

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): LISBETH MAYERLINT **APELLIDOS:** CALZADO MARQUEZ
NOMBRE(S): JOSÉ LUIS **APELLIDOS:** RODRÍGUEZ LAGUADO

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: ESPECIALIZACIÓN EN ORIENTACIÓN VOCACION Y OCUPACIONAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ROSA VIRGINIA **APELLIDOS:** HERNANDEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): COMPETENCIAS CIUDADANAS SEGÚN EL MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL, HACIA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SECUNDARIA

RESUMEN

En el proyecto se tiene como objetivo identificar las competencias ciudadanas según el MEN, hacia la resolución de conflictos en estudiantes de básica secundarias del Colegio Santa María Mazzarello. Para esto, se utiliza una metodología cuantitativa. La población está conformada por los estudiantes del Colegio Santa María Mazzarello en los grados 6° a 9° matriculados en el año 2016. La selección de los participantes fue realizada mediante el muestreo intencional y se eligieron cien (100) estudiantes. Los resultados describen las situaciones conflictivas que viven a diario los estudiantes en la institución y se caracterizan las competencias cognitivas, emocionales y comunicativas hacia la resolución de conflictos. Finalmente, se contextualizan las competencias integradoras hacia la acción ciudadana.

PALABRAS CLAVES: competencias ciudadanas, resolución de conflictos, básica secundaria.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 96 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

COMPETENCIAS CIUDADANAS SEGÚN EL MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL,
HACIA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA
SECUNDARIA

LISBETH MAYERLINT CALZADO MARQUEZ

JOSÉ LUIS RODRÍGUEZ LAGUADO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN EN
ORIENTACIÓN VOCACIÓN Y OCUPACIONAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

COMPETENCIAS CIUDADANAS SEGÚN EL MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL,
HACIA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA
SECUNDARIA.

LISBETH MAYERLINT CALZADO MARQUEZ

JOSÉ LUIS RODRÍGUEZ LAGUADO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:
Especialista en Orientación Vocación y Ocupacional

Directora:

ROSA VIRGINIA HERNANDEZ

Magister en educación matemática

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN EN
ORIENTACIÓN VOCACIÓN Y OCUPACIONAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

ACTA 15

FECHA: Noviembre 26 de 2016
HORA: 07:30 A.M
LUGAR: DIVISION DE POSGRADOS
JURADOS: LUZ KARIME CELIN VARGAS
LUIS JESUS BOTELLO
CINDY JOHANNA ROSALES RUIZ

TITULO DE LA TESIS: COMPETENCIAS CIUDADANAS SEGÚN EL MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL, HACIA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SECUNDARIA

<u>NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES</u>	<u>CODIGO</u>
<u>CALZADO MARQUEZ LISBETH MAYERLINT</u>	<u>0373227</u>
<u>RODRIGUEZ LAGUADO JOSE LUIS</u>	<u>0373212</u>

PLAN DE ESTUDIOS: ESPECIALIZACION EN ORIENTACION VOCACIONAL Y OCUPACIONAL

OBSERVACIONES:

CONCEPTO: APROBADA

FIRMA DE JURADOS:

Luz Karime Celin Vargas *Luis Jesus Botello* *Cindy Johanna Rosales Ruiz*
Vo. Bo.

Rosales Ruiz
Director de Comité Curricular

Dedicatoria

Al divino niño Jesús y a la santísima virgen maría auxiliadora que son todo en mi vida.

A mi sobrina, Valentina Marquez por ser el motor de mi vida.

A mi hermana, Kelly Calzado por su generosidad y apoyo.

A mi tía mamá, Margarita Marquez por ser mi mano derecha en todo.

A mi esposo, Jorge Enrique Santana Botello por ser el amor de mi vida.

A mi familia que con su apoyo hacen posible mis logros.

A mi amigo, José Luis Rodríguez Laguado por su paciencia y apoyo incondicional para hacer de este proyecto un logro más en mi vida profesional.

A la profesora mg. Rosa Virginia Hernández, por su respaldo, compañía y asesoría en nuestra formación profesional y realización de nuestro proyecto.

Y a los ángeles que Dios ha colocado en mi camino para hacer mi vida bendecida.

Lisbeth

A Dios todo poderoso, por concederme el don de la vida, y las virtudes y capacidades necesarias para desarrollar este proyecto.

