

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		Página

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): HILLEL ANTONIO

APELLIDOS: HIGUITA VILLAMIZAR

FACULTAD: INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGIA EN PROCESOS INDUSTRIALES

DIRECTOR:

NOMBRE(S): CESAR ORLANDO

APELLIDOS: VARGAS MANTILLA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DIAGNÓSTICO DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LA EMPRESA CAFÉ MORA S.A.S. UBICADA EN EL MUNICIPIO DE CHINACOTA NORTE DE SANTANDER

RESUMEN

El presente proyecto de investigación denominado “Diagnóstico del proceso productivo de la empresa CAFÉ MORA S.A.S. ubicada en el municipio de Chinacota Norte de Santander”, quiere dar a visualizar como está funcionando la empresa con respecto a sus procesos productivos. Esto buscando poder aspirar una producción más optimizada y estable. Este proyecto tiene por objetivo general establecer un diagnóstico del proceso productivo de CAFÉ MORA S.A.S a través de un estudio de métodos y tiempos con el fin de mejorar el proceso y la economía de la empresa. La metodología usada para la realización del proyecto fue carácter Descriptivo, centra en señalar o indicar características fundamentales de conjuntos o fenómenos homogéneos. Se observaron y describieron las diferentes etapas que componen el proceso y la maquinaria utilizada para el desarrollo de estos procedimientos y con base a ellos, se diseñó una distribución de planta. Se pudo concluir que la empresa CAFÉ MORA S.A.S. Cuenta con opciones de mejora, tanto para su proceso productivo, Como para su economía. Las cuales se obtendrían por medio de la elaboración de un estudio más profundo de las diversas áreas de la empresa, lo cual generaría, a su vez, un mayor reconocimiento a nivel departamental.

PALABRAS CLAVE: Diagnóstico, Proceso, Café

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 127 PLANOS: ___ ILUSTRACIONES: ___ CD ROOM: ___

COPIA NO CONTROLADA

DIAGNÓSTICO DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LA EMPRESA CAFÉ MORA S.A.S.
UBICADA EN EL MUNICIPIO DE CHINACOTA NORTE DE SANTANDER

HILLEL ANTONIO HIGUITA VILLAMIZAR

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES
CÚCUTA, COLOMBIA

2020

DIAGNÓSTICO DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LA EMPRESA CAFÉ MORA S.A.S.
UBICADA EN EL MUNICIPIO DE CHINACOTA NORTE DE SANTANDER

Presentado por

HILLEL ANTONIO HIIGUITA VILLAMIZAR

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de

Tecnólogo en Procesos Industriales

Director

César Orlando Vargas Mantilla

Tecnólogo Químico

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2020

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 04 de mayo de 2020

HORA: 08:00 a.m.

LUGAR: Ambiente virtