

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		Página

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

### AUTORES:

NOMBRE(S) ARELIS APELLIDOS PARADA ROA  
 NOMBRE(S) BLANCA YAMILE APELLIDOS VEGA MONCADA

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: LICENCIATURA EN INFORMÁTICA

### DIRECTOR (S):

NOMBRE(S) TATIANA DOMINICE APELLIDOS MOJICA

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** MODELO DE BIBLIOTECA VIRTUAL ESCOLAR BASADO EN LAS TIC PARA OPTIMIZAR EL SERVICIO DE CONSULTA ACADÉMICA EN INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ MARÍA CÓRDOBA DE DURANIA

### RESUMEN.

La presente investigación proyecto se enmarca en el contexto de las instituciones educativas de carácter público, las cual se caracterizan por cumplir con la necesidad de implementar el servicio de biblioteca escolar mediada por la TIC dentro de las mismas. Se presenta un diseño de modelo de biblioteca virtual, para mejorar las condiciones de búsqueda y acceso a la información por parte de estudiantes y docentes. Se desarrollará la problemática actual en cuanto al acceso a la información, ya que la biblioteca con la que cuenta la Institución, no ha tenido cambios sustanciales que la potencien y mejoren su servicio frente a la comunidad educativa, es decir, no funciona como una verdadera biblioteca sino como un repositorio de libros para consultar.

**PALABRAS CLAVES:** Biblioteca escolar, Comunidad educativa, Herramientas TIC, Información, Políticas.

### CARACTERÍSTICAS

**PÁGINAS:** 126 **PLANOS:**      **ILUSTRACIONES:** 36 **CD ROOM:**     .

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

**MODELO DE BIBLIOTECA VIRTUAL ESCOLAR BASADO EN LAS TIC PARA  
OPTIMIZAR EL SERVICIO DE CONSULTA ACADÉMICA EN INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA JOSÉ MARÍA CÓRDOBA DE DURANIA**

**ARELIS PARADA ROA**

**BLANCA YAMILE VEGA MONCADA**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN INFORMÁTICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

**2020**

**MODELO DE BIBLIOTECA VIRTUAL ESCOLAR BASADO EN LAS TIC PARA  
OPTIMIZAR EL SERVICIO DE CONSULTA ACADÉMICA EN INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA JOSÉ MARÍA CÓRDOBA DE DURANIA**

**ARELIS PARADA ROA  
BLANCA YAMILE VEGA MONCADA**

**Trabajo presentado como requisito para optar al título en Licenciatura de Informática**

**Directora:  
TATIANA DOMINICE MOJICA**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN INFORMÁTICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

**2020**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES

HORA: 10:00 A.M.  
FECHA: 27 de junio de 2020  
LUGAR: BIBLIOTECA DURANIA  
JURADOS: SERGIO CAMILO ALARCON GRANADOS  
DARIEN ANTONIO SANTIAGO  
NATHALY CINTYA MARQUEZ VARGAS

DIRECTOR: TATIANA DOMINICE MOJICA


TÍTULO DE LA TESIS: " MODELO DE BIBLIOTECA VIRTUAL ESCOLAR BASADO EN LAS TIC PARA OPTIMIZAR EL SERVICIO DE CONSULTA ACADÉMICA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ MARÍA CÓRDOBA DE DURANIA."

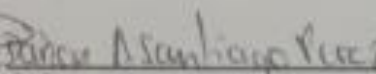
NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>ARELIS PARADA ROA</u>	<u>0701282</u>	<u>4.2</u>	<u>CUATRO- DOS</u>
<u>BLANCA YAMILE VEGA MONCADA</u>	<u>0701288</u>	<u>4.2</u>	<u>CUATRO- DOS</u>

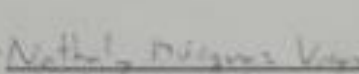
PLAN DE ESTUDIO: LICENCIATURA EN INFORMÁTICA

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

FIRMA DE LOS JURADOS:

  
C.C. 88219710  
COD. 03993

  
C.C. 5440756  
COD. 03699

  
C.C. 1090462397  
COD. 06823

\_\_\_\_\_  
COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

## **Dedicatoria**

El éxito no es nunca una donación, sino una conquista en donde abre el corazón y da lo mejor de la vida. Es por eso que la disciplina nos ayuda a lograr nuestras metas y prepararnos para la vida.

Dedicamos a Dios por el fortalecimiento y ayuda que nos ha dado cada instante de nuestras vidas, porque nos ha permitido culminar con éxitos nuestros estudios y proyecto de grado como Licenciadas en Informática.

A mis hijos: Julián Andrés, Yuliana Andrea y Sharid Noreidys, a mis padres y esposo quienes con su amor, respeto, dedicación y admiración me brindaron toda su buena energía para este gran triunfo.

*ARELIS PARADA ROA*

De todo corazón le dedico este gran paso en mi vida a mi hija Ángela Yiseth por ser el motor de mi vida. A mis padres y hermanos por brindarme su apoyo incondicional.

*BLANCA YAMILE VEGA MONCADA*

## **Agradecimientos**

A Dios Padre por regalarnos el don de la vida, entendimiento y sabiduría para alcanzar el éxito de un deseo en conjunto con la culminación de este título a obtener.

Los sueños de Dios se realizan, cuando nosotros asumimos los suyos; el estudio es un don maravilloso que se proporciona en cada persona para crecer cada día más en conocimiento y madurez mental, es un descubrimiento que hacemos cada día que pasa, es por eso que el querer y el creer en nosotras mismas fue más importante que la inteligencia, no importa cuántas veces creímos desfallecer, lo importante fue no haber claudicado en el intento y decir lo logramos, somos exitosas.

De todo corazón las Licenciada en Informática en formación agradecemos de manera especial a nuestros padres, hermanos, hijos(as) y demás familiares, amigos, profesores, tutores, especialmente a la Licenciada TATIANA DOMINICE MOJICA, quien fue nuestra guía y fortaleza, gracias a su orientación logramos culminar con éxito este proyecto de grado. Agradecemos a la Universidad Francisco de Paula Santander Cread Durania, Norte de Santander, por abrirnos las puertas del conocimiento y ofrecernos la sabiduría de un cuerpo docente de calidad. De igual manera agradecemos a la Institución Educativa JOSÉ MARÍA CÓRDOBA del municipio de Durania, por habernos facilitado los espacios y haber permitido realizar tan magnífica investigación en este centro educativo, a todas aquellas personas quienes con su espíritu de

colaboración, disponibilidad, dedicación y apoyo incondicional nos dieron la fortaleza necesaria y los medios para lograr la culminación de este trabajo de grado y además jugaron un papel preponderante a lo largo de nuestra carrera que con su ejemplo y colaboración lograron hacer de nosotras unas personas diestras en el desenvolvimiento global como futuras Licenciadas en Informática.

## Contenido

	Pag.
1. Problema	20
1.1. Descripción del Problema	20
1.2. Formulación del Problema	21
1.3. Justificación	21
1.4. Objetivos	24
1.4.1. Objetivo General	24
1.4.2. Objetivos Específicos	24
2. Marco Referencial	25
2.1. Marco de Antecedentes	25
2.1.1. Antecedentes Locales	25
2.1.2. Antecedentes a Nivel Nacional	26
2.1.3. Antecedentes Internacionales	27
2.2. Marco Teórico	28
2.2.1. Ambientes Virtuales de Aprendizaje	28
2.2.2. Marco Tecnológico	35



2.2.3. Estrategias Pedagógicas para la Implementación de un Ava para el Diseño de la Biblioteca Virtual Mediante El Wix	37
2.2.4. Bibliotecas Virtuales	38
2.2.4.1. Estructura	40
2.4.2. Ventajas y Desventajas	41
2.4. Marco Conceptual	45
2.5. Marco Legal	46
3. Metodología	48
3.1. Tipo de Investigación	48
3.2 Hipótesis	49
3.3 Variables	49
3.4. Población y Muestra	50
3.4.1 Población	50
3.4.2 Muestra	51
3.5 Instrumentos y Fuentes De Información.	53
3.6. Análisis de Resultados	53
3.6.1. Resultados de La Encuesta A Docentes	54
3.6.1. Encuesta A Estudiantes	60
3.6.3. Análisis General	67

4. Resultados	75
4.1. Análisis del Estado de la Situación Actual de la Biblioteca Institución Educativa José María Córdoba de Durania, En Cuanto A Recursos Físicos, Humanos y Técnicos.	75
4.2. Priorización de Aspectos a Que Requieran El Mejoramiento Oportuno, Que Cumplan Con El Propósito Del Proyecto.	81
4.2.1. Diagnostico Institucional	81
4.2.2. Aspectos Que Se Deben Mejorar Para Implementar La Biblioteca Virtual	90
4.2.3 Visión Del Plan Propuesto Mediante La Implementación De La Biblioteca Virtual:	91
4.2.4 Selección De Estrategias:	93
4. Generar Los Espacios Para La Interacción De La Comunidad De Aprendizaje Que Permita El Control Y Seguimiento Del Plan De Acción En Cuanto Al Manejo De Las Tic.	94
4.3. Socializar La Propuesta Del Modelo De Biblioteca Escolar, A Los Directivos De La Institución Educativa Y Comunidad Estudiantil Institución Educativa José María Córdoba De Durania.	98
Conclusiones	103
Recomendaciones	106
Referencias Bibliográficas	108