

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB-12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>Página</b>	<b>1/1</b>

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

**AUTOR(ES):**

**NOMBRE(S):** DULMAR YESID **APELLIDOS:** PÉREZ TORRADO

**NOMBRE(S):** \_\_\_\_\_ **APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**FACULTAD:** EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

**PLAN DE ESTUDIOS:** MAESTRÍA EN PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS

**DIRECTOR:**

**NOMBRE(S):** ERIKA ALEJANDRA **APELLIDOS:** MALDONADO ESTÉVEZ

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN: UNA APROXIMACIÓN A SU USO Y APROPIACIÓN POR PARTE DE PROFESORES DE CONTADURÍA PÚBLICA

### RESUMEN

La presente investigación describe el uso y la apropiación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) por parte de los docentes del programa Contaduría Pública, de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, debido a que estas han permeado todos los ámbitos a nivel global, y la educación no podía estar al margen de ello; para ello metodológicamente se realizaron dos fases una cuantitativa con encuestas, y otra cualitativa por medio de grupo focal y entrevistas a los docentes adscritos al programa, de acuerdo con los resultados se evidencio que los docentes tienen un compromiso con la utilización de las TIC en sus prácticas pedagógicas, tratando de mantenerse actualizados con respecto a los nuevos cambios que presentan las nuevas tecnologías, pero se observa que su apropiación y uso es básico en la mayoría de ellos, solo algunos se encuentran en un nivel medio, los resultados presentaron que el mayor uso de TIC es para la comunicación con sus estudiantes.

**PALABRAS CLAVES:** prácticas pedagógicas, docente, TIC, uso de TIC, apropiación de TIC.

### CARACTERÍSTICAS:

**PÁGINAS:** 232 **PLANOS:**      **ILUSTRACIONES:**      **CD ROOM:** 1

<b>Elaboró</b>		<b>Revisó</b>		<b>Aprobó</b>	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	24/10/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN: UNA APROXIMACIÓN  
A SU USO Y APROPIACIÓN POR PARTE DE PROFESORES DE CONTADURÍA  
PÚBLICA

DULMAR YESID PÉREZ TORRADO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE MAESTRÍA EN PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN: UNA APROXIMACIÓN  
A SU USO Y APROPIACIÓN POR PARTE DE PROFESORES DE CONTADURÍA  
PÚBLICA

DULMAR YESID PÉREZ TORRADO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Magíster en Prácticas Pedagógicas

Directores

Mg. ERIKA ALEJANDRA MALDONADO ESTÉVEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE MAESTRÍA EN PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

**MAESTRÍA EN PRÁCTICA PEDAGÓGICA  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO**

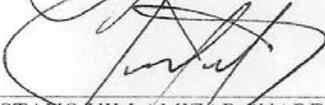
**FECHA:** Viernes 21 de Octubre de 2016  
**HORA:** 8:00 am  
**LUGAR:** Edificio postgrados segundo piso

**TÍTULO:** "TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN: UNA APROXIMACIÓN A SU USO Y APROPIACIÓN POR PARTE DE PROFESORES DE CONTADURÍA PÚBLICA"

DULMAR YESID PEREZ TORRADO	1390265	APROBADA
<u>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</u>	<u>CÓDIGO</u>	<u>CALIFICACIÓN</u>

**JURADOS:**

  
CESAR HERNANDEZ SUAREZ

  
GUSTAVO VILLAMIZAR SUAREZ

**DIRECTOR (A):**

  
ERICKA ALEJANDRA MALDONADO ESTEVEZ

  
AUDIN ALOISO GAMBOA SUAREZ  
Director Programa Maestría en Práctica Pedagógica

**FORMATO CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA LA CONSULTA, LA  
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO  
COMPLETO**

Cúcuta, 9 de Noviembre 2016

Señores

**BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS**

Ciudad

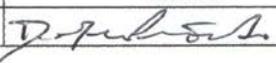
Cordial saludo:

DULMAR YESID PEREZ TORRADO, identificado(s) con la C.C. N° 88282030, autor de la tesis y/o trabajo de grado titulado **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN: UNA APROXIMACIÓN A SU USO Y APROPIACIÓN POR PARTE DE PROFESORES DE CONTADURÍA PÚBLICA** presentado y aprobado en el año 2016 como requisito para optar al título de **MAGISTER EN PRACTICA PEDAGOGICA**; autorizo a la biblioteca de la Universidad Francisco de Paula Santander "Eduardo Cote Lamus", para que con fines académicos, muestre a la comunidad en general la producción intelectual de esta institución educativa, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado en la página web de la Biblioteca Eduardo Cote Lamus y en las redes de información del país y el exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad Francisco de Paula Santander.
- Permia la consulta, la reproducción parcial o total, a los usuarios interesados en el contenido de éste trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato CD-ROM o digital desde Internet, Intranet, entre otros; y en general para cualquier formato conocido o por conocer.

