

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): JULIETH KATHERINE **APELLIDOS:** GRANADOS LLABONA

NOMBRE(S): _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

DIRECTOR:

NOMBRE(S): LUZ STELLA **APELLIDOS:** ARENAS PÉREZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROGRAMA PARA LA EXCELENCIA EN GOBIERNO ELECTRÓNICO EN LA ALCALDÍA DE BARANOA- ATLÁNTICO

RESUMEN

Este proyecto se desarrolla dentro del marco del plan de trabajo del Gobierno en Línea y el Programa Manos a la Paz, teniendo en cuenta los lineamientos, estrategias y actividades del programa para la excelencia en gobierno electrónico del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo –PNUD. Se aplica una metodología descriptiva para obtener información por medio de la encuesta a los funcionarios de la alcaldía de Baranoa. La población corresponde a los funcionarios que tienen contacto directo con la comunidad. En los resultados se presenta el análisis FODA del estado de gobierno en línea en la alcaldía de Baranoa. Seguidamente, se identifica la información objeto de datos abiertos y se analizan los elementos y fases del PETI, así como la posibilidad de su realización en esta entidad. Finalmente, se desarrollan las estrategias para el uso y apropiación del gobierno en línea por parte de la comunidad de Baranoa.

PALABRAS CLAVE: Tecnologías de la información, gobierno en línea, gobierno electrónico.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 108 **PLANOS:** _____ **ILUSTRACIONES:** _____ **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

PROGRAMA PARA LA EXCELENCIA EN GOBIERNO ELECTRÓNICO EN LA
ALCALDÍA DE BARANOA- ATLÁNTICO

JULIETH KATHERINE GRANADOS VILLABONA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JOSE DE CÚCUTA

2017

PROGRAMA PARA LA EXCELENCIA EN GOBIERNO ELECTRÓNICO EN LA
ALCALDÍA DE BARANOA- ATLÁNTICO

JULIETH KATHERINE GRANADOS VILLABONA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Administradora de Empresas

Directora:

LUZ STELLA ARENAS PÉREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JOSE DE CÚCUTA

2017

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 8 de marzo de 2017

LUGAR: Laboratorio Empresarial

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TITULO DEL PROYECTO: "PROGRAMA PARA LA EXCELENCIA DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO EN LA ALCALDÍA DE BARONOA - ATLÁNTICO"

MODALIDAD: PASANTÍA

JURADOS:

LUIS AUGUSTO FORERO SEPÚLVEDA

ENTIDAD: U.F.P.S.

DEIVI FRANCISCO BECERRA RODRÍGUEZ

ENTIDAD: U.F.P.S.

LUZ STELLA ARENAS PÉREZ

ENTIDAD: U.F.P.S.

DIRECTORA: LUZ STELLA ARENAS PÉREZ

NOMBRE ESTUDIANTE

CÓDIGO

CALIFICACIÓN

NÚMERO LETRAS A - M - L

JULIETH KATHERINE GRANADOS VILLABONA

1212620

4,0 Cuatro Cero X

LUIS AUGUSTO FORERO SEPÚLVEDA
Jurado

DEIVI FRANCISCO BECERRA RODRÍGUEZ
Jurado

LUZ STELLA ARENAS PÉREZ
Jurado

VºBº

WILLIAM RODRIGO AVENDAÑO CASTRO
Coordinador (E) Comité Curricular
Administración de Empresas

Lula P.

Dedicatoria

Este proyecto-pasantía se lo dedico a Dios por brindarme esta oportunidad de pertenecer al Programa Manos a La Paz y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD. Es lo más fantástico que me pasado en mi vida, aprendí, crecí como persona y profesional, en donde la vida está para grandes cosas, aprender de lo bueno y de lo malo, de convivir con personas extrañas que se convirtieron con el tiempo en un apoyo, en una amistad que espero no perder nunca, de disfrutar las pequeñas cosas que te da la vida, de que sí se puede salir adelante. Llevaré a Baranoa en mi corazón por la calidad de gente que existe, por el ser servicial, creativo, trabajador, responsable, honesto y la humildad que reflejan con una sonrisa.

Sus cielos que parecieran que estuvieras ellos y esos atardeceres de regreso a casa que hace, que te emociones por su resplandor. Esta experiencia te hace mover, de que se puede trabajar y tener un país mejor. Gracias a mi familia, y mi hermana que han sido un apoyo incondicional, en mi crecimiento, a ellos les doy las gracias por apoyarme en mis estudios y proyectos, este camino que se culmina y seguirá proyectándose en manos de DIOS

Contenido

	pág.
Introducción	15
1. Problema	17
1.1 Título	17
1.2 Objetivos	21
1.2.1 Objetivo general	21
1.2.2 Objetivos específicos	22
1.3 Justificación	22
2. Marco de Referencia	25
2.1 Antecedentes	25
2.2 Enfoque de Gobierno en Línea	26
2.2.1 Fundamentación conceptual	26
2.2.2 Fundamentación legal	28
3. Diseño Metodológico	31
4. Diagnóstico Estratégico de la Alcaldía de Barahona	33
4.1 Matriz F.O.D.A	33
4.2 Propuesta de Misión y Visión	37
5. Datos Abiertos del Gobierno en Línea de la Alcaldía de Baranoa	38
6. Plan Estratégico de Tecnologías de la Información	44
6.1 Definición	44
6.2 Importancia y Renovación del Plan Estratégico de las Tecnologías de la Informaciones y Comunicaciones -PETI	45
6.3 Inicio del desarrollo de la Guía PETI	46

6.3.1 Objetivo	46
6.3.2 Alcances	47
6.3.3 Rupturas estratégicas	48
6.3.4 Análisis de la situación actual	48
6.3.5 Sistemas de información	50
6.3.6 La estructura organizacional de su área	54
7. Estrategias Para gobierno en Línea en la Alcaldía de Baranoa	55
7.1 Sistema integrado de Peticiones, Quejas Reclamos y Denuncias	56
7.2 Implementación del Foro Virtual	56
7.3 Marketing de Contenidos	58
7.4 Estrategia de Uso y Apropiación TI	62
7.4.1 Resultados de la encuesta de uso y apropiación de las tic en la alcaldía municipal de Baranoa	63
7.4.2 Alcance y metodología	71
7.4.3 Grupos de interés	73
7.4.4 Justificación: Mentoring	73
8. Manual de Gobierno en Línea	76
9. Informes Entregados al Programa Manos a La paz y al Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en Colombia-PND	80
10. Conclusiones	81
11. Recomendaciones	83
Referencias Bibliográficas	84
Anexos	87