

| | | | |
|---|--|--------|-------------|
|  | GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS | Código | FO-SB-12/v0 |
| | ESQUEMA HOJA DE RESUMEN | Página | 1/192 |

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): JOSE DAVID

APELLIDOS: GUERRERO GRANADOS

FACULTAD: INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA MECANICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): MEIMER

APELLIDOS: PEÑARANDA CARRILLO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DISEÑO DE PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO MEDIANTE UN SOFTWARE PARA EL CENTRO COMERCIAL UNICENTRO CUCUTA

RESUMEN

El proyecto tiene como objetivo diseñar un plan de mantenimiento preventivo mediante un software para el centro comercial Unicentro Cúcuta. Para esto, se utiliza una metodología descriptiva y con aplicación de conocimientos. La información inicial se obtiene de catálogos, manuales, técnicos de mantenimiento de la empresa y hojas de Excel con la programación existente del mantenimiento preventivo. Igualmente, se realizan las fichas técnicas y el diseño de las órdenes de trabajo para posteriormente proceder a ingresar en el software toda la información clasificada existente. Finalmente se realiza la programación del mantenimiento preventivo en el software de todas las máquinas resaltando la evolución de los indicadores de gestión de mantenimiento y se elabora el manual práctico de programación.

.PALABRAS CLAVE: Mantenimiento, Software, Manuales, Preventivo, Programación.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 192 PLANOS:

ILUSTRACIONES: 129

CD ROOM: 1

DISEÑO DE PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO MEDIANTE UN SOFTWARE
PARA EL CENTRO COMERCIAL UNICENTRO CUCUTA.

JOSE DAVID GUERRERO GRANADOS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA MECANICA

SAN JOSÉ DE CUCUTA

2016

DISEÑO DE PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO MEDIANTE UN SOFTWARE
PARA EL CENTRO COMERCIAL UNICENTRO CUCUTA.

JOSE DAVID GUERRERO GRANADOS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Ingeniero Mecánico

Director

Msc. Ing. Meimer Peñaranda Carrillo

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA MECANICA

SAN JOSÉ DE CUCUTA

2016



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: CÚCUTA, 15 DE NOVIEMBRE DEL 2016

HORA: 11:00 A.m.

LUGAR: SALA 4 CREAD

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA MECANICA

Título de la Tesis: "DISEÑO DE PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO MEDIANTE UN SOFTWARE PARA EL CENTRO COMERCIAL UNICENTRO CUCUTA".


Jurados:

ING. PEDRO PATIÑO C.
ING. JORGE GRANADOS G.
ESP. JUAN CARLOS RAMIREZ

Director: ING. MEIMER PEÑARANDA CARRILLO.

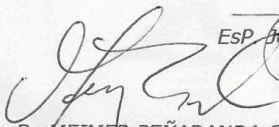
| Nombre del estudiante | Código | Calificación | |
|------------------------------|---------|--------------|--------|
| | | Letra | Número |
| JOSE DAVID GUERRERO GRANADOS | 1121418 | Cuatro, Dos | 4,2 |

APROBADA


ING. PEDRO PATIÑO C.


Ing. JORGE GRANADOS G.


EsP. JUAN CARLOS RAMIREZ BERMUDEZ


Vo.Bo MEIMER PEÑARANDA CARRILLO
Coordinador Comité Curricular
Ingeniería Mecánica

Dedicatoria

La vida es un gran proyecto y para tener éxito, se necesita esfuerzo, sacrificio y dedicación. Cuando el sacrificio se hace por el conocimiento, es satisfactorio pues con este se alcanza la sabiduría. Dedico este proyecto de grado, que representa la finalización de la primera etapa de mis estudios profesionales, primero a mi Señor mi Dios, que nunca me ha desamparado y me dio fuerzas para seguir adelante. Segundo a mi familia: A mi padre Edgar José; a mi madre querida Teresa por ser el ser más amoroso, comprensivo y dedicado con sus hijos; a mi abuelita Eloisa por su ejemplo de mujer Guerrera, su ternura y sus grandes consejos; a mi hermana Karla por darme el ejemplo que la esencia de un buen futuro es estudiando fuertemente.

Agradecimientos

A Dios por darme la oportunidad de superarme académicamente y por la Fortaleza que me ha otorgado para sobrellevar cada uno de los obstáculos que se me presentó a lo largo de estos años.

A mi familia por el apoyo, el cariño, la paciencia y la motivación que me brindaron.

