

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/152

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

### AUTORES:

NOMBRE(S) SARAY MILANLLY APELLIDOS MANTILLA BARRERA

NOMBRE(S) PAOLA ANDREA APELLIDOS VELASQUEZ GÜIZA

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

### DIRECTOR (S):

NOMBRE(S) MARITZA CAROLINA APELLIDOS JAIMES MÁRQUEZ

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE LAS CONSECUENCIAS DEL CONFLICTO ARMADO EN LAS VÍCTIMAS ATENDIDAS POR LA SECRETARÍA DE POSCONFLICTO Y CULTURA DE PAZ DE LA ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA)

**RESUMEN.** El presente proyecto de investigación da a conocer las representaciones sociales sobre las consecuencias del conflicto armado en las víctimas atendidas por la secretaría de posconflicto y cultura de paz de la alcaldía de san José de Cúcuta. Sus respectivos discursos permiten comprender la forma en la que los participantes están interpretando su realidad, logrando el objetivo de reconocer estas representaciones por medio de tres categorías de análisis propuestas desde la teoría de las representaciones sociales, las cuales son: la información, la actitud y el campo representacional, contrastando los resultados obtenidos con la aplicación de la asociación de palabras y la red semántica; con el fin de entender la importancia de cómo interpretan la realidad. de la cual hacen parte al ser víctimas colombianos.

### PALABRAS CLAVES:

### CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 152 PLANOS:      ILUSTRACIONES:      CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE LAS CONSECUENCIAS DEL CONFLICTO  
ARMADO EN LAS VÍCTIMAS ATENDIDAS POR LA SECRETARÍA DE  
POSCONFLICTO Y CULTURA DE PAZ DE LA ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE  
CÚCUTA.

SARAY MILANLLY MANTILLA BARRERA  
PAOLA ANDREA VELASQUEZ GÜIZA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2018

REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE LAS CONSECUENCIAS DEL CONFLICTO  
ARMADO EN LAS VÍCTIMAS ATENDIDAS POR LA SECRETARÍA DE POSCONFLICTO  
Y CULTURA DE PAZ DE LA ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA.

SARAY MILANLLY MANTILLA BARRERA  
PAOLA ANDREA VELASQUEZ GÜIZA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Trabajadora Social

Director:  
MARITZA CAROLINA JAIMES MÁRQUEZ  
Magister

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2018

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

**FECHA:** 5 de febrero de 2018  
**HORA:** 15:00 horas  
**LUGAR:** San José de Cúcuta, Sala Cread - UFPS

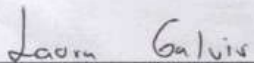
**TITULO:** REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE LAS CONSECUENCIAS DEL CONFLICTO ARMADO EN LAS VÍCTIMAS ATENDIDAS POR LA SECRETARÍA DE POSCONFLICTO Y CULTURA DE PAZ DE LA ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

**DIRECTOR:** MARITZA CAROLINA JAIMES MÁRQUEZ

**JURADO:** LAURA NATALY GALVIS VELANDIA  
MILTON A. MONTERO FERREIRA

<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>A.M.L.</b>
SARAY MILANLLY MANTILLA BARRERA	1340280	4.3	APROBADA
PAOLA ANDREA VELASQUEZ GÜIZA	1340275	4.3	APROBADA

**Firmas del jurado calificador:**

  
\_\_\_\_\_  
LAURA NATALY GALVIS VELANDIA  
**Jurado**

  
\_\_\_\_\_  
MILTON A. MONTERO FERREIRA  
**Jurado**

  
\_\_\_\_\_  
MARITZA CAROLINA JAIMES MÁRQUEZ  
**Directora**  
**Programa Académico Trabajo Social**

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	9
1. Problema	11
1.1 Título	11
1.2 Planteamiento del problema	11
1.3 Formulación del problema	15
1.4 Justificación	15
1.5 Objetivos	16
1.5.1 Objetivo general	16
1.5.2 Objetivos específicos	17
2. Marco referencial	18
2.1 Antecedentes	18
2.1.1 Ámbito internacional	18
2.1.2 Ámbito nacional	19
2.2 Marco teórico	27
2.3 Marco conceptual	40
2.3.1 Conflicto	41
2.3.2 Conflicto armado	42
2.3.3 Víctima	42
2.3.4 Víctimario	43
2.3.5 Violencia	43
2.4 Marco legal	43
2.5 Marco contextual	48

3. Metodología	50
3.1 Técnicas de recolección de la información	54
3.2 Tratamiento de la información	57
4. Resultados	59
4.1 Asociación de palabras y redes semánticas	59
4.2 Discusión de resultados	64
4.3 Resultados campo de representación	65
4.4 Matrices de análisis entrevista a profundidad	68
5. Discusión de resultados	70
5.1 Categoría	70
5.1.1 Categoría 1 Información	70
5.1.2 Categoría 2 Representación social	73
5.1.3 Categoría 3 Actitud	75
6. Conclusiones	78
7. Recomendaciones	80
Referencias Bibliográficas	81
Anexos	89