



RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): ERIKA TATIANA **APELLIDOS:** PÉREZ SUAREZ
NOMBRE(S): JOSÉ FERNANDO **APELLIDOS:** MANTILLA GUTIÉRREZ
NOMBRE(S): JUAN CARLOS **APELLIDOS:** MURILLO RINCÓN

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS: COMUNICACIÓN SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): YORLANY ANDREA **APELLIDOS:** TOLOLZA MARTINEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EN SALUD
DESARROLLADAS POR LA RED NORTESANTANDEREANA POR UNA ESCUELA SIN
VIOLENCIA ENTRE EL 2012-2014

RESUMEN

El proyecto tiene como finalidad caracterizar las estrategias de comunicación para la salud, desarrolladas en Norte de Santander por la Red Nortesantandereana por una escuela sin violencia, entre el 2012-2014: Violencia escolar. Se utiliza una investigación cualitativa, transversal con elementos retrospectivos y descriptivos, de corte transversal, durante el periodo comprendido entre enero de 2012 a diciembre de 2014. Se toma una población con características diferentes, por lo que fue necesario diseñar herramientas para la recolección de la información como entrevista, revisión de documentos y grupo focal. En los resultados se identifican las estrategias de comunicación para la salud desarrolladas en Norte de Santander. Se determinan las teorías implícitas en el diseño y ejecución de las estrategias de comunicación evaluadas. Por último, se establecen las apropiaciones en cuanto a información, conocimiento y comportamiento que los públicos hacen de las estrategias de comunicación para la salud desarrolladas en Norte de Santander por la entidad.

PALABRAS CLAVE: estrategia de comunicación, sector salud, violencia escolar.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 128 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EN SALUD DESARROLLADAS POR LA RED
NORTESANTANDEREANA POR UNA ESCUELA SIN VIOLENCIA ENTRE EL 2012-2014

ERIKA TATIANA PÉREZ SUAREZ
JOSÉ FERNANDO MANTILLA GUTIÉRREZ
JUAN CARLOS MURILLO RINCÓN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EN SALUD DESARROLLADAS POR LA RED
NORTESANTANDEREANA POR UNA ESCUELA SIN VIOLENCIA ENTRE EL 2012-2014

ERIKA TATIANA PÉREZ SUAREZ
JOSÉ FERNANDO MANTILLA GUTIÉRREZ
JUAN CARLOS MURILLO RINCÓN

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Comunicación Social

Directora

YORLANY ANDREA QUIÑONEZ SANABRIA

Comunicadora Social

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016



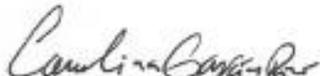
ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO
PROGRAMA ACADÉMICO COMUNICACION SOCIAL

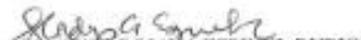
FECHA: San José de Cúcuta, 2 de Noviembre de 2016
HORA: 14:00 horas
LUGAR: Sala de Audiencias de Derecho

TÍTULO :“ ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EN SALUD DESARROLLADAS POR LA RED
NORTESANTANDEREANA POR UNA ESCUELA SIN VIOLENCIA ENTRE EL 2012-2014”

Director (a): YORLANDY ANDREA QUIÑONEZ
Comunicadora Social

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACION	AML
JUAN CARLOS MURILLO RINCÓN	1330273	3.8	APROBO
JOSÉ FERNANDO MANTILLA GUTIERREZ	1330284	3.8	APROBO
ERIKA TATIANA PÉREZ SUAREZ	1330266	3.8	APROBO


CAROLINA GARCIA PINO


GLADYS ADRIANA ESPINEL RUBIO


ERIKA ALEJANDRA MALDONADO E.


FELIX JOAQUIN LOZANO CARDENAS
Coordinador Comité Curricular
Plan de Estudio Comunicación Social

Contenido

	pág.
Introducción	12
1. Problema	15
1.1 Título	15
1.2 Planteamiento del Problema	15
1.3 Formulación del Problema	17
1.4 Objetivos	17
1.4.1 Objetivo general	17
1.4.2 Objetivos específicos	17
1.5 Justificación	18
2. Marco de Referencia	20
2.1 Antecedentes	20
2.2 Marco Teórico Conceptual	24
2.2.1 La comunicación.	25
2.2.2 Comunicación para el cambio social	25
2.2.3 Información, educación y comunicación (IEC)	26
2.2.4 Estrategias de comunicación	28
2.2.5 Comunicación para la salud	28
2.2.6 Modelos y teorías de comunicación para la salud	30
2.2.7 Promoción de la salud	43
2.2.8 Salud psicosocial	43
2.2.9 Violencia escolar	47

2.3 Marco Contextual	49
2.3.1 Historia FUNRESVI	52
2.4 Marco Legal	54
3. Diseño Metodológico	56
3.1 Método y Metodología	56
3.2 Corpus y Población	57
3.3 Fuentes y Procedimientos para la Recolección de la Información	58
3.4 Fuentes y Procedimientos para el Procesamiento e Interpretación de la Información	60
1. Señalar características teóricas	65
2. Identificar paradigma	65
3.5 Determinar el Modelo o Teoría de Comunicación para la Salud en la que se Inscribe la Estrategia	66
4. Resultados	69
4.1 Estrategias de Comunicación en Salud sobre Violencia escolar Ejecutadas en Cúcuta Entre 2012-2014	69
4.1.1 Análisis de estrategias, instrumentos: matriz de identificación de estrategias, cuadro de relación de conceptos	69
4.1.1.1 Estrategia 1	74
4.1.1.2 Estrategia 2	77
4.1.1.3 Estrategia 3	80
4.1.1.4 Estrategia 4	82
4.1.1.5 Estrategia 5	84

4.2 Teorías Implícitas en el Diseño y Ejecución de las Estrategias de Comunicación en salud Sobre Violencia Escolar	86
4.2.1 Educando emociones, cosechas la paz	87
4.2.2 Estrategia 2	90
4.2.3 Estrategia 3	93
4.2.4 Estrategia 4	96
4.2.5 Estrategia 5	99
4.3 Análisis de los Públicos: Apropiaciones en Cuanto a Información, Conocimiento y Comportamiento	101
4.3.1 Estrategia 1	102
4.3.2 Estrategia 2	107
4.3.3 Estrategia 3	111
4.3.4 Estrategia 4	114
4.3.5 Estrategia 5	118
5. Conclusiones	122
6. Recomendaciones	123
Referencias Bibliográficas	124