



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISIÓN BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): ELADIO APELLIDOS: MIRANDA AGUIRRE

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): GUILLERMO APELLIDOS: RUBIO

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): VERIFICACIÓN Y PLAN DE MEJORAMIENTO DE LOS ESTÁNDARES DE HABILITACIÓN SEGÚN LA RESOLUCIÓN 2003 DE 2014 EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO DE LA ESE CENTRO DE SALUD SAN FRANCISCO MOSQUERA - NARIÑO - AÑO 2016

RESUMEN

El propósito del trabajo es verificar el cumplimiento de los estándares de habilitación y proponer un plan de mejora para el servicio farmacéutico de primer nivel de atención. En el proceso de desarrollo mediante la observación, se describen las variables relacionadas con la habilitación de un servicio farmacéutico. En el proceso se aplicó una lista de chequeo con base en cuatro aspectos como fueron recurso humano, infraestructura, dotación y mantenimiento, medicamentos y dispositivos médicos. Entre los resultados encontrados se tienen oportunidades de mejora para el piso, techos, paredes, cielo raso instalaciones eléctricas; en cuanto a dotación y mantenimiento, presenta falencias en el aire acondicionado, termo higrómetro, nevera, termómetro.

PALABRAS CLAVE: verificación, plan, estándares, habilitación, farmacéutico.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 102

PLANOS:

ILUSTRACIONES: 3

CD ROOM: 1

VERIFICACIÓN Y PLAN DE MEJORAMIENTO DE LOS ESTÁNDARES DE
HABILITACIÓN SEGÚN LA RESOLUCIÓN 2003 DE 2014 EN EL SERVICIO
FARMACÉUTICO DE LA ESE CENTRO DE SALUD SAN FRANCISCO
MOSQUERA - NARIÑO - AÑO 2016

ELADIO MIRANDA AGUIRRE

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI

2016

VERIFICACIÓN Y PLAN DE MEJORAMIENTO DE LOS ESTÁNDARES DE
HABILITACIÓN SEGÚN LA RESOLUCIÓN 2003 DE 2014 EN EL SERVICIO
FARMACÉUTICO DE LA ESE CENTRO DE SALUD SAN FRANCISCO
MOSQUERA - NARIÑO - AÑO 2016

ELADIO MIRANDA AGUIRRE

Trabajo de grado presentado como requisito para
optar al título de Tecnólogo en Regencia de Farmacia

Director

ANTONIO JOSÉ PALACIOS MUÑOZ

Regente de Farmacia - Economista

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI
2016



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 7:30 - 8:00 PM
FECHA: 16 DE SEPTIEMBRE DE 2016
LUGAR: AUDITORIO AMARILLO
JURADOS: MARCELA SANCHEZ HERRERA
CRISTIAN ALBERTO VASQUEZ ORTEGA
HERNAN CUADROS

TITULO DE LA TESIS: VERIFICACIÓN Y PLAN DE MEJORAMIENTO DE LOS ESTÁNDARES DE HABILITACIÓN SEGÚN LA RESOLUCIÓN 2003 DE 2014 EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO DE LA ESE CENTRO DE SALUD SAN FRANCISCO MOSQUERA - NARIÑO - AÑO 2016

DIRECTOR: ANTONIO JOSE PALACIOS


NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES

NOMBRE	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
ELADIO MIRANDA AGUIRRE		1482169	4.3 CUATRO TRES

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

FIRMA DE LOS JURADOS:


MARCELA SANCHEZ HERRERA
29566797


CRISTIAN ALBERTO VASQUEZ ORTEGA
73185893


HERNAN CUADROS
73093785

Vo. Bo.


EDWIN MAURICIO MILLAN HERNANDEZ
Director Programa de Tecnología en Regencia de Farmacia
Facultad de Educación a Distancia y Virtual
Institución Universitaria Antonio José Camacho

Antes que todo agradezco a Dios, por enseñarme a luchar en esta vida llena de obstáculos, a conquistar las metas que me proponga hasta agotar los recursos que sean necesarios, por estar conmigo cuando he caído y darme la fuerza para seguir adelante. Por darme la fuerza, el conocimiento y guiarme todo los días de mi vida y enseñarme que hay que caer y levantar como nos enseñó Jesús cuándo iba camino al calvario.

A mi madre por enseñarme que no hay límites, que lo que me proponga lo puedo lograr y que solo depende de mí y mantenerme siempre en pie de lucha sin importar los obstáculos que se me crucen en el camino.

A mi esposa y mi hijo, cuñados, por su apoyo y comprensión brindado a lo largo de toda esta carrea para alcanzar nuevas metas tanto profesionales como personales

A mis hermanos, sobrino, que con su apoyo incondicional me han ayudado a construir los proyectos de mi vida.

A toda mi familia, por enseñarme a enfrentar los obstáculos con alegría y por grabar en mi mente muchos detalles llenos de felicidad, y el apoyo incondicional que me han dado a lo largo de mi vida sirviéndome de guía para luchar por mis metas y concluir una de las etapas de gran importancia en mi vida, ser una profesional.

A mis compañeros de estudios por apoyarme y ser comprensivos conmigo en ayudarme a seguir adelante y darme su apoyo, además de compartir las angustias y gratificaciones durante estos años de estudios.

ELADIO MIRANDA

Agradecimientos

El autor expresa sus agradecimientos a:

Antonio José Palacios Muñoz, Regente de Farmacia – Economista, director del proyecto,
por su valiosa colaboración en el desarrollo del mismo.

La UNIAJC por generar los espacios propicios para mi crecimiento profesional y personal.

Contenido

	pág.
Introducción	13
1. El Problema	14
1.1 Planteamiento del Problema	14
1.2 Formulación del Problema	15
1.3 Sistematización del Problema	15
1.4 Justificación	16
1.5 Objetivos	17
1.5.1 Objetivo General	17
1.5.2 Objetivos Específicos	17
2. Marco Referencial	19
2.1 Antecedentes	19
2.2 Marco Contextual	21
2.3 Marco Teórico	24
2.4 Marco Conceptual	26
2.5 Marco Legal	29
3. Metodología	34
3.1 Naturaleza de Estudio	34
3.2 Tipo de estudio	34
3.3 Tamaño y Población Muestral	34
3.4 Criterios de exclusión e inclusión	35

3.5 Recolección de Datos	35
3.6 Plan Operativo	36
4. Presentación de Resultados	37
4.1 Características actuales del servicio farmacéutico	37
4.2 Cumplimiento de parámetros legales	40
4.3 Debilidades del servicio farmacéutico con relación a la aplicación de los estándares de la Resolución 2003 De 2014	76
4.4 Acciones de Mejora para Habilitación	77
5. Conclusiones	84
6. Recomendaciones	86
Bibliografía	87
Anexos	90