

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/85

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): ERIKA JAZMÍN APELLIDOS: HERNÁNDEZ GELVEZ

NOMBRE(S): MANUEL ESTEBAN APELLIDOS: SUAREZ OSORIO

FACULTAD: CIENCIAS EN SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JUAN RUPERTO APELLIDOS: RAMIREZ LABRADOR

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DIAGNÓSTICO DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS QUE BRINDA LA SOCIEDAD DE MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN – SOMEFYR EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN

Nuestra investigación arrojó resultados positivos en cuanto a los Características del SOGCS accesibilidad, oportunidad, pertinencia, seguridad y continuidad en la atención de los servicios especializados de salud que brinda la sociedad de medicina física y rehabilitación Ips Somefyr Ltda en la ciudad de Cúcuta realizados a las dos Eps Cafesalud y Saludcoop (Subsidiado y Contributivo), cumpliendo a cabalidad sus procesos, protocolos y procedimientos establecidos de acuerdo a la normatividad vigente DECRETO 1011 DEL 2006.

PALABRAS CLAVE: SERVICIOS ESPECIALIZADOS, SALUD, REHABILITACIÓN, Y MEDICINA FISICA.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 86 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	30/03/2016	Fecha	30/03/2016	Fecha	30/03/2016

**DIAGNÓSTICO DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS
QUE BRINDA LA SOCIEDAD DE MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN –
SOMEFYR EN LA CIUDAD DE CÚCUTA**

Erika Jazmín Hernández Gelvez

Manuel Esteban Suarez Osorio

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EN SALUD

PLAN DE ESTUDIO DE ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

SAN JOSE DE CUCUTA

2016

**DIAGNÓSTICO DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS
QUE BRINDA LA SOCIEDAD DE MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN –
SOMEFYR EN LA CIUDAD DE CÚCUTA**

Erika Jazmín Hernández Gelvez

Manuel Esteban Suarez Osorio

**Director. Juan Ruperto Ramírez Labrador
Especialista en Gerencia en Salud**

**Proyecto Presentado Como Requisito Para Optar Por el Título de Administrador de los
Servicios de Salud**

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EN SALUD

PLAN DE ESTUDIO DE ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

SAN JOSE DE CUCUTA

2016



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 7:00 P.M.

FECHA: 30 DE MARZO DEL 2016

LUGAR: SALA DE TUTORES DEL EDIFICIO CREAD

JURADOS: NOHEMA GODOY GODOY

DORIS MARIA MORA GELVEZ

SORELBA GOMEZ MINA

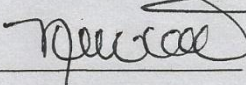
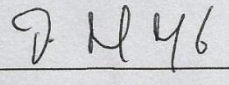
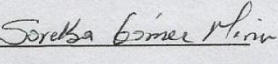
TITULO DE LA TESIS: DIAGNÓSTICO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS QUE BRINDA LA SOCIEDAD DE MEDICINA FISICA Y REHABILITACIÓN SOMEFYR LTDA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA.

DIRECTOR: JUAN RUPERTO RAMIREZ LABRADOR

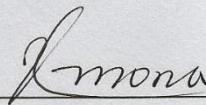
NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>ERIKA JAZMIN HERNANDEZ GELVEZ</u>	<u>0790565</u>	<u>3.9</u>	<u>APROBADA</u>
<u>MANUEL ESTEBAN SUAREZ OSORIO</u>	<u>0790546</u>	<u>3.9</u>	<u>APROBADA</u>

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

FIRMA DE LOS JURADOS:

		
c.c. <u>60410689</u>	c.c. <u>60319991</u>	c.c. <u>40512806</u>
Código <u>04282</u>	Código <u>02009</u>	Código <u>05650</u>

Vo. Bo.



LIGIA TERESA MORA DELGADO
PRESIDENTA COMITÉ CURRICULAR

Dedicatoria

Dedicamos nuestro Trabajo de Grado a DIOS en el nombre de Jesús, a la Virgen María, a nuestros padres que nos dieron Vida, Enseñanzas y Valores, a mis Hijos, a los Docentes y a todos los que creyeron en nosotros que de alguna manera y óptima satisfacción nos apoyaron moral y económicamente.

Para todos ellos hago esta Dedicatoria.

Agradecimientos

Primero que todo agradecer a ti Dios por bendecirnos y tener la posibilidad de llegar hasta donde hemos llegado, porque hiciste realidad nuestro sueño tan anhelado y forjado con tanto esfuerzo y dedicación.

Son muchas las personas a las que les agradecemos por su amistad, consejos, apoyo, ánimo, seguimiento y compañía en los momentos que más los necesitábamos en la vida.

Padres.

José Mario Hernández Fernández

María Margarita Gelvez Hernández

Rosmira Osorio

A mis Docente Juan Ruperto Ramírez Labrador, Doris Maria Mora Gelvez, Sorelba Gómez Mina y Nohema Godoy Godoy, por su orientación, enseñanza, direccionamiento y aprendizaje durante nuestra Carrera Administración de los Servicios de Salud.

Para Todos ellos: Muchas Gracias y que Dios los bendiga.

Índice

	Pág.
Introducción	12
1. Problema	16
1.1 Titulo	16
1.2 Planteamiento del problema	16
1.3 Formulación del problema	17
1.4 Objetivos	17
1.4.1 Objetivo General	17
1.4.2 Objetivos Específicos	17
1.5 Justificación	18
1.6 Delimitaciones	19
1.6.1 Geográfica.	19
1.6.2 Temporal.	19
1.6.3 Conceptual.	19
2. Marco referencial	20
2.1 Antecedentes	20
2.2 Marco teórico	24
2.3 Marco contextual	28
2.4 Marco conceptual	34

3. Diseño metodológico	41
3.1 Tipo de investigación	41
3.2 Población y muestra	41
3.3 Instrumentos para la recolección de información	43
3.4 Técnicas de análisis y procedimiento de datos	44
4. Diagnóstico de la prestación de los servicios especializados que brinda la sociedad de medicina física y rehabilitación – SOMEFYR en la ciudad de Cúcuta	45
4.1 Capacidad instalada para la prestación de los servicios de la empresa SOMEFYR Ltda, en la ciudad de Cúcuta.	45
Conclusiones	76
Referencias Bibliográficas	77
Anexos	83