

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/203

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

### AUTORES:

NOMBRE(S) NORELIS DEL CARMEN APELLIDOS ANAYA PÉREZ

NOMBRE(S) ANDREA JOHANNA APELLIDOS ARÉVALO VILLAMIZAR

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

### DIRECTOR (S):

NOMBRE(S): JAIDER APELLIDOS TORRES CLARO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTUDIO DE LAS NECESIDADES BÁSICAS INSATISFECHAS DE LOS HABITANTES DEL ASENTAMIENTO HUMANO NUEVA ILUSIÓN, CÚCUTA, COLOMBIA, AÑO 2016

**RESUMEN.** Trabajo de grado dirigido a caracterizar las necesidades básicas insatisfechas de los habitantes del sector, dando importancia a variables tales como tipo de vivienda, núcleo familiar, servicios, educación, salud y capacidad económica.

**PALABRAS CLAVES:** necesidades básicas, asentamiento humano

### CARACTERÍSTICAS

**PÁGINAS:** 203 **PLANOS:**        **ILUSTRACIONES:**        **CD ROOM:** 1

<b>Elaboró</b>	<b>Revisó</b>	<b>Aprobó</b>
Equipo Operativo del Proceso	Comité de Calidad	Comité de Calidad
<b>Fecha</b> 24/10/2014	<b>Fecha</b> 05/12/2014	<b>Fecha</b> 05/12/2014

ESTUDIO DE LAS NECESIDADES BÁSICAS INSATISFECHAS DE LOS HABITANTES  
DEL ASENTAMIENTO HUMANO NUEVA ILUSIÓN, CÚCUTA, COLOMBIA, AÑO 2016

ANDREA JOHANNA ARÉVALO VILLAMIZAR  
NORELIS DEL CARMEN ANAYA PÉREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
2017

ESTUDIO DE LAS NECESIDADES BÁSICAS INSATISFECHAS DE LOS HABITANTES  
DEL ASENTAMIENTO HUMANO NUEVA ILUSIÓN, CÚCUTA, COLOMBIA, AÑO 2016

ANDREA JOHANNA ARÉVALO VILLAMIZAR  
NORELIS DEL CARMEN ANAYA PÉREZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Trabajadora Social

Director:  
JAIDER TORRES CLARO  
Docente Universidad Francisco de Paula Santander

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
2017

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

**FECHA:** 23 de mayo de 2017  
**HORA:** 16:00 horas  
**LUGAR:** San José de Cúcuta, UFPS, Edificio Cread, Sala 1

**TITULO:** ESTUDIO DE LAS NECESIDADES BÁSICAS INSATISFECHAS DE LOS  
HABITANTES DEL ASENTAMIENTO HUMANO NUEVA ILUSIÓN, CÚCUTA,  
COLOMBIA, AÑO 2016.

**DIRECTOR:** JAIDER TORRES CLARO

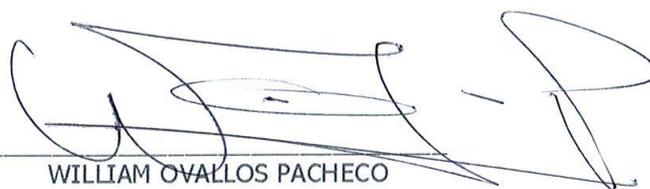
**JURADO:** ROSMERY PEÑA AYALA  
WILLIAM OVALLOS PACHECO

<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>A.M.L.</b>
NORELIS DEL CARMEN ANAYA PÉREZ	1340163	3,9	APROBADA
ANDREA JOHANNA ÁREVALO VILLAMIZAR	1340057	3,9	APROBADA

**Firmas del jurado calificador:**



ROSMERY PEÑA AYALA  
**Jurado**



WILLIAM OVALLOS PACHECO  
**Jurado**



MARITZA CAROLINA JAIMES MARQUEZ  
**Directora**  
Programa Académico Trabajo Social

Dedico esta meta tan anhelada a mi esposo, quien me apoyó e impulsó para recorrer este sendero profesional, también a todas las personas que me motivaron a no desfallecer y continuar esforzándome día tras día.

**Norelis Anaya Pérez**

A mi padre, por apoyarme incondicionalmente para culminar mi carrera profesional. A mi hija Luciana, quien ha llegado en un momento especial de mi vida y ha sido parte de la última fase de este proceso.

**Andrea Arévalo Villamizar**

## **Agradecimientos**

Agradecemos primeramente a Dios por permitirnos alcanzar este anhelo de convertirnos en profesionales en Trabajo Social.

A nuestras familias por apoyarnos incondicionalmente y creer en nosotras.

A la Universidad Francisco de Paula Santander por brindarnos el espacio y el conocimiento para el desarrollo de nuestras capacidades y habilidades como profesionales.

A nuestro director Jaider Torres Claro, quien dirigió nuestro proyecto de investigación y se esforzó para brindarnos tiempo y dedicación, infinitas gracias, porque sin él este proceso hubiese sido aún más complejo.

**Norelis Anaya Pérez**

**Andrea Arévalo Villamizar**

## Contenido

	pág.
1. Problema	2
1.1 Título	2
1.2 Planteamiento del problema	2
1.3 Formulación del problema	6
1.4 Objetivos	6
1.4.1 Objetivo general.	6
1.4.2 Objetivos específicos.	6
1.5 Justificación.	7
1.6 Delimitaciones	12
1.6.1 Delimitación espacial.	12
1.6.2 Delimitación temporal.	15
1.6.3 Delimitación conceptual.	15
1.7 Alcances y limitaciones	17
1.7.1 Alcances.	17
1.7.2 Limitaciones.	17
2. Marco referencial	18
2.1 Antecedentes Científicos	18
2.2 Marco teórico	26
2.3 . Capacidades humanas y necesidades básicas.	33
2.4 Desarrollo humano y necesidades básicas	37
2.5 Marco conceptual	41
2.6 Marco contextual	45

2.7 Marco legal.	49
2.7.1 Constitución Política de Colombia de 1991 (CPC).	49
2.7.2 Derecho al trabajo.	50
2.7.3 Derecho a la salud y saneamiento ambiental.	51
2.7.4 Derecho a la vivienda.	53
2.7.5 Derecho a la educación.	53
3. Metodología	56
3.1 Tipo de investigación	56
3.2 Población y muestra	57
3.2.1 Población.	57
3.2.2 Muestra.	57
3.3 Fases de la investigación.	60
3.3.1 Fase 1.	60
3.3.2 Fase 2.	60
3.3.3 Fase 3.	60
3.3.4 Fase 4.	60
3.4 Técnicas e instrumentos para la recolección y análisis de la información.	60
3.4.1 Fuentes secundarias.	62
3.5 Técnicas de recolección y análisis de datos.	63
3.6 Análisis e interpretación de resultados	63
3.7 Variable Vivienda	63
3.8 Variable Núcleo Familiar	77
3.9 Variable Servicios de la Vivienda	109
3.10 Variable Educación	114
3.11 Variable Salud	122

3.12 Variable Dependencia y Capacidad Económica	128
4. Discusión y evaluación de las variables NBI	136
4.1 Vivienda	136
4.2 Núcleo Familiar	138
4.3 Servicios de la Vivienda	142
4.4 Educación	144
4.5 Salud	146
4.6 Dependencia y Capacidad Económica	147
5. Conclusiones	149
6. Recomendaciones	151