

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		Página

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): MARTHA LILIANA APELLIDOS: TRIVIÑO RIOS

NOMBRE(S): MARIA CRISTINA APELLIDOS: DUQUE FLOREZ

FACULTAD: DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ANTONIO JOSE APELLIDOS: PALACIOS

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ANÁLISIS DEL PROCESO DE DISPOSICION FINAL PARA LOS MEDICAMENTOS VENCIDOS, PARCIALMENTE UTILIZADOS Y/O DETERIORADOS REALIZADO POR LOS USUARIOS DE UNA CADENA DE DROGUERIAS DE LA CIUDAD DE CALI, PRIMER TRIMESTRE 2015

RESUMEN

En el siguiente trabajo se realizó un estudio con el fin de identificar la percepción de los clientes fieles sobre los medicamentos vencidos, deteriorados, otros en mal estado y el punto azul. Se determinó el procedimiento utilizado por los usuarios para desechar los medicamentos vencidos, parcialmente utilizados y/o deteriorados. Se establecieron estrategias que permitan crear responsabilidad social sobre el manejo de residuos de medicamentos en el punto azul, para los clientes fieles de la droguería

PALABRAS CLAVE: Análisis, Medicamentos vencidos, Deteriorados, Droguerías

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 89 PLANOS:     ILUSTRACIONES:     CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

ANALISIS DEL PROCESO DE DISPOSICION FINAL PARA LOS MEDICAMENTOS  
VENCIDOS, PARCIALMENTE UTILIZADOS Y/O DETERIORADOS REALIZADO POR  
LOS USUARIOS DE UNA CADENA DE DROGUERIAS DE LA CIUDAD DE CALI,  
PRIMER TRIMESTRE 2015

MARTHA LILIANA TRIVIÑO RIOS  
MARIA CRISTINA DUQUE FLOREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA  
SANTIAGO DE CALI

2016

ANALISIS DEL PROCESO DE DISPOSICION FINAL PARA LOS MEDICAMENTOS  
VENCIDOS, PARCIALMENTE UTILIZADOS Y/O DETERIORADOS REALIZADO POR  
LOS USUARIOS DE UNA CADENA DE DROGUERIAS DE LA CIUDAD DE CALI,  
PRIMER TRIMESTRE 2015

MARTHA LILIANA TRIVIÑO RIOS

MARIA CRISTINA DUQUE FLOREZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Tecnólogo en Regencia de  
Farmacia

Director

ANTONIO JOSE PALACIOS

Economista-Regente de Farmacia

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

SANTIAGO DE CALI

2016



# UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

**HORA:** 9:30 - 10:00 AM  
**FECHA:** 17 DE SEPTIEMBRE DE 2016  
**LUGAR:** AUDITORIO AMARILLO  
**JURADOS:** VICTOR A. SILVA  
LEGBAR E. BONILLA  
HERNAN CUADROS

**TITULO DE LA TESIS:** ANALISIS DEL PROCESO DE DISPOSICION FINAL PARA LOS MEDICAMENTOS VENCIDOS, PARCIALMENTE UTILIZADOS Y/O DETERIORADOS REALIZADO POR LOS USUARIOS DE UNA CADENA DE DROGUERIAS DE LA CIUDAD DE CALI, PRIMER TRIMESTRE 2015.

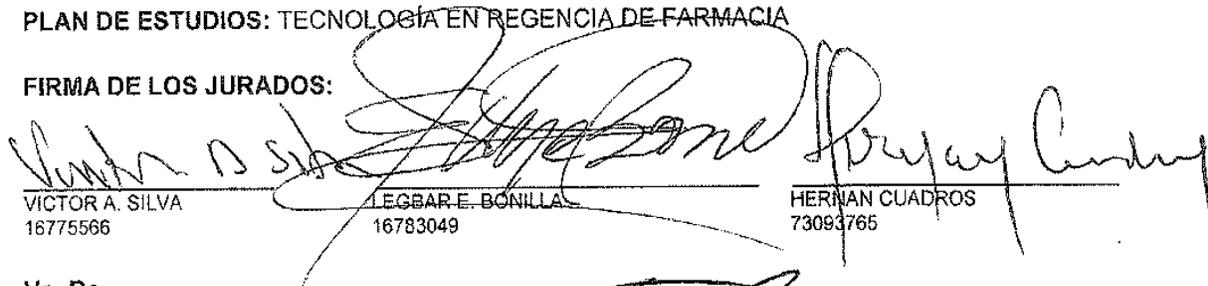
**DIRECTOR:** ANTONIO JOSE PALACIOS

**NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES**

NOMBRE	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN	
MARTHA LILIANA TRIVIÑO RIOS		1483077	3.9	TRES NUEVE
MARIA CRISTINA DUQUE FLOREZ		1483048	3.9	TRES NUEVE

**PLAN DE ESTUDIOS:** TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

**FIRMA DE LOS JURADOS:**



VICTOR A. SILVA  
16775566

LEGBAR E. BONILLA  
16783049

HERNAN CUADROS  
73093765

Vo. Bo.

  
**EDWIN MAURICIO MILLAN HERNANDEZ**  
Director Programa de Tecnología en Regencia de Farmacia  
Facultad de Educación a Distancia y Virtual  
Institución Universitaria Antonio José Camacho

A Dios, que a través de su inmenso amor nos dio la vida y la oportunidad de poder contar con nuestros cinco sentidos para estar aquí desarrollando con inteligencia y perseverancia el estudio realizado.

A manera personal a todos aquellos que de manera directa o indirecta hicieron posible que nosotras pudiéramos desarrollar este trabajo, también a nuestros padres por el apoyo dado día a día, nuestra familia por aportarnos grandes valores y a nuestros esposos por estar siempre ahí en esta etapa de nuestras vidas.

Agradezco a todos los docentes que de manera desinteresada con el valor y profesionalismo que a ellos los caracteriza sacaron tiempo para revisar, modificar y dar sus puntos de vista para llevar a cabo este proyecto.

*Cristina Duque Florez*

*Martha Liliana Triviño*

## CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
Introducción	12
1. Planteamiento problema	14
1.1 Descripción del problema	14
1.2 Delimitación del problema	16
1.3 Pregunta problema	16
1.4 Sistematización del problema	16
2. Objetivos	17
2.1 Objetivo general	17
2.2 Objetivos específicos	17
3. Justificación	18
4. Marco de referencia	20
4.1 Marco teórico	20
4.2 Marco conceptual	25
4.3 Marco contextual	31
4.4 Marco ético	32
4.5 Marco legal	32
5. Metodología	35
5.1 Tipo de estudio	35
5.2 Población y tamaño de muestra	35
5.3 Criterios de exclusión e inclusión.	35
5.4 Variables de estudio	36

5.5 Instrumento de recolección de la información	36
5.6 Fuentes de recolección de información.	36
5.7 Etapas de la investigación	37
6. Presentación de resultados	38
6.1 Percepción sobre el punto azul.	38
6.2 Procedimiento para desechar medicamentos vencidos en los hogares.	45
6.3 Actividad para el manejo de residuos de medicamentos	49
7. Discusiones	55
8. Conclusiones	57
9. Recomendaciones	59
Bibliografía	62
Anexos	63