

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): JORGE IVAN **APELLIDOS:** MARIN DIAZ

NOMBRE(S): _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGIA EN PROCESOS INDUSTRIALES

DIRECTOR:

NOMBRE(S): CLARA PAOLA **APELLIDOS:** BARRETO PEDRAZA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PLAN DE MEJORAMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION BASADO EN LAS NORMAS ISO 14001:2004, OSHAS 18001:2007 Y ISO 9001:2008 EN LA EMPRESA CIUDAD MEJOR S.A. E.S.P.

RESUMEN

Ciudad Mejor S.A. ESP es una empresa regional dedicada a la recolección, transporte y procesamiento de los desechos sólidos, producto de la actividad diaria en la industria, la oficina y el hogar. El objetivo del proyecto es realizar un plan de mejoramiento del sistema integrado de gestión basado en las normas ISO 14001:2004, OSHAS 18001:2007 e ISO 9001:2008 en la empresa Ciudad Mejor S.A. ESP con el fin de fortalecer dicho sistema y lograr una eficiencia en sus procesos. Se utiliza una investigación descriptiva y la muestra son 16 trabajadores. Los resultados presentan el diagnóstico sobre el informe de auditoría al Sistema Integrado de Gestión, realizado para identificar los aspectos más relevantes que generan no conformidades. Igualmente, se identifican los aspectos a mejorar en cada uno de los sistemas de gestión para plantear estrategias que superen las no conformidades encontradas en la última auditoría. Por último, se realiza el plan de mejoramiento con base a las debilidades encontradas.

PALABRAS CLAVES: desechos sólidos, sistema integrado de gestión, procesos, auditoría.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 94 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	<u>24/10/2014</u>	Fecha	<u>05/12/2014</u>	Fecha	<u>05/12/2014</u>

COPIA NO CONTROLADA

PLAN DE MEJORAMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION BASADO EN
LAS NORMAS ISO 14001:2004, OSHAS 18001:2007 Y ISO 9001:2008 EN LA EMPRESA
CIUDAD MEJOR S.A. E.S.P.

JORGE IVAN MARIN DIAZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERIA
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGIA EN PROCESOS INDUSTRIALES
SAN JOSE DE CUCUTA

2016

PLAN DE MEJORAMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION BASADO EN
LAS NORMAS ISO 14001:2004, OSHAS 18001:2007 Y ISO 9001:2008
EN LA EMPRESA CIUDAD MEJOR S.A. E.S.P.

JORGE IVAN MARIN DIAZ

Trabajo de grado presentado al como requisito para optar al título de
Tecnología en Procesos Industriales

Director

CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

Especialista en Salud Ocupacional

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGIA EN PROCESOS INDUSTRIALES

SAN JOSE DE CUCUTA

2016



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, Febrero 17 del 2015
HORA: 04:00 p.m. - 05:00 p.m.
LUGAR: CREAD SALA DE FOTOGRAFIA
PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGIA EN PROCESOS INDUSTRIALES

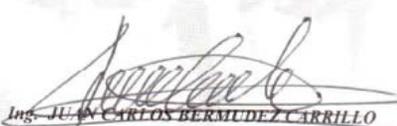
Título de la Tesis: "PLAN DE MEJORAMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN LA EMPRESA CIUDAD MEJOR S.A. E.S.P. BASADO EN LAS NORMAS ISO 14001:2004; OSHAS 18001:2007; ISO 9001:2008."

Jurados: **Ing. FABIO ORLANDO SEGURA ESCOBAR**
Ing. JUAN CARLOS BERMUDEZ CARRILLO
Lic. HEMEL HERNÁNDEZ SALCEDO

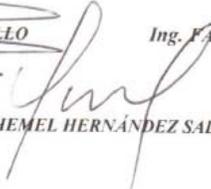
Director: **CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA**

Nombre del estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
JORGE IVAN MARIN DIAZZ	1980009	CUATRO	4.0

APROBADA


Ing. JUAN CARLOS BERMUDEZ CARRILLO


Ing. FABIO ORLANDO SEGURA ESCOBAR


Lic. HEMEL HERNÁNDEZ SALCEDO

Vo.Bo. ALVARO JR. CAICEDO ROLON
Coordinador Comité Curricular
TECNOLOGIA EN PROCESOS INDUSTRIALES



Contenido

	pág.
Introducción	12
1. Problema	14
1.1 Titulo	14
1.2 Planteamiento del Problema	14
1.3 Formulación del Problema	15
1.4 Justificación	16
1.4.1 A nivel de la empresa	16
1.4.2 A nivel de estudiante	16
1.5 Objetivos	16
1.5.1 Objetivo general	16
1.5.2 Objetivo específico	17
1.6 Alcances y Limitaciones	17
1.6.1 Alcance	17
1.6.2 Limitaciones	17
2. Marco Referencial	19
2.1 Antecedentes	19
2.2 Marco Contextual	20
2.3 Marco Teórico	20
2.3.1 Parámetros del Subprograma del control para el riesgo psicosocial	22
2.3.2 Matriz de los elementos de protección personal	24
2.4 Marco Conceptual	26
2.5 Marco Legal	31

3. Diseño Metodológico	33
3.1 Tipo de Investigación	33
3.2 Población y Muestra	33
3.2.1 Población	33
3.2.2 Muestra	33
3.3 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de la Información	34
3.4 Técnicas para el Análisis de Datos	34
4. Desarrollo del Plan de Mejoramiento del Sistema Integral de Gestión	35
4.1 Diagnostico de Informe de Auditoria	35
4.2 Aspectos a Mejorar	41
4.3 Plan de Mejoramiento para el Sistema Integrado de Gestión de Ciudad Mejor SA ESP	44
5. Conclusiones	74
6. Recomendaciones	75
Referencias Bibliográficas	76
Anexos	78