

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/79

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) DOREYNI ZAWDITH **APELLIDOS** ROZO HERNÁNDEZ

FACULTAD: EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR (S):

NOMBRE(S) MARITZA CAROLINA **APELLIDOS** JAIMES MÁRQUEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): GENERACIÓN DE LA CULTURA DE HUMANIZACIÓN EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DE LA CLÍNICA NORTE S.A., PARA GARANTIZAR UNA ATENCIÓN INEGRAL, CENTRANDO LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN LOS PACIENTES, SUS FAMILIAS, LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DE LA INSTITUCIÓN, A TRAVÉS DE LA CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN DE LA CLÍNICA NORTE S.A.

RESUMEN. El proceso académico desarrollado en la Clínica Norte S.A. durante el año 2016 – 2017 consistió en crear e implementar una política de humanización de la HUCI, para optar por el título de Trabajadora Social a DOREYNI ZAWDITH ROZO HERNANDEZ, el cual evidenció un impacto importante para el crecimiento profesional, el posicionamiento de la profesión en escenarios de salud y el reconocimiento del programa de Trabajo Social de la Universidad Francisco de Paula Santander a nivel regional.

PALABRAS CLAVES: familia, trabajo social en salud, intervención en crisis, humanización

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 79 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

GENERACIÓN DE LA CULTURA DE HUMANIZACIÓN EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DE LA CLÍNICA NORTE S.A., PARA GARANTIZAR UNA ATENCIÓN INEGRAL, CENTRANDO LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN LOS PACIENTES, SUS FAMILIAS, LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DE LA INSTITUCIÓN, A TRAVÉS DE LA CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN DE LA CLÍNICA NORTE S.A.

DOREYNI ZAWDITH ROZO HERNÁNDEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

GENERACIÓN DE LA CULTURA DE HUMANIZACIÓN EN LA UNIDAD DE
CUIDADOS INTENSIVOS DE LA CLÍNICA NORTE S.A., PARA GARANTIZAR UNA
ATENCIÓN INEGRAL, CENTRANDO LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN LOS
PACIENTES, SUS FAMILIAS, LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DE LA
INSTITUCIÓN, A TRAVÉS DE LA CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA
DE HUMANIZACIÓN DE LA CLÍNICA NORTE S.A.

DOREYNI ZAWDITH ROZO HERNÁNDEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Trabajadora Social

Director
MARITZA CAROLINA JAIMES MÁRQUEZ
Magister

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2017

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

FECHA: 24 de marzo de 2017
HORA: 10:00 horas
LUGAR: San José de Cúcuta, UFPS, Edificio Cread, Sala 3

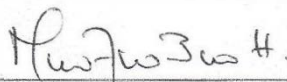
TITULO: GENERACIÓN DE LA CULTURA DE HUMANIZACIÓN EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DE LA CLÍNICA NORTE S.A., PARA GARANTIZAR UNA ATENCIÓN INEGRAL, CENTRANDO LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN LOS PACIENTES, SUS FAMILIAS, LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DE LA INSTITUCIÓN, A TRAVÉS DE LA CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN DE LA CLÍNICA NORTE S.A.


DIRECTOR: MARITZA JAIMES MARQUEZ

JURADO: MAYRA BENAVIDEZ HERNÁNDEZ
GERARDO AUGUSTO MORA GARCÍA
GIOVANNY RAMIREZ AYALA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	A.M.L.
DOREYNI ZAWDIH ROZO HERNANDEZ	1340075	4,9	MERITORIA

Firmas del jurado calificador:


MAYRA BENAVIDEZ HERNÁNDEZ
Jurado


GERARDO AUGUSTO MORA GARCÍA
Jurado


GIOVANNY RAMIREZ AYALA
Jurado

JESÚS ERNESTO URBINA CÁRDENAS
Director (E)
Programa Académico Trabajo Social

Contenido

	pág.
Introducción	10
1. Problema	13
1.1 Título	13
1.2 Planteamiento del problema	13
1.3 Justificación	15
1.4 Objetivos	18
1.4.1 Objetivo general	18
1.4.2 Objetivos específicos	18
2. Marco referencial	20
2.1 Antecedentes	20
2.2 Marco Teórico	21
2.3 Marco Conceptual	23
2.4 Marco Legal	25
2.5 Marco contextual	27
3. Metodología	30
3.1 Método de trabajo social	30
3.2 Enfoque de trabajo social	31
3.3 Enfoque interaccional de pincus y minahan.	31
3.4 Intervención	32
3.5 Tipo de investigación	32
3.6 Situación problemática	33

3.7 Implementación	39
3.8 Evaluación	39
3.9 Población y muestra	39
4. Resultados	40
4.1 Diseño de la política de humanización	40
4.2 Implementación de la política de humanización	40
4.3 Evaluación del impacto de la política de humanización	44
5. Conclusiones	50
6. Recomendaciones	52
Referencias Bibliográficas	53
Anexos	56