



RESUMEN TRABAJO DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE(S):** MARÍA MAYRA      **APELLIDOS:** CELY SANDOVAL

**NOMBRE(S):** BRANDON ALEXANDER      **APELLIDOS:** TORRES VARGAS

**FACULTAD:** INGENIERIA

**PLAN DE ESTUDIOS DE:** TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

**DIRECTOR:**

**NOMBRE(S):** CLARA PAOLA      **APELLIDOS:** BARRETO PEDRAZA

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** PRIMERA FASE PARA LA PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LA PANADERÍA MANANTIAL CÚCUTA

**RESUMEN**

La empresa Panadería Manantial Cúcuta se dedica a la elaboración y venta de productos de panadería y repostería, y ha logrado crecer en su actividad económica. El objetivo del proyecto es establecer la primera fase del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la Panadería Manantial Cúcuta. Se utiliza una metodología descriptiva para recopilar la información necesaria e identificar las características del problema. La población es de 7 trabajadores de la empresa. Los resultados presentan el diagnóstico de la situación actual de la empresa, respecto a los requerimientos básicos de la seguridad y salud en el trabajo del Decreto 1072 del 2015. Igualmente, se realiza la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos de la Panadería Manantial Cúcuta, de acuerdo con la metodología de la GTC 45:2012. Por último, se identifican los requisitos legales aplicables a la empresa.

**PALABRAS CLAVE:** sistema de gestión, seguridad laboral, salud en el trabajo, riesgos laborales.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PÁGINAS:** 80      **PLANOS:**           **ILUSTRACIONES:**           **CD ROOM:** 1

| Elaboró                      |            | Revisó            |            | Aprobó            |            |
|------------------------------|------------|-------------------|------------|-------------------|------------|
| Equipo Operativo del Proceso |            | Comité de Calidad |            | Comité de Calidad |            |
| <b>Fecha</b>                 | 24/10/2014 | <b>Fecha</b>      | 05/12/2014 | <b>Fecha</b>      | 05/12/2014 |

PRIMERA FASE PARA LA PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA  
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LA PANADERÍA MANANTIAL  
CÚCUTA

MARÍA MAYRA CELY SANDOVAL

BRANDON ALEXANDER TORRES VARGAS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIO DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

PRIMERA FASE PARA LA PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA  
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LA PANADERÍA MANANTIAL  
CÚCUTA

BRANDON ALEXANDER TORRES VARGAS

MARÍA MAYRA CELY SANDOVAL

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Ingeniero Industrial

Directora:

CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

Ingeniera Industrial

Especialista en Salud Ocupacional

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIO DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016



## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

**FECHA:** Cúcuta, 14 de Junio de 2016

**HORA:** 9:00 a.m.

**LUGAR:** LABORATORIO EMPRESARIAL LE-103

**PLAN DE ESTUDIOS:** TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

**Título de la Tesis:** "PRIMERA FASE PARA LA PLANIFICACION DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LA PANADERIA MANANTIAL CÚCUTA"

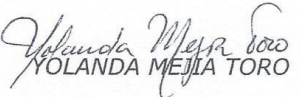
**Jurados:** Ing. FABIO ORLANDO SEGURA ESCOBAR  
Ing. YOLANDA MEJIA TORO  
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

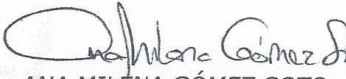
**Director:** Ing. CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA


| Nombre de los estudiantes | Código  | Calificación |        |
|---------------------------|---------|--------------|--------|
|                           |         | Letra        | Número |
| BRANDON TORRES VARGAS     | 1980538 | cuatro tres  | 4.3    |
| MARIA MAYRA CELY SANDOVAL | 1980540 | cuatro tres  | 4.3    |

**APROBADA**

  
FABIO ORLANDO SEGURA ESCOBAR

  
YOLANDA MEJIA TORO

  
ANA MILENA GÓMEZ SOTO

  
**Vo.Bo. ALVARO JR. CAICEDO ROLON**  
Coordinador Comité Curricular  
Tecnología en Procesos Industriales

## Contenido

|                                 | <b>pág.</b> |
|---------------------------------|-------------|
| Introducción                    | 12          |
| 1. Problema                     | 14          |
| 1.1 Título                      | 14          |
| 1.2 Planteamiento del Problema  | 14          |
| 1.3 Formulación del Problema    | 15          |
| 1.4 Justificación               | 15          |
| 1.4.1 A Nivel de la empresa     | 15          |
| 1.4.2 A Nivel del estudiante    | 16          |
| 1.5 Objetivos                   | 16          |
| 1.5.1 Objetivo general          | 16          |
| 1.5.2 Objetivos específicos     | 16          |
| 1.6 Alcances y Limitaciones     | 16          |
| 1.6.1 Alcances                  | 16          |
| 1.6.2 Limitaciones              | 17          |
| 2. Marco Referencial            | 18          |
| 2.1 Antecedentes                | 18          |
| 2.2 Marco Contextual            | 20          |
| 2.2.1 Información de la empresa | 20          |
| 2.2.2 Misión                    | 21          |
| 2.2.3 Visión                    | 21          |
| 2.2.4 Proceso productivo        | 21          |
| 2.3 Marco Teórico               | 23          |

|   |    |
|---|----|
| 2.3.1 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo  | 23 |
| 2.3.2 Diagnóstico Inicial   | 23 |
| 2.3.3 Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos  | 24 |
| 2.3.4 Matriz de Requisitos Legales  | 33 |
| 2.4 Marco Conceptual  | 34 |
| 2.5 Marco Legal   | 37 |
| 3. Diseño Metodológico  | 38 |
| 3.1 Tipo de Investigación   | 38 |
| 3.2 Población y Muestra   | 38 |
| 3.2.1 Población   | 38 |
| 3.2.2 Muestra   | 38 |
| 3.3 Instrumentos para la Recolección de Información   | 38 |
| 3.3.1 Fuentes Primarias.  | 38 |
| 3.3.2 Fuentes Secundarias.  | 39 |
| 3.4 Análisis de la Información  | 40 |
| 4. Primera Fase para la Planificación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para la Panadería Manantial Cúcuta | 41 |
| 4.1 Diagnóstico de la Situación Actual  | 41 |
| 4.2 Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos  | 53 |
| 4.3 Identificación de Requisitos legales Aplicables a la Empresa  | 63 |
| 5. Políticas Organizacionales   | 69 |
| 6. Procedimiento  | 70 |
| 6.1 Identificación de Requisitos legales y otros Requisitos suscritos   | 70 |
| 6.1.1 Obtención de Requisitos legales y otros Requisitos suscritos  | 71 |

|   |    |
|---|----|
| 6.1.2 Evaluación de Requisitos legales y otros Requisitos suscritos | 72 |
| 6.1.3 Comunicación a proveedores, subcontratistas y clientes        | 73 |
| 7. Conclusiones   | 74 |
| 8. Recomendaciones  | 76 |
| Referencias Bibliográficas  | 78 |