

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/89

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) CARLOS HUMBERTO APELLIDOS CABREJO CELIS  
 NOMBRE(S) LEIDY KATHERIN APELLIDOS MORANTES DIAZ

FACULTAD EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR (S):

NOMBRE(S) MILTON ALIER APELLIDOS MONTERO FERREIRA

TÍTULO DEL TRABAJO: PROBLEMÁTICAS SOCIALES DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA, UNA LECTURA DESDE LAS JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL

RESUMEN

El presente trabajo de grado tuvo como objetivo identificar los problemas sociales presentes en la ciudad de Cúcuta que afectan a todos sus habitantes y no permiten que tengan un bienestar. Todo esto desde la perspectiva de las juntas de acción comunal quienes también hacen parte de la comunidad y por tanto vivencian cada día estas situaciones siendo también afectados por estas problemáticas.

PALABRAS CLAVES: Problema social, Juntas de acción comunal, necesidades, Bienestar, comunidad.

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 89 PLANOS:      ILUSTRACIONES:      CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

PROBLEMÁTICAS SOCIALES DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA, UNA  
LECTURA DESDE LAS JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL

CARLOS HUMBERTO CABREJO CELIS  
LEIDY KATHERIN MORANTES DIAZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2016

PROBLEMÁTICAS SOCIALES DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA, UNA  
LECTURA DESDE LAS JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL

LEIDY KATHERIN MORANTES DIAZ  
CARLOS HUMBERTO CABREJO CELIS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Trabajadora Social

Director:  
MILTON ALIER MONTERO FERREIRA  
Especialista Promoción de la Salud y Desarrollo Humano

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2016

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

**FECHA:** 3 de mayo de 2016  
**HORA:** 08:30 horas  
**LUGAR:** San José de Cúcuta, UFPS, Edificio Cread, Sala 3

**TITULO:** "PROBLEMÁTICAS SOCIALES DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA, UNA LECTURA DESDE LAS JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL".

**DIRECTOR:** MILTON ALIER MONTERO FERREIRA

**JURADO:** MARITZA JAIMES MARQUEZ  
JESÚS URBINA CÁRDENAS  
CLAUDIA PINZON VELASCO

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	A.M.L.
CARLOS CABREJOS CELIS	1340048	3,6	APROBADA
LEIDY KATHERIN MORANTES DIAZ	1340042	3,6	APROBADA

**Firmas del jurado calificador:**

  
MARITZA JAIMES MARQUEZ  
**Jurado**

  
JESUS URBINA CÁRDENAS  
**Jurado**

  
CLAUDIA PINZON VELASCO  
**Jurado**

  
BELKYS ZULAY HERNÁNDEZ CÁRDENAS  
**Coordinadora Programa Académico  
Programa Trabajo Social**

## CONTENIDO

	pág.
Introducción	1
1 Problema	2
1.1 Título	2
1.2 Planteamiento del problema	2
1.3 Formulación del problema	3
1.4 Justificación	4
1.5 Objetivos	5
1.5.1 Objetivo general	5
1.5.2 Objetivos específicos	5
1.6 Delimitaciones	6
1.6.1 Delimitación geográfica	6
1.6.2 Delimitación temporal	6
1.6.3 Delimitación conceptual	6
2 Marco referencial	7
2.1 Antecedentes	7
2.2 Marco Teórico	9
2.3 Marco Legal	12
2.4 Marco Contextual	15
3 Metodología	18
3.1 Tipo de investigación	18
3.2 Población y muestra	19

	6
3.2.1 Población	19
3.2.2 Muestra	19
3.3 Técnicas de análisis y procesamiento de datos	19
3.4 Instrumentos	19
4 Presentación y resultados	21
4.1 Percepción de los problemas sociales de la ciudad de Cúcuta desde las juntas de acción comunal	21
4.1.1 Comuna 1 Centro	21
4.1.2 Comuna 2 Centro Oriental	23
4.1.3 Comuna 3 Sur Oriental	25
4.1.4 Comuna 4 Oriental	28
4.1.5 Comuna 5 Nororiental	30
4.1.6 Comuna 6 Norte	31
4.1.7 Comuna 7 Noroccidental	33
4.1.8 Comuna 8 Occidental	34
4.1.9 Comuna 9 Suroccidental	37
4.1.10 Comuna 10 Cementerio	39
4.2 Alternativas de respuesta a las problemáticas encontradas	49
4.3 Rol de la Universidad Francisco de Paula Santander para responder a los Problemas Sociales de la ciudad de Cúcuta.	53
5 Conclusiones	57
6 Recomendaciones	59
Referencias	61
Anexos	69

## LISTA DE GRAFICAS

	pág.
Gràfica 1. Causas de los problemas sociales de la ciudad. (Archivo de investigación)	41
Gràfica 2. Consecuencias de los problemas sociales de la ciudad. (Archivo de investigación)	41
Gràfica 3. Problemas sociales presentes en la ciudad de Cúcuta( Archivo de investigación)	42
Gràfica 4. Aportes de la Universidad Francisco de Paula Santander	54