

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB- 12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>Página</b>	<b>1/1</b>

**RESUMEN TRABAJO DE GRADO**

**AUTOR(ES):**

**NOMBRE(S):** GUSTAVO                      **APELLIDOS:** ARDILA NIÑO

**NOMBRE(S)** BLANCA MERY                      **APELLIDOS:** VELASCO BURGOS

**FACULTAD:** EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

**PLAN DE ESTUDIOS:** ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y ECONOMÍA SOLIDARIA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE(S):** DANIEL                      **APELLIDOS:** VILLAMIZAR JAIMES

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** DISEÑO DE UN CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI)  
PARA LOS FONDOS DE EMPLEADOS DE OCAÑA N. DE S

**RESUMEN**

El presente proyecto tiene como finalidad diseñar un Cuadro de Mando Integral para los fondos de empleados del municipio de Ocaña. Se utiliza un estudio descriptivo con diseño documental y de campo porque se tomará la información directamente de la población como fuente primaria. La población para el desarrollo de los objetivos está conformada por los siete fondos de empleados que reportan información a las Superintendencia de Economía Solidaria. Los resultados presentan el diagnóstico de la situación actual de los fondos de empleados del municipio de Ocaña y se analiza el cumplimiento de los principios cooperativos, del Proyecto Educativo Socio Empresarial y de la distribución de excedentes por parte de los fondos de empleados del municipio de Ocaña. Finalmente, se presenta el Cuadro de Mando Integral para los fondos que hicieron parte del estudio.

**PALABRAS CLAVE:** sistema de control, cuadro de mando integral, fondo de empleados, cooperativismo.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PÁGINAS:** 94    **PLANOS:**         **ILUSTRACIONES:**         **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	24/10/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014

DISEÑO DE UN CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI) PARA LOS FONDOS DE  
EMPLEADOS DE OCAÑA N. DE S

GUSTAVO ARDILA NIÑO  
BLANCA MERY VELASCO BURGOS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN,  
EMPREDIMIENTO Y ECONOMÍA SOLIDARIA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

DISEÑO DE UN CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI) PARA LOS FONDOS DE  
EMPLEADOS DE OCAÑA

GUSTAVO ARDILA NIÑO  
BLANCA MERY VELASCO BURGOS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:  
Especialista en Educación, Emprendimiento y Economía Solidara

Director:

DANIEL VILLAMIZAR JAIMES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN,  
EMPRENDIMIENTO Y ECONOMÍA SOLIDARIA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

ACTA 12

FECHA: Noviembre 12 de 2016  
HORA: 8:00 A.M.  
LUGAR: DIVISION DE POSGRADOS  
JURADOS: DANIEL VILLAMIZAR JAIMES  
WILSON DE JESÚS CANTILLO MARTINEZ  
OSCAR ORLANDO PINILLA MANTILLA

TITULO DE LA TESIS: DISEÑO DE UN CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI) PARA  
LOS FONDOS DE EMPLEADOS DE OCAÑA NORTE DE SANTANDER.

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO
<u>ARDILA NIÑO GUSTAVO</u>	<u>2380269</u>
<u>VELASCO BURGOS BLANCA MERY</u>	<u>2380268</u>

PLAN DE ESTUDIOS: ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y  
ECONOMIA SOLIDARIA.

OBSERVACIONES:

CONCEPTO: APROBADA

FIRMA DE JURADOS:

Dalla Oscar Pinilla  
Vo. Bo. \_\_\_\_\_  
Director de Comité Curricular

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	15
1. Problema	17
1.1 Título	17
1.2 Planteamiento del Problema	17
1.3 Objetivos	19
1.3.1 General	19
1.3.2 Específicos	19
1.4 Justificación	20
1.5 Delimitación	20
1.5.1 Delimitación de tiempo	20
1.5.2 Delimitación de espacio	20
1.5.3 Delimitación temática	20
2. Marco Teórico	21
2.1 Estado del Arte	21
2.2 Bases Teóricas	23
2.3 Marco Conceptual	23
2.4 Marco Legal	33
2.5 Sistematización de Variables	34
3. Diseño Metodológico	35
3.1 Tipo de Investigación	35
3.2 Población	35
3.3 Muestra	36

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información	36
3.5 Procesamiento y Análisis de la Información	37
4. Resultados	38
4.1 Diagnosticar la Situación Actual de los Fondos de Empleados del Municipio de Ocaña	38
4.2 Análisis del Cumplimiento de los Principios Cooperativos, del Proyecto Educativo Socio Empresarial y de la Distribución de Excedentes por Parte de los Fondos de Empleados del Municipio de Ocaña	46
4.3 Análisis Interno y Externo	80
4.4 Diseño del Cuadro de Mando Integral para los Fondos de Empleados del Municipio de Ocaña	82
4.4.1 Identificación de las perspectivas	82
4.4.2 Establecimientos de los objetivos estratégicos	84
4.4.3 Relaciones causa efecto entre factores	85
4.4.4 Elección de indicadores	87
4.4.5 Establecimiento del cuadro de mando integral	88
5. Conclusiones	90
6. Recomendaciones	92
Referencias Bibliográficas	93