Lo anterior de conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 1982 y el Artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, que establece que "**los derechos morales del trabajo de grado son propiedad de los autores**", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Para constancia se firma el presente documento en la ciudad de OCAÑA a los 9 días del mes de **NOVIEMBRE** de 2016.

NOMBRE DEL AUTOR	N° DE CÉDULA	FIRMA
DULMAR YESID PEREZ TORRADO	88.282.030	

## **Dedicatoria**

Dedicada a mi madre, pilar  
fundamental del ser que soy hoy.

A mi hijo Diego Alejandro, para que tome  
como ejemplo que la educación es la mejor  
riqueza que un hombre puede tener y brindar  
a sus hijos.

## **Agradecimientos**

Agradezco a Dios, por permitirme terminar otra meta en mi vida académica.

A mis padres, por ser el respaldo para alcanzar todas mis metas.

A mi hermana, por fomentar el valor de siempre creer en mí.

A mis compañeros, del macro proyecto por toda su colaboración.

A la Universidad Francisco de Paula Santander  
Ocaña Por facilitarme conseguir otro logro académico.

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	18
1. Problema	19
1.1 Título	19
1.2 Descripción del Problema	19
1.2.1 Planteamiento del problema	19
1.2.2 Formulación del problema	23
1.3 Justificación	24
1.4 Objetivos	27
1.4.1 Objetivo general	27
1.4.2 Objetivos específicos	28
2. Horizonte Teórico	29
2.1 Estado del Arte	29
2.1.1 Ámbito internacional.	29
2.1.2 Ámbito nacional	38
2.1.3 Ámbito regional y local	43
2.2 Referente Teórico	48
2.3 Referente Conceptual	59
2.3.1 La práctica pedagógica	59
2.3.2 Las competencias en el escenario de la educación superior	60
2.3.3 Las competencias profesionales del docente universitario	63
2.3.4 Competencias TIC para los docentes de educación superior	66
2.3.5 Tecnologías de la información y la comunicación (TIC).	68

2.3.6	Uso y apropiación de las TIC	70
2.3.7	Las TIC en los procesos docentes en educación superior	76
2.3.8	El modelo educativo	78
2.3.9	El modelo constructivista	80
2.3.10	Los procesos de enseñanza-aprendizaje	81
2.3.11	Docencia, investigación, extensión y TIC	82
2.3.12	Actitudes de los docentes frente a las TIC	85
2.4	Referente Contextual	87
2.4.1	Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña	87
2.4.2	Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas	102
2.4.3	Programa de Contaduría Pública	103
3.	Diseño Metodológico	114
3.1	Enfoque de Investigación	114
3.2	Tipo de Investigación	115
3.3	Nivel de Investigación	115
3.4	Variables y Categorías	116
3.4.1	Variables	116
3.4.2	Categorías	116
3.5	Técnicas de Recolección de la Información	119
3.5.1	Encuesta	119
3.5.2	Grupo focal	121
3.6	Técnicas de Procesamiento y Análisis de la Información	123
3.6.1	Análisis descriptivo de los datos cuantitativos	124
3.6.2	Análisis descriptivo de los datos cualitativos	125

3.7 Población y Muestra	127
4. Resultados	130
4.1 Resultados Primera Fase: Análisis Cuantitativo	130
4.1.1 Variable 1: Datos demográficos	130
4.1.2 Variable 2: Uso de TIC	131
4.1.3 Variable 3: Integración de TIC	141
4.1.4 Variable 4: Enseñanza - aprendizaje, TIC	146
4.1.5 Variable 5: Docencia y TIC	153
4.2 Uso de Las TIC por parte de los Docentes del Programa de Contaduría Pública	159
4.2.1 Uso de TIC vs género, edad, nivel de formación y experiencia	159
4.2.2 Integración de TIC vs género, edad, nivel de formación y experiencia	162
4.2.3 Enseñanza-Aprendizaje y TIC vs Género, Edad, Nivel de formación y Experiencia	164
4.2.4 Docencia y TIC vs género, edad, nivel de formación y experiencia.	166
4.3 Resultados Segunda Fase: Cualitativa	168
4.3.1 Categoría 1: Uso de TIC	169
4.3.2 Categoría II. Apropiación de TIC	174
5. Discusión	178
5.1 Uso de TIC en las Prácticas Pedagógicas de los Docentes del Programa de Contaduría Pública	178
5.2 Apropiación de las TIC en las Prácticas Pedagógicas de los Docentes del Programa de Contaduría Pública	186
6. Conclusiones	192
7. Recomendaciones	196

Referencias

199

Anexos

216