

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): FABIAN ALONSO **APELLIDOS:** VARGAS ACEVEDO
NOMBRE(S): JOAN SEBASTIÁN **APELLIDOS:** ROJAS TELLEZ

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

DIRECTOR:

NOMBRE(S): PEDRO JOSE **APELLIDOS:** PATÍÑO CARDENAS

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ELABORACIÓN DE UNA PROPUESTA DE MEJORAMIENTO BASADA EN LA METODOLOGÍA 5 S EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA HERNANDITO PUBLICIDAD EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN

El proyecto desarrolla una propuesta de mejoramiento basada en la metodología 5S en el área de producción de la empresa Hernandito Publicidad en la ciudad de Cúcuta. Se utiliza una investigación descriptiva para revisar, analizar y describir la situación actual. En los resultados se presenta el diagnóstico de la situación actual en el entorno laboral de la empresa Hernandito Publicidad para identificar las fallas en el área de producción. Se describen los elementos innecesarios en cada una de las áreas de trabajo para reducir los desperdicios en la producción. Igualmente, se realiza la organización y limpieza en las áreas de trabajo, para mantener un ambiente laboral en óptimas condiciones de uso, utilizando la herramienta 5S.

PALABRAS CLAVES: metodología 5s, sector publicidad, productividad, estandarización.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 96 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

ELABORACIÓN DE UNA PROPUESTA DE MEJORAMIENTO BASADA EN LA
METODOLOGÍA 5 S EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA HERNANDITO
PUBLICIDAD EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

FABIAN ALONSO VARGAS ACEVEDO

JOAN SEBASTIÁN ROJAS TELLEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA

EN PROCESOS INDUSTRIALES

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

ELABORACIÓN DE UNA PROPUESTA DE MEJORAMIENTO BASADA EN LA
METODOLOGÍA 5 S EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA HERNANDITO
PUBLICIDAD EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

FABIAN ALONSO VARGAS ACEVEDO

JOAN SEBASTIÁN ROJAS TELLEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Tecnólogo en Procesos Industriales

Director

PEDRO JOSE PATIÑO CARDENAS

Ingeniero Mecánico

Magíster en Mantenimiento Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA

EN PROCESOS INDUSTRIALES

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 30 de Noviembre de 2016

HORA: 09:00

LUGAR: CREAD

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

Título de la Tesis: "ELABORACION DE UNA PROPUESTA DE MEJORAMIENTO BASADA EN LA METODOLOGIA 5 S EN EL AREA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA HERNANDITO PUBLICIDAD DE LA CIUDAD DE CÚCUTA."

Jurados: Ing. CLARA PAOLA BARRETO
Ing. FABIO ORLANDO SEGURA
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

Director: Ing. PEDRO JOSE PATIÑO

Table with 3 columns: Nombre de los estudiantes, Código, Calificación (Letra, Número). Rows for FABIAN VARGAS and JOAN ROJAS TELLEZ.

APROBADA

Signature of Clara Paola Barreto
CLARA PAOLA BARRETO

Signature of Fabio Orlando Segura
FABIO ORLANDO SEGURA

Signature of Ana Milena Gómez Soto
ANA MILENA GÓMEZ SOTO

Signature of Pedro Garzón Agudelo
Vo.Bo. PEDRO GARZÓN AGUDELO
Coordinador Comité Curricular
Tecnología en Procesos Industriales



Contenido

	pág.
Introducción	14
1. Problema	16
1.1 Título	16
1.2 Planteamiento del Problema	16
1.3 Formulación del Problema	17
1.4 Justificación	17
1.4.1 A nivel de la organización	17
1.4.2 A nivel del estudiante	18
1.5 Objetivos	18
1.5.1 Objetivo general	18
1.5.2 Objetivos específicos	18
1.6 Alcance y Limitaciones	18
1.6.1 Alcance	18
1.6.2 Limitaciones	19
2. Marco Referencial	20
2.1 Antecedentes	20
2.1.1 Antecedentes internacionales	20
2.1.2 Antecedente Nacional	21
2.2 Marco Contextual	22
2.2.1 Personal Hernandito publicidad	23
2.2.2 Organigrama hernandito publicidad	23
2.3 Marco Teórico	24

2.3.1 Seiri (Clasificar)	24
2.3.2 Seiton (Organizar)	25
2.3.3 Seiso (Limpiar)	26
2.3.4 Seiketsu (Estandarizar)	26
2.3.5 Shitsuke (Disciplina)	27
2.3.6 Diseño y elaboración de un manual de procedimientos basado en la metodología 5 S	28
2.4 Marco Conceptual	29
3. Diseño Metodológico	31
3.1 Tipo de Investigación	31
3.2 Población y Muestra	31
3.2.1 Población.	31
3.2.2 Muestra	32
3.3 Instrumentos para la Recolección de Información	32
3.3.1 Fuentes Primarias	32
3.3.2 Fuentes Secundarias	33
3.4 Análisis de la Información	33
4. Elaboración de la Propuesta de Mejoramiento Basada en la Metodología 5 S en el Área de Producción de la Empresa	35
4.1 Diagnóstico de la Situación Actual en el área de Producción de la Empresa Hernandito Publicidad	35
4.1.1 Diagnóstico de la situación actual mediante la encuesta descriptiva	
4.1.2 Diagnóstico de la situación actual, mediante la lista de chequeo	40
4.2 Identificación de elementos innecesarios (Seiri)	42

4.2.1 Lista de elementos innecesarios (área de producción)	42
4.2.2 Tarjetas de color	46
4.3 Organización de elementos necesarios (Seiton)	53
4.3.1 Control visual	53
4.3.2 Orden y ubicación de los elementos	53
4.3.2.1 Plano de ubicación y distribución	58
4.4 Limpieza del entorno y área de trabajo (Seiso)	59
4.4.1 Plan de mantenimiento de limpieza	59
4.4.2 Limpieza del área de trabajo	60
4.5 Aplicación de estándares (Seiketsu)	65
4.5.1 Visual management.	65
4.6 Crear disciplina para mantener el hábito de las 5 S (Shitsuke)	66
4.6.1 Elaboración del manual basado en la metodología 5 S	66
5. Conclusiones	7
6. Recomendaciones	7
Referencias Bibliográficas	71
Anexos	74