	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad	

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): KARLA ALEJANDRA APELLIDOS: CONTRERAS VIVAS

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

DIRECTOR:

NOMBRE(S): OLGA MARINA APELLIDOS: SIERRA DE RODRÍGUEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): "ANÁLISIS DE LAS BARRERAS PARA LA FORMALIZACIÓN DE LOS VENDEDORES AMBULANTES DEL SINDICATO SINVANORS DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"


La informalidad representa una alternativa de fuente de ingresos ante la escasez de oportunidades que tienen las personas de obtener un empleo en el sector formal. Esta investigación muestra los resultados de una revisión sobre la informalidad en la ciudad de Cúcuta enfocándose en las barreras que existen para que esta población no logren trascender hacia el sector laboral formal, en otras palabras, explicar las barreras que impiden la formalización; se toma como objeto de estudio los vendedores informales del sindicato SINVANORS, también toma en consideración las causas que generan el problema de la informalidad y el comportamiento de este fenómeno como tal en el periodo 2014-2020 en la ciudad de Cúcuta.

PALABRAS CLAVES: Informalidad Laboral, Desempleo, Formalización, Cúcuta,

Ambulantes

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 164 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM:

	<b>GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS</b>		<b>CÓDIGO</b>	FO-GS-15
			<b>VERSIÓN</b>	02
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>		<b>FECHA</b>	03/04/2017
			<b>PÁGINA</b>	1 de 1
<b>ELABORÓ</b>		<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad	

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): TRINA ALEJANDRA APELLIDOS: CONTRERAS VIVAS

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: COMERCIO INTERNACIONAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): OLGA MARINA APELLIDOS: SIERRA DE RODRÍGUEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): “ANÁLISIS DE LAS BARRERAS PARA LA FORMALIZACIÓN DE LOS VENDEDORES AMBULANTES DEL SINDICATO SINVANORS DE LA CIUDAD DE CÚCUTA”

La informalidad representa una alternativa de fuente de ingresos ante la escasez de oportunidades que tienen las personas de obtener un empleo en el sector formal. Esta investigación muestra los resultados de una revisión sobre la informalidad en la ciudad de Cúcuta enfocándose en las barreras que existen para que esta población no logren trascender hacia el sector laboral formal, en otras palabras, explicar las barreras que impiden la formalización; se toma como objeto de estudio los vendedores informales del sindicato SINVANORS, también toma en consideración las causas que generan el problema de la informalidad y el comportamiento de este fenómeno como tal en el periodo 2014-2020 en la ciudad de Cúcuta.

PALABRAS CLAVES: Informalidad Laboral, Desempleo, Formalización, Cúcuta,

Ambulantes

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 164\_ PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM:

“ANÁLISIS DE LAS BARRERAS PARA LA FORMALIZACIÓN DE LOS VENDEDORES  
AMBULANTES DEL SINDICATO SINVANORS DE LA CIUDAD DE CÚCUTA.”

TRINA ALEJANDRA CONTRERAS VIVAS

KARLA ALEJANDRA CONTRERAS VIVAS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIO DE COMERCIO INTERNACIONAL

PLA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

SAN JOSÉ DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

2020

“ANÁLISIS DE LAS BARRERAS PARA LA FORMALIZACIÓN DE LOS VENDEDORES  
AMBULANTES DEL SINDICATO SINVANORS DE LA CIUDAD DE CÚCUTA.”

TRINA ALEJANDRA CONTRERAS VIVAS

KARLA ALEJANDRA CONTRERAS VIVAS

DIRECTOR

OLGA MARINA SIERRA

PARA OBTENER EL TITULO DE: “ADMINISTRADOR DE EMPRESAS” Y “LICENCIADO EN  
COMERCIO INTERNACIONAL”

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIO DE COMERCIO INTERNACIONAL

PLA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

SAN JOSÉ DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

2020

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 23 de octubre de 2020

LUGAR: Sesión remota asistida en la plataforma Google Meet

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TÍTULO DEL PROYECTO: “ANÁLISIS DE LAS BARRERAS PARA LA FORMALIZACIÓN DE LOS VENDEDORES AMBULANTES DEL SINDICATO SINVANORS DE LA CIUDAD DE CÚCUTA”.

MODALIDAD: TRABAJO DE GRADO

JURADOS:

HAROLD DE JESÚS RAMÍREZ MORENO

ENTIDAD: U.F.P.S.

HENRY ORLANDO LUNA PEREIRA

ENTIDAD: U.F.P.S.

MILLER RIAÑO SOLANO

ENTIDAD: U.F.P.S.

DIRECTORA. OLGA MARINA SIERRA DE RODRÍGUEZ

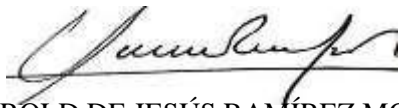
NOMBRE ESTUDIANTE

CÓDIGO

CALIFICACIÓN

NÚMERO	LETRAS	A – M – L
4,0	Cuatro Cero	X

KARLA ALEJANDRA CONTRERAS VIVAS 1213475



HAROLD DE JESÚS RAMÍREZ MORENO

Jurado



HENRY ORLANDO LUNA PEREIRA

Jurado




MILLER RIAÑO SOLANO

Jurado

VºBº



ZULAY ALARCÓN RIVERA  
Coordinadora Comité Curricular  
Administración de Empresas

	<b>FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Versión:</b>	<b>1/2013</b>
		<b>Página</b>	<b>1</b>

SAN JOSÉ DE CÚCUTA, 23 de octubre de 2020

Acta N° 17/2020

TITULO PLAN DE ESTUDIOS: Comercio Internacional

LUGAR: Plataforma virtual meet.

**DEL PROYECTO: “Análisis de las Barreras para la formación de los vendedores ambulantes del Sindicato Sinvanors de la ciudad de Cúcuta”.**

**MODALIDAD: Monografía**

**JURADOS:**

Diego Zarate Ocampo

**ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

Eimer Alexis Barajas Roman

**ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

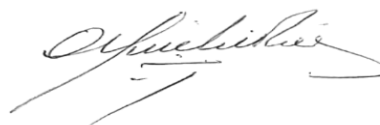
Rosanna Patricia Macias Foliaco

**ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

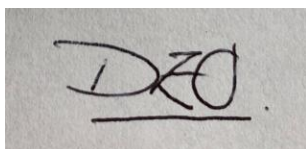
**DIRECTORES:**

**Firma:**

Olga Marina Sierra de Rodríguez



NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACIÓN LETRA		
		NÚMERO	A- M -L	
<u>Trina Alejandra Contreras Vivas</u>	<u>1260934</u>	<u>Cuatro punto cuatro</u>	<u>4.4</u>	<u>X</u>



Diego Zarate Ocampo



Eimer Alexis Barajas Román



Rosanna Patricia Macias Foliaco

V°B°

Liliana Marcela Bastos Osorio  
**LILIANA MARCELA BASTOS OSORIO**  
 Coordinadora de Comité Curricular Comercio Internacional

## *Dedicatoria*

A nuestros padres que son nuestro  
más grande tesoro, gracias por su  
apoyo en nuestra formación  
académica y personal

A nuestra hermana por ser un gran  
ejemplo y modelo a seguir. A  
nuestros abuelos que son nuestros  
ángeles

Y principalmente a Dios por su  
tiempo perfecto y amor eterno  
acompañándonos durante todo el  
camino

## TABLA DE CONTENIDO

Introducción	19
1. El problema de Investigación	20
1.1 Planteamiento del Problema	20
1.2 Formulación del Problema	28
1.3 Sistematización del Problema	28
2. Objetivos de la Investigación	29
2.1 Objetivo General	29
2.2 Objetivos Específicos	29
3. Justificación de la Investigación	30
Teórica:	30
Practica:	30
4. Marco de Referencia	31
4.1 Antecedentes	31
4.2 Marco Teórico	38
4.3 Marco Conceptual	42
4.4 Marco Espacial	45
4.5 Marco Temporal	45
4.6 Marco Legal	46
5. Aspectos Metodológicos	48
5.1. Enfoque	48
5.2 Tipo de estudio.	48
5.3 Población	49
5.4 Fuentes y técnicas de recolección de información	49
5.4.1 Fuentes secundarias	49
5.4.2 Fuentes primarias	50
5.5 Tratamiento de la información	50
5.5.1 Técnicas de procesamiento de la información	51
6. ANÁLISIS DEL PANORAMA LABORAL EN LA CIUDAD DE CÚCUTA.	52



6.1 El Mercado Laboral.	52
6.2 Fuerza Laboral De La Ciudad	52
6.3 Evolución De La Tasa Global De Participación Evolución	54
6.4 Evolución De La Tasa De Ocupación.	55
6.5 Evolución De La Tasa De Desempleo	57
7. EL TEJIDO EMPRESARIAL DE CÚCUTA.	60
7.1 Dinámica Del Tejido Empresarial periodo 2017-2019.	60
7.2. La Composición Del Tejido Empresarial Según Sector Económico Y Tipo De Empresa.	60
8. EVOLUCIÓN DE LA INFORMALIDAD EN CÚCUTA EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS.	62
8.1. La Informalidad En La Ciudad De Cúcuta Según El Nivel Educativo Y Sector Económico.	64
9. DISEÑO METODOLOGICO DE LA INVESTICACION.	67
9.1 Metodología empleada.	67
9.2 POBLACION Y MUESTRA.	67
9.2.1 Población.	67
9.2.2 Muestra.	67
9.3 RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.	68
9.3.1 La Encuesta.	68
9.3.2 La Entrevista.	69
10. ANALISIS, DISCUSION E INTERPRETACION DE DATOS DE LA ENCUESTA.	70
11. ANALISIS DE LAS BARRERAS.	94
11.1 Barreras Socioculturales.	94
11.1.1 Barreras De La Pobreza En Cúcuta (Pobreza Monetaria Y Pobreza Extrema).	94
11.1.2 Barrera De La Educación	99
11.1.3 Barrera De La Migración.	100
11.1.4 Barreras En La Dinámica Familiar.	104
11.2 Barreras Político-Económicas.	108
11.2.1 Barreras En El Mercado Laboral.	108
11.2.2 Barrera en el tejido empresarial	115
11.2.3 Barreras En El Espacio Público.	117

12. DISEÑO DE PLAN PILOTO.	120
12.1. Criterios Para El Diseño Del Plan Piloto.	121
12.2. Plan De Desarrollo Municipal 2020- 2023.	122
12.3. Análisis De Actores.	125
13. PROPUESTA DE FINANCIAMIENTO.	128
14. COMPONENTE OPERATIVO.	134
14.1. Actividad 1.	134
14.2. Actividad 2.	137
14.3. Actividad 3.	139
CONCLUSIONES.	144
Anexo 1: Entrevista	147
Anexo 2: Encuesta	154
BIBLIOGRAFIA:	156