

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/158

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): LUIS RICARDO APELLIDOS: GARCÍA MANCIPE

NOMBRE(S): JEISSON JAIR APELLIDOS: CASTAÑO CARDENAS

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JORGE ENRIQUE APELLIDOS: RODRÍGUEZ GUEVARA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, BAJO LOS REQUISITOS DE LAS NORMAS NTC-ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 EN LA EMPRESA COOPALUSTRE DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN

El presente trabajo de grado se trazó como objetivo principal la de diseñar un Sistema de Gestión Integrado ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 en la empresa Coopalustre de la ciudad de Cúcuta. La importancia de este tema, es que todos los colaboradores de la empresa Coopalustre, tienen conciencia de la necesidad del sistema de gestión integral y por esta razón, se han comprometido a participar en cualquier actividad que la empresa les solicite; además, los directivos de la empresa, tienen conocimiento de los riesgos que pueden ocasionarse en el ambiente laboral de cada trabajador y por eso aportarán la información y recursos materiales necesarios para hacer este estudio.

PALABRAS CLAVE: Estrategias, lúdicas, mejoramiento, convivencia, orientación vocacional

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 158 PLANOS: \_\_\_ ILUSTRACIONES: \_\_\_ CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE,  
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, BAJO LOS REQUISITOS DE LAS NORMAS  
NTC-ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 EN LA EMPRESA  
COOPALUSTRE DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

LUIS RICARDO GARCIA MANCIPE  
JEISSON JAIR CASTAÑO CARDENAS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
CÚCUTA  
2017

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE,  
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, BAJO LOS REQUISITOS DE LAS NORMAS  
NTC-ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 EN LA EMPRESA  
COOPALUSTRE DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

LUIS RICARDO GARCIA MANCIPE

JEISSON JAIR CASTAÑO CARDENAS

Proyecto de grado presentado como requisito para obtener el título de  
Administrador de Empresas

Director

JORGE ENRIQUE RODRÍGUEZ GUEVARA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
CÚCUTA  
2017

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 19 de septiembre de 2017

Facultad: Laboratorio Empresarial

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TÍTULO DEL PROYECTO: "DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, BAJO LOS REQUISITOS DE LAS NORMAS NTC-ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, EN LA EMPRESA COOPALUSTRE DE LA CIUDAD DE CÚCUTA".

Tipo de Trabajo: TRABAJO DIRIGIDO

JURADOS

HÉCTOR ORLANDO GARCÍA MENDOZA

ENTIDAD: U.F.P.S.

JOHN JAIRO MEDINA VILLAMIZAR

ENTIDAD: U.F.P.S.

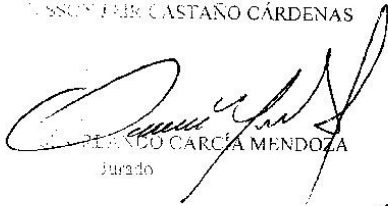
HÉCTOR ORLANDO TARAZONA GALÁN

ENTIDAD: U.F.P.S.

Director: JORGE ENRIQUE RODRÍGUEZ GUEVARA

COMISIÓN ESTUDIANTE

	CÓDIGO	CALIFICACIÓN		
		NÚMERO	LETRAS	A - M - L
RICARDO GARCÍA MANCIPE	1211426	3,5	Tres Cinco	X
ANDRÉS FABRICA CASTAÑO CÁRDENAS	1211111	3,5	Tres Cinco	X

  
HÉCTOR ORLANDO GARCÍA MENDOZA  
Jurado

  
JOHN JAIRO MEDINA VILLAMIZAR  
Jurado

  
HÉCTOR ORLANDO TARAZONA GALÁN  
Jurado

  
JAIRO ALARCÓN RIVERA  
Comité Curricular  
Administración de Empresas

## CONTENIDO

	pág.
Introducción	11
1. El problema	13
1.1 Título	13
1.2 Planteamiento del problema	13
1.3 Formulación del problema	13
1.4 Objetivos	14
1.4.1 Objetivo general	14
1.4.2 Objetivos específicos	14
1.5 Justificación	14
1.6 Delimitaciones	15
1.6.1 Delimitación espacial	15
1.6.2 Delimitación temporal	15
1.6.3 Delimitación conceptual	16
2. Marco referencial	17
2.1 Antecedentes	17
2.1.1 Internacionales	17
2.1.2 Nacionales	19
2.2 Marco teórico	22

2.2.1 Concepto de Calidad	22
2.2.2 Generalidades ISO	23
2.2.2.1 Norma NTC ISO 9001: 2015	23
2.2.2.2 Norma NTC ISO 14001:2015	24
2.2.2.3 Norma OSHAS 18001: 2007	27
2.3 Marco conceptual	29
2.4 Marco contextual	31
2.5 Marco legal	34
3. Metodología	36
3.1 Diseño de investigación	36
3.2 Población y muestra	37
3.2.1 Población	37
3.2.2 Muestra	37
3.3 Técnicas y procedimientos para la recolección de la información	37
3.3.1 Fuentes primarias	38
3.3.2 Fuentes secundarias	38
3.4 Técnicas de análisis de datos	38
4. Diagnóstico de la situación actual en la empresa Coopalustre de la ciudad de Cúcuta	39
5. Establecimiento de los procedimientos, formatos, matrices	45
5.1 Norma ISO 9001:2015 Manual de Calidad	45
6. Definición de los mecanismos de control y seguimiento	89

7. Propuesta de política del sistema integrado de gestión en la empresa Coopalustre	98
7.1 Propuesta de la política del Sistema de Gestión de Calidad	98
7.1.1 Propuesta del plan de acción del Sistema de Gestión de Calidad	99
7.2 Propuesta de la política del Sistema de Gestión Ambiental	104
7.2.1 Propuesta del plan de acción del Sistema de Gestión Ambiental	105
7.3 Propuesta de la política del Sistema del Sistema de Administración de SSO	109
7.3.1 Propuesta del plan de acción del Sistema de Administración de SSO	110
8. Conclusiones	115
9. Recomendaciones	116
Referencias bibliográficas	117
Anexos	122