RESUMEN

El trabajo es, una propuesta de estandarización del proceso productivo de la cama doble, puerta principal y sillón reclinomatic en la empresa Muebles El Dorado J.C de la ciudad de San José de Cúcuta bajo la metodología del estudio de métodos y tiempos. Se propone, realizar una propuesta de estandarización del proceso productivo de la cama doble, puerta principal y sillón reclinomatic bajo la metodología del estudio de métodos y tiempos. Para ello, primeramente se diagnostica la situación actual del proceso productivo de la cama doble, puerta principal y sillón reclinomatic, seguido de, Aplicar las herramientas de ingeniería de métodos y tiempos para establecer el método de producción de la cama doble, puerta principal y sillón reclinomatic. para finalmente, Establecer una propuesta de mejoramiento, con base a los resultados obtenidos del estudio de métodos y tiempos. El tipo de investigación es descriptiva, La población y la muestra objeto de estudio, la componen los 6 empleados del área de producción de la empresa.

PALABRAS CLAVE: Reclinomatic, sillón, cama doble, puerta principal, estandarización, muebles.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 153 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	<u>24/10/2014</u>	Fecha	<u>05/12/2014</u>	Fecha	<u>05/12/2014</u>

PROPUESTA DE ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LA CAMA
DOBLE, PUERTA PRINCIPAL Y SILLÓN RECLINOMATIC EN LA EMPRESA MUEBLES
EL DORADO J.C DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA BAJO LA METODOLOGÍA
DEL ESTUDIO DE MÉTODOS Y TIEMPOS

LIZETH DAYANA PALMERA GIRALDO

ANGYE ALEJANDRA ROJAS CORTÉS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍAS

PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

PROPUESTA DE ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LA CAMA
DOBLE, PUERTA PRINCIPAL Y SILLÓN RECLINOMÁTIC EN LA EMPRESA MUEBLES
EL DORADO J.C DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA BAJO LA METODOLOGÍA
DEL ESTUDIO DE MÉTODOS Y TIEMPOS

LIZETH DAYANA PALMERA GIRALDO

ANGYE ALEJANDRA ROJAS CORTÉS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Tecnólogo en Procesos Industriales

Director:

PEDRO GARZÓN AGUDELO

Ingeniero Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍAS

PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 09 de Agosto de 2018
HORA: 09:00 a.m.
LUGAR: Sala de Juntas Dpto. Procesos Industriales (FU-109)
PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

Título de la Tesis: "PROPUESTA DE ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LA CAMA DOBLE, PUERTA PRINCIPAL Y SILLÓN RECLINOMÁTIC EN LA EMPRESA MUEBLES EL DORADO J.C DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA BAJO LA METODOLOGÍA DEL ESTUDIO DE MÉTODOS Y TIEMPOS"

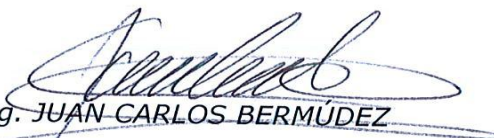
Nombre de los estudiantes	Código	Calificación	
		Letra	Número
LIZETH DAYANA PALMERA GIRALDO	1980592	cuatro	4,0
ANGYE ALEJANDRA ROJAS CORTÉS	1980582	cuatro	4,0


Jurados: Ing. WLAMYR PALACIOS ALVARADO
Ing. JUAN CARLOS BERMÚDEZ
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

Director: PEDRO GARZÓN AGUDELO

A P R O B A D A


Ing. WLAMYR PALACIOS ALVARADO


Ing. JUAN CARLOS BERMÚDEZ


Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO


Vo.Bo. PEDRO GARZÓN AGUDELO
Coordinador Comité Curricular
Tecnología en Procesos Industriales

