

|  |   |               |             |
|--|---|---------------|-------------|
|  | <b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS<br/>BIBLIOTECARIOS</b> | <b>Código</b> | FO-SB-12/v0 |
|  | <b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>                            | <b>Página</b> | <b>1/1</b>  |

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

**AUTOR(ES):**

**NOMBRE(S):** MARÍA CONSUELO      **APELLIDOS:** BERMÚDEZ AUZAQUE  
**NOMBRE(S):** BETTY YANIRE      **APELLIDOS:** ESPITIA CASTELLANOS  
**NOMBRE(S):** AYDA JACKELINE      **APELLIDOS:** OTÁLORA FARIETA

**FACULTAD:** CIENCIAS BASICAS

**PLAN DE ESTUDIOS:** MAESTRÍA EN DIRECCIÓN DEL DESARROLLO LOCAL

**DIRECTOR:**

**NOMBRE(S):** VÍCTOR MANUEL      **APELLIDOS:** ARDILA SOTO

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** POTENCIAL DEL TURISMO ACADÉMICO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO EN LA CIUDAD DE TUNJA

### RESUMEN

La ciudad de Tunja requiere de la construcción de oportunidades de desarrollo en el ámbito del turismo académico que identifique alternativas de mejoramiento para su desarrollo a fin de aumentar la competitividad del territorio. El objetivo del proyecto es determinar el potencial del turismo académico como alternativa de desarrollo en la ciudad de Tunja. Se utiliza una metodología cuantitativa para tomar la encuesta como fuente primordial de información. Se toma como muestra a 38 estudiantes extranjeros por medio de un muestreo probabilístico. Los resultados permiten identificar la dinámica del turismo académico y las potencialidades a través de la elaboración del diagnóstico del sector en la ciudad de Tunja. Igualmente, se identifican las estrategias que permiten hacer del turismo académico una alternativa de desarrollo para la ciudad. Tunja cuenta con un escenario favorable para el desarrollo del turismo académico, lo que implica una dinámica estudiantil y económica que determine con claridad las ventajas y puntos a mejorar desde la perspectiva de turismo académico, ligada a la academia y al turismo histórico tradicional que ofrece Tunja.

**PALABRAS CLAVES:** turismo académico, desarrollo local, turismo histórico, cultura.

### CARACTERISTICAS:

**PÁGINAS:** 111    **PLANOS:**         **ILUSTRACIONES:**         **CD ROOM:** 1

| <b>Elaboró</b>               |            | <b>Revisó</b>     |            | <b>Aprobó</b>     |            |
|------------------------------|------------|-------------------|------------|-------------------|------------|
| Equipo Operativo del Proceso |            | Comité de Calidad |            | Comité de Calidad |            |
| <b>Fecha</b>                 | 24/10/2014 | <b>Fecha</b>      | 05/12/2014 | <b>Fecha</b>      | 05/12/2014 |

POTENCIAL DEL TURISMO ACADÉMICO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO  
EN LA CIUDAD DE TUNJA

MARÍA CONSUELO BERMÚDEZ AUZAQUE  
BETTY YANIRE ESPITIA CASTELLANOS  
AYDA JACKELINE OTÁLORA FARIETA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS BÁSICAS  
PLAN DE ESTUDIOS MAESTRÍA EN DIRECCIÓN DEL DESARROLLO LOCAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

POTENCIAL DEL TURISMO ACADÉMICO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO  
EN LA CIUDAD DE TUNJA

MARÍA CONSUELO BERMÚDEZ AUZAQUE

BETTY YANIRE ESPITIA CASTELLANOS

AYDA JACKELINE OTÁLORA FARIETA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Magister en Dirección del Desarrollo Local

Director

VÍCTOR MANUEL ARDILA SOTO

Especialista en gerencia de Mercadeo

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS BÁSICAS

PLAN DE ESTUDIOS MAESTRÍA EN DIRECCIÓN DEL DESARROLLO LOCAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016



Asociado



VILLANUEVA  
CENTRO UNIVERSITARIO  
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID



**ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJO DE GRADO  
MAESTRIA EN DIRECCIÓN DEL DESARROLLO LOCAL  
CONVENIO ISEAD - UFPS**

Fecha: 17 de noviembre de 2015

Hora: de 08 a 08.45 a. m. hora Colombia

Lugar: Virtual /Semana presencial Madrid

**Grupo 1. Título: "POTENCIAL DEL TURISMO ACADÉMICO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO EN LA CIUDAD DE TUNJA"**

**JURADO:** UFPS: Genisberto López Conde  
ISEAD: Marisol Carvajal Camperos

**DIRECTOR DEL PROYECTO:** Dr. Víctor Ardila Soto

| NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES        | CODIGO   | CALIFICACION | A.M.L |
|----------------------------------|----------|--------------|-------|
| María Consuelo Bermúdez Auzaque  | 1400048. | 3,9          |       |
| Betty Yanire Espitia Castellanos | 1400057  | 3,9          | ....  |
| Ayda Jackeline Otálora           | 1400058  | 3,9.         | ....  |

**PLAN DE ESTUDIOS:**  
Convocatoria septiembre 2014

**FIRMA DE LOS JURADOS:**

GENISBERTO LOPEZ CONDE

FCO. MARISOL CARVAJAL CAMPEROS

**VoBo:**

ADRIANA RODRÍGUEZ LIZCANO  
Directora de la Maestría en Dirección del  
Desarrollo Local UFPS

MARISOL CARVAJAL CAMPEROS  
Decana de Programas  
Escuela de Liderazgo y Transformación Social

## **Dedicatoria**

Dedicamos este trabajo a nuestras familias y amigos, pues fueron ellos el motor que nos impulsó durante esta importante etapa de nuestras vidas. Estamos seguras de haber usado provechosamente el tiempo que dejamos de compartir con ellos.