A mis padres, por brindarme toda su disponibilidad, apoyo, comprensión y en especial su cariño y amor incondicional en mi formación profesional.

A mis hermanos, por su colaboración y entendimiento en la realización de mis estudios.

A mi amiga Lisbeth Calzado por su compañía, respaldo y confianza en la realización de nuestro proyecto de grado.

A la profesora Magister, Rosa Virginia Hernández, Por su respaldo, compañía y asesoría en nuestra formación profesional y en la realización de nuestro proyecto

José Luis

Contenido

	pág.
Introducción	15
1. Problema	17
1.1 Descripción del Problema	17
1.2 Formulación del Problema	20
1.3 Objetivos	20
1.3.1 Objetivo general	20
1.3.2 Objetivos específicos	20
1.4 Justificación	21
1.5 Delimitaciones y Alcances	23
2. Marco Referencial	25
2.1 Antecedentes	25
2.2 Marco Contextual	28
2.3 Marco Teórico	31
2.3.1 Formación ciudadana.	31
2.3.2 Definición de Competencia por algunos autores	32
2.3.3 Competencia Ciudadana	33
2.3.3.1 Competencias cognitivas	35
2.3.3.2 Competencias emocionales	36
2.3.3.3 Competencias comunicativas	37
2.3.3.4 Competencias integradoras	39
2.3.4 Conflictos escolares	40

2.3.5 Resolución de conflictos	45
2.4 Marco Legal	47
2.5 Marco Conceptual	50
3. Metodología	54
3.1 Enfoque Metodológico	54
3.2 Diseño de la Investigación	54
3.3 Población y Muestra	55
3.4 Instrumentos de Recolección de la Información	55
3.5 Procedimiento de Análisis del Cuestionario	56
3.6 Sistematización de las Variables	57
4. Resultados	58
4.1 Descripción de las Situaciones Conflictivas en el Colegio Santa María Mazzarello	58
4.2 Caracterización las Competencias Ciudadanas cognitivas, emocionales y comunicativas	59
4.2.1 Competencias ciudadana cognitiva	59
4.2.2 Competencias Emociones	63
4.2.3 Competencias comunicativas	66
4.3 Contextualización de las Competencias Ciudadanas Integradoras	69
4.4 Discusión y Análisis de los Resultados	72
5. Conclusiones	77
6. Recomendaciones	81
Referencias Bibliográficas	83
Anexos	90

Lista de Figuras

	pág.
Figura 1. Colegio santa María Mazarrello	30
Figura 2. Colegio santa Maria Mazarrello	30
Figura 3. Fundamentación de la educacion ciudadana	31
Figura 4. Dimensiones fundamentales para la acción ciudadana	35
Figura 5. Competencia ciudadana cognitiva, pregunta 1 . Cúcuta 2016	59
Figura 6. Competencia ciudadana cognitiva, pregunta 5. Cúcuta 2016	60
Figura 7. Competencia ciudadana cognitiva, pregunta 10. Cúcuta 2016	60
Figura 8. Competencia ciudadana cognitiva, pregunta 13. Cúcuta 2016	61
Figura 9. Competencia ciudadana cognitiva, pregunta 18. Cúcuta 2016	62
Figura 10. Competencia ciudadana emocional, pregunta 4. Cúcuta 2016	63
Figura 11. Competencia ciudadana emocional, pregunta 7. Cúcuta 2016	63
Figura 12. Competencia ciudadana emocional, pregunta 11. Cúcuta 2016	64
Figura 13. Competencia ciudadana emocional, pregunta 15. Cúcuta 2016	64
Figura 14. Competencia ciudadana emocional, pregunta 17. Cúcuta 2016	65
Figura 15. Competencias ciudadana comunicativa, pregunta 3. Cúcuta 2016	66
Figura 16. Competencia ciudadana comunicativa, pregunta 8. Cúcuta 2016	66
Figura 17. Competencia ciudadana comunicativa, pregunta 12. Cúcuta 2016	67
Figura 18. Competencia ciudadana comunicativa, pregunta 16. Cúcuta 2016	68
Figura 19. Competencia ciudadana comunicativa, pregunta 20. Cúcuta 2016	68
Figura 20. Competencias ciudadanas integradoras, pregunta 2. Cúcuta 2016	69
Figura 21 Competencias ciudadanas integradoras, pregunta 6. Cúcuta 2016	70