Contenido

	pág.
Introducción	17
1. Problema	19
1.1 Título	19
1.2 Planteamiento del Problema	19
1.3 Formulación del Problema	20
1.4 Justificación	20
1.4.1 A nivel de la organización	20
1.4.2 A nivel de estudiante	21
1.4.3 A nivel institucional	21
1.5 Objetivos	21
1.5.1 Objetivo general	21
1.5.2 Objetivos específicos	21
1.6 Alcances y Limitaciones	22
1.6.1 Alcances	22
1.6.2 Limitaciones	22
2. Marco Referencial	24
2.1 Antecedentes	24
2.1.1 Antecedentes internacionales	24
2.1.2 Antecedentes nacionales	25
2.1.3 Antecedentess regionales	27
2.2 Marco Contextual	28

2.2.1 Organigrama General Muebles el Dorado J.C	29
2.2.2 Objeto social	30
2.2.3 Misión	31
2.2.4 Visión	31
2.3 Marco Teórico	31
2.3.1 Ingeniería de métodos	31
2.3.2 Técnicas de exploración	35
2.3.3 Técnicas de registro y análisis del proceso	37
2.3.4 Medición del trabajo	43
2.3.5 Métodos para calificar	48
2.3.6 Suplementos	52
2.3.6.1 Suplementos constantes	55
2.3.6.2 Suplementos por fatiga variable	55
2.3.6.3 Suplementos especiales	59
2.3.7 Desarrollo de datos de tiempo estándar	60
2.4 Marco Conceptual	61
2.5 Marco Legal	62
3. Diseño Metodológico	64
3.1 Tipo de Investigación	64
3.2 Población y Muestra	64
3.2.1 Población	64
3.2.2 Muestra	64
3.3 Instrumentos para la Recolección de Información	64

3.3.1 Fuentes primarias	64
3.3.2 Fuentes secundarias	64
3.4 Análisis de la Información	65
4. Análisis de Resultados	66
4.1 Análisis de la Situación Actual	66
4.1.2 Descripción genera del proceso productivo de la puerta principal	68
4.1.3 Descripción general del proceso productivo del sillón reclinomatic	70
4.1.4 Entrevista	72
4.1.5 Diagrama de Ishikawa	74
4.1.6 Diagrama de Pareto	76
4.2 Aplicación de las herramientas de Ingeniería de Métodos	78
4.2.1 Diagrama de operaciones de la cama doble	78
4.2.2 Diagrama de procesos de la cama doble	80
4.2.3 Diagrama de recorrido de la cama doble	84
4.2.4 Diagrama de operaciones de la puerta principal	86
4.2.5 Diagrama de procesos de la puerta principal	88
4.2.6 Diagrama de recorrido de la puerta principal	92
4.2.7 Diagrama de operaciones del sillón reclinomatic	94
4.2.8 Diagrama de procesos del sillón reclinomatic	95
4.2.9 Diagrama de recorrido del sillón reclinomatic	100
4.3 Estandarización del proceso productivo de la cama doble, puerta principal y sillón reclinomatic	101
4.3.1 Estudio de tiempos	101

4.3.2 Estandarización de tiempos	122
5. Propuestas de mejora	123
5.1 Diagrama de Recorrido Propuesto	123
5.1.1 Diagrama de recorrido de la cama doble propuesto	124
5.1.2 Diagrama de procesos de la cama doble propuesto	125
5.1.3 Diagrama de recorrido de la puerta principal propuesto	128
5.1.4 Diagrama de procesos de la puerta principal propuesto	129
5.1.5 Diagrama de recorrido del sillón reclinomatic propuesto	133
5.1.6 Diagrama de procesos del sillón reclinomatic propuesto	134
5.2 Propuestas de automatización de las máquinas	137
5.2.1 Holz- Her Sector 1260 automatic	138
5.2.2 Sierra circular de mesa P-300 con Incisor	139
5.2.3 Cepillo doble cara automático	140
5.2.4 Lijadora calibradora cerrada WB-64B	141
6. Conclusiones	143
7. Recomendaciones	146
Referencias Bibliográficas	147
Anexos	150