## **Agradecimientos**

Expresamos nuestro sincero agradecimiento a Víctor Manuel Padilla Soto, Doctor en Administración y Dirección de Empresa, por los importantes aportes realizados durante el desarrollo del presente trabajo.

También agradecemos por la colaboración de la Universidad Santo Tomás de Aquino, la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, la Universidad de Boyacá y la Fundación Universitaria Juan de Castellanos, quienes fueron parte esencial de esta investigación.

## Contenido

|   | <b>pág.</b> |
|---|-------------|
| Introducción  | 17          |
| 1. Problema   | 20          |
| 1.1 Descripción del Problema  | 20          |
| 1.2 Planteamiento del Problema  | 21          |
| 1.3 Formulación del Problema  | 22          |
| 1.4 Objetivos   | 22          |
| 1.4.1 Objetivo general  | 22          |
| 1.4.2 Objetivos específicos   | 22          |
| 1.5 Justificación   | 22          |
| 1.6 Contexto  | 24          |
| 2. Marco de Referencia  | 27          |
| 2.1 Antecedentes Históricos   | 27          |
| 2.2 Antecedentes Teóricos   | 27          |
| 2.3 Introducción Conceptual al Turismo Académico                        | 29          |
| 2.4 Principales Investigaciones   | 30          |
| 2.5 Marco Legal   | 35          |
| 3. Metodología del Estudio  | 37          |
| 3.1 La Teoría Llevada a la Investigación del Turismo Académico en Tunja | 37          |
| 3.2 Procedimientos de Ejecución   | 38          |
| 3.3 Metodología   | 38          |
| 3.4 Métodos   | 41          |
| 3.5 Desarrollo  | 43          |

|   |    |
|---|----|
| 4. Análisis DAFO  | 45 |
| 4.1 Ámbito Territorial Regional: Marco “Macro” DAFO                                   | 45 |
| 4.2 Focalización de la Actuación Planteada Como Proyecto Concreto “Micro”             | 47 |
| 4.3 Inserción del Proyecto Micro en el Macro y Efecto Multiplicador que se Prevé      | 49 |
| 4.4 Energías que se van a Movilizar: ¿Existen en la Región o hay que Buscarlas Fuera? | 50 |
| 5. Enfoque del Marco Lógico   | 51 |
| 5.1 Análisis de Participación   | 51 |
| 5.2 Análisis de Problemas   | 51 |
| 5.3 Diseño y Formulación  | 54 |
| 6. Resultados   | 57 |
| 6.1 Dinámica del Turismo Académico en la Ciudad de Tunja por Universidades            | 57 |
| 6.1.1 Universidad De Boyacá   | 57 |
| 6.1.2 Universidad Pedagógica y Tecnológica De Colombia                                | 60 |
| 6.1.3 Universidad de Santo Tomás  | 63 |
| 6.1.4 Fundación Universitaria Juan De Castellanos.                                    | 67 |
| 6.2 Dinámica General  | 67 |
| 6.3 Potencialidades Basadas en el Diagnóstico   | 70 |
| 6.3.1 Edad y Género   | 70 |
| 6.3.2 País de origen  | 70 |
| 6.3.3 Motivación del Viaje de Estudio   | 71 |
| 6.3.4 Motivos para escoger a Tunja como destino                                       | 71 |
| 6.3.5 Motivos para escoger la universidad de destino                                  | 72 |
| 6.3.6 Calificación de la calidad de la universidad de destino                         | 73 |
| 6.3.7 Duración prevista de la estadía   | 73 |



|   |     |
|---|-----|
| 6.3.8 Visita de familiares a estudiantes                                      | 73  |
| 6.3.9 Fuentes de financiación de movilización                                 | 73  |
| 6.3.10 Calificación del costo de vida en Tunja                                | 74  |
| 6.3.11 Impacto del gasto  | 75  |
| 6.3.12 El turismo tradicional y el turismo académico                          | 75  |
| 6.3.13 Percepción de la Gestión de los Atractivos Turísticos                  | 78  |
| 6.3.14 Percepción de la Ciudad antes y Después de Conocerla                   | 80  |
| 6.3.15 Evaluación de la Estadía en Tunja                                      | 80  |
| 6.3.16 Nivel de satisfacción de la estadía                                    | 82  |
| 6.3.17 Experiencia vivida en Tunja  | 82  |
| 6.3.18 Recomendaciones dadas por los estudiantes                              | 82  |
| 6.3.19 Recomendaciones del destino académico y turístico                      | 87  |
| 6.4 Análisis DAFO del Turismo Académico en Tunja                              | 87  |
| 6.5 Estrategias de Turismo Académico como Alternativas de Desarrollo de Tunja | 88  |
| 6.5.1 Estrategias Universidad   | 90  |
| 6.5.2 Estrategias gobierno local  | 90  |
| 6.5.3 Estrategias prestadoras de servicio                                     | 91  |
| 6.5.4 Estrategias sociedad civil  | 91  |
| 6.5.5 Competencia   | 91  |
| 6.5.6 Análisis de demanda   | 92  |
| 6.6 Propuesta de Desarrollo   | 92  |
| 7. Conclusiones   | 97  |
| 8. Recomendaciones  | 85  |
| Referencias Bibliográficas  | 101 |