Al Ing. Meimer Peñaranda Carrillo por hacerse cargo como director de este proyecto y guiarme con sabiduría, ya que sin su apoyo no hubiese encontrado el rumbo necesario para culminar este proyecto.

Al programa de Ingeniería Mecánica, por acogerme como estudiante y trabajar de forma constante en lograr en sus estudiantes, profesionales de éxito con los conocimientos necesarios para lograr sus metas.

Al Ing. Lewis Alarcón por todas sus ideas, sugerencias, guía y apoyo, sin él este proyecto no se podría haber llevado satisfactoriamente.

A la doctora Carmen Elisa Ortiz por darme la oportunidad de realizar la pasantía en el Centro Comercial Unicentro Cúcuta.

A todos los profesores que me encontré a lo largo de la carrera, por compartir sus conocimientos, sabiduría y exigir al máximo nuestras capacidades.

Resumen

El proyecto tiene como objetivo diseñar un plan de mantenimiento preventivo mediante un software para el centro comercial Unicentro Cúcuta.

Para esto, se utiliza una metodología descriptiva y con aplicación de conocimientos. La información inicial se obtiene de catálogos, manuales, técnicos de mantenimiento de la empresa y hojas de Excel con la programación existente del mantenimiento preventivo. Igualmente, se realizan las fichas técnicas y el diseño de las órdenes de trabajo para posteriormente proceder a ingresar en el software toda la información clasificada existente. Finalmente se realiza la programación del mantenimiento preventivo en el software de todas las máquinas resaltando la evolución de los indicadores de gestión de mantenimiento y se elabora el manual práctico de programación.

Abstract

The project aims to design a preventive maintenance plan using software for the Unicentro Cúcuta shopping center.

For this, a descriptive and knowledge-based methodology is used. The initial information is obtained from catalogs, manuals, company maintenance technicians and Excel sheets with existing preventive maintenance scheduling. Likewise, the technical files and the design of the work orders for the software example in the classified information are realized. Finally, the programming of the preventive maintenance in the software of all the machines is carried out highlighting the evolution of the indicators of maintenance management and elaborates the practical manual of programming.

Contenido

| | Pág. |
|---|-------------|
| Introducción | 18 |
| 1. Presentación general | 19 |
| 1.1. Título | 19 |
| 1.2. Planteamiento y formulación del problema | 19 |
| 1.3. Justificación | 20 |
| 1.4. Objetivos | 21 |
| 1.4.1. Objetivo general. | 21 |
| 1.4.2. Objetivos específicos. | 21 |
| 1.5. alcances y limitaciones | 22 |
| 1.5.1. Alcances | 22 |
| 1.5.2. Limitaciones. | 22 |
| 1.6. Delimitaciones | 23 |
| 1.6.1. Delimitaciones Espaciales. | 23 |
| 1.6.2. Delimitación Temporal. | 23 |
| 1.6.3. Delimitación Conceptual. | 23 |
| 2. Marco teórico o referencial | 24 |
| 2.1. Antecedentes | 24 |
| 2.2. Marco teórico | 27 |
| 2.2.1. Mantenimiento. | 27 |
| 2.2.2. Tipos de mantenimiento | 29 |
| 2.3. Marco conceptual | 30 |
| 2.3.1. Historia. | 30 |
| 2.3.2. Aspectos organizacionales | 32 |
| 2.3.3. Misión. | 33 |
| 2.3.4. Visión. | 33 |
| 2.3.5. Procesos | 33 |
| 2.4. Fundamentos legales | 34 |

| | |
|--|-----|
| 3. Diseño Metodológico | 35 |
| 3.1. Tipo De Investigación | 35 |
| 3.2. Fuentes De Información | 35 |
| 3.2.1. Fuentes de información primaria. | 35 |
| 3.2.2. Fuentes de información secundaria. | 35 |
| 3.3. Técnicas y procedimientos para la recolección de información | 35 |
| 3.4. Análisis de información | 36 |
| 3.5. Actividades y metodología | 36 |
| 4. Análisis del estado actual de las máquinas y equipos que hacen parte de todas las áreas del centro comercial Unicentro. | 38 |
| 5. Procedimiento experimental | 42 |
| 6. Manual de instrucciones técnicas de programación | 51 |
| 7. Recursos | 133 |
| 7.1 Recursos humanos | 133 |
| 7.2 recursos informáticos | 133 |
| 7.3 Recursos institucionales | 134 |
| 7.4 Presupuesto | 134 |
| 8. Resultados | 136 |
| 9. Conclusiones | 137 |
| 10. Recomendaciones | 138 |
| Referencias Bibliográficas | 139 |
| Anexos | 142 |