

| | | | |
|--|--|--------|-------------|
| | GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS | Código | FO-SB-12/v0 |
| | ESQUEMA HOJA DE RESUMEN | Página | 1/181 |

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): ELIANA RAMIREZ RIVERA Y DANIEL HERIBERTO TAMARA NUÑEZ

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: COMUNICACIÓN SOCIAL

DIRECTOR: YORLANDY ANDREA QUIÑONEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EN SALUD

DESARROLLADAS EN CÚCUTA POR ACTORES PÚBLICOS Y ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL ENTRE EL 2012-2015: DENGUE.

RESUMEN

Este proyecto se realizó para identificar y analizar las estrategias de comunicación para la salud, desarrolladas en San José de Cúcuta por la Secretaria de Salud Municipal durante los años 2012 -2015, específicamente en la prevención del vector dengue.

Esta investigación se basó en la teoría de comunicación participativa de Luis Ramiro Beltrán y los aportes de comunicación y salud de Iván Ríos, para el cumplimiento de los objetivos se diseñó una serie de instrumentos propios de esta investigación: Matriz de identificación de estrategias, Matriz de teorías implícitas, Encuesta de apropiación y Entrevista de apropiación.

El abordaje de esta investigación se da en el marco del Macro-Proyecto desarrollado en temas relacionados con comunicación y la salud, además de haber una necesidad de la ciudadanía y los entes de salud públicos, para el abordaje de temas referentes a promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

PALABRAS CLAVE: Comunicación y salud-Planificación estratégica-Dengue-Promoción salud

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 184 **PLANOS:** ___ **ILUSTRACIONES:** ___ **CD ROOM:** ___

| Elaboró | | Revisó | | Aprobó | |
|------------------------------|------------|-------------------|------------|-------------------|------------|
| Equipo Operativo del Proceso | | Comité de Calidad | | Comité de Calidad | |
| Fecha | 24/10/2014 | Fecha | 05/12/2014 | Fecha | 05/12/2014 |

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EN SALUD DESARROLLADAS EN CÚCUTA POR
ACTORES PÚBLICOS Y ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL ENTRE EL 2012-
2015: DENGUE.

ELIANA RAMIREZ RIVERA
DANIEL HERIBERTO TÁMARA NUÑEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS COMUNICACIÓN SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EN SALUD DESARROLLADAS EN CÚCUTA POR
ACTORES PÚBLICOS Y ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL ENTRE EL 2012-
2015: DENGUE.

ELIANA RAMIREZ RIVERA
DANIEL HERIBERTO TAMARA NUÑEZ

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de
Comunicador(a) Social

YORLANDY ANDREA QUIÑONEZ SANABRIA
TUTORA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS COMUNICACIÓN SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

ACTA DE SUSTENTACIÓN



NIT. 890500622 - 6

www.ufps.edu.co

ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO PROGRAMA ACADÉMICO COMUNICACION SOCIAL

FECHA: San José de Cúcuta, 2 de Noviembre de 2016

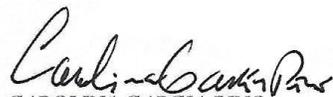
HORA: 14:00 horas

LUGAR: Sala de Audiencias de Derecho

TITULO :“ ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EN SALUD DESARROLLADAS EN CÚCUTA POR ACTORES PÚBLICOS Y ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL ENTRE 2012-2015 DENGUE”

Director (a): YORLANDY ANDREA QUIÑÓNEZ
Comunicadora Social

| NOMBRE DEL ESTUDIANTE | CÓDIGO | CALIFICACION | A.M.L |
|-------------------------------|---------|--------------|--------|
| DANIEL HERIBERTO TÁMARA NUÑEZ | 1330392 | 4.4 | APROBO |
| ELIANA RAMÍREZ RIVERA | 1330345 | 4.4 | APROBO |


CAROLINA GARCIA PINO


GLADYS ADRIANA ESPINEL RUBIO


ERIKA ALEJANDRA MALDONADO E.


FELIX JOAQUIN LOZANO CARDENAS
Coordinador Comité Curricular
Plan de Estudio Comunicación Social

Av. Gran Colombia No. 12E-96 Colsag
Teléfono: 5776655
Cúcuta - Colombia

**FORMATO CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA LA CONSULTA, LA
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO
COMPLETO**

Cúcuta, 7 de noviembre de 2016

Señores

BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS

Ciudad

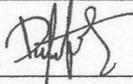
Cordial saludo:

Eliana Ramírez Rivera y Daniel Heriberto Támara Núñez, identificados con la C.C. N° 1090444614 y 1093776784, autores de la tesis y/o trabajo de grado titulado ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EN SALUD DESARROLLADAS EN CÚCUTA POR ACTORES PÚBLICOS Y ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL ENTRE EL 2012-2015: DENGUE presentado y aprobado en el año 2016 como requisito para optar al título de Comunicador(a) Social; autorizamos a la biblioteca de la Universidad Francisco de Paula Santander "Eduardo Cote Lamus", para que con fines académicos, muestre a la comunidad en general la producción intelectual de esta institución educativa, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado en la página web de la Biblioteca Eduardo Cote Lamus y en las redes de información del país y el exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad Francisco de Paula Santander.
- Permite la consulta, la reproducción parcial o total, a los usuarios interesados en el contenido de éste trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato CD-ROM o digital desde Internet, Intranet, entre otros; y en general para cualquier formato conocido o por conocer.

Lo anterior de conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 1982 y el Artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, que establece que "los derechos morales del trabajo de grado son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Para constancia se firma el presente documento en la ciudad de Cúcuta, a los 7 días del mes de noviembre de 2016.

| NOMBRE DEL AUTOR | N° DE CÉDULA | FIRMA |
|---------------------|--------------|---|
| Daniel H. Támara N. | 1093776784 |  |
| Eliana Ramírez R. | 1090444614 | Eliana R. R. |

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, queremos agradecer a Dios que nos dio la oportunidad de cursar una carrera universitaria y poder ejecutar este proceso de investigación, por guiar cada uno de nuestros pasos y no dejarnos desfallecer en el camino.

También queremos agradecer a nuestros padres, quienes fueron nuestro motor para sacar adelante este proyecto, a nuestros hermanos, tíos, abuelos, amigos y compañeros que nos brindaron su apoyo en este proceso de vida universitaria.

A nuestra directora de tesis, Andrea Quiñonez Sanabria por apoyarnos y guiarnos en este proceso tan importante para nuestras carreras, por la paciencia, dedicación y disposición que nos brindó durante este largo camino. Así mismo agradecer a cada uno de los docentes del programa de Comunicación Social de la UFPS que nos aportaron su conocimiento para alcanzar esta meta, a Carolina García quien aportó desde el área de cambio social, a Erika Maldonado desde la comunicación estratégica, a Adriana Espinel desde su enfoque participativo y demás docentes que de una u otra forma, contribuyeron a este trabajo de investigación.

Muchas gracias a todos.

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|---|-----------|
| Introducción | 1 |
| 1. Problema | 4 |
| 1.1 TITULO | 4 |
| 1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 4 |
| 1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA | 5 |
| 1.4 OBJETIVOS | 6 |
| <i>1.4.1 objetivo general</i> | <i>6</i> |
| <i>1.4.2 objetivos específicos</i> | <i>6</i> |
| 1.5 JUSTIFICACIÓN | 7 |
| 2. Marco de referencia | 9 |
| 2.2 MARCO TEÓRICO –CONCEPTUAL | 18 |
| <i>2.2.1 ámbitos de la salud</i> | <i>18</i> |
| <i>2.2.2 salud pública: entre promoción de la salud y prevención de la enfermedad.</i> | <i>21</i> |
| <i>2.2.3 comunicación para la salud</i> | <i>24</i> |
| <i>2.2.4 modelos y teorías de comunicación para la salud</i> | <i>27</i> |
| <i>2.2.5 planificación estratégica</i> | <i>40</i> |
| <i>2.2.5.1 planificación estratégica de la comunicación para la salud.</i> | <i>40</i> |
| <i>2.2.5.2 instrumentos de la planificación estratégica</i> | <i>41</i> |
| <i>2.2.5.3 proceso “p”</i> | <i>42</i> |
| <i>2.2.6 entidades públicas, organizaciones de la sociedad civil y su rol como promotores de salud.</i> | <i>56</i> |

| | | |
|------------|--|------------|
| 2.3 | MARCO CONTEXTUAL | 58 |
| 2.4 | MARCO LEGAL | 68 |
| 3. | DISEÑO METODOLOGÍCO | 71 |
| 3.1 | MÉTODO Y METODOLOGÍA | 71 |
| 3.2 | CORPUS Y MUESTRA | 71 |
| 3.3 | FUENTES Y PROCEDIMIENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN | 74 |
| 3.4 | FUENTES Y PROCEDIMIENTOS PARA EL PROCESAMIENTO E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN | 85 |
| 4. | RESULTADOS | 89 |
| 4.1 | DESCRIPCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS POR LA SSM Y TEORÍAS IMPLÍCITAS | 89 |
| 4.2 | MEDICIÓN DE LAS ESTRATEGIAS A PARTIR DE LAS ENCUESTAS APLICADAS | 106 |
| 4.3 | MEDICIÓN DE LAS ESTRATEGIAS A PARTIR DE LAS ENTREVISTAS APLICADAS | 131 |
| | Conclusiones | 150 |
| | Recomendaciones | 155 |
| | Bibliografía | 158 |
| | Anexos | 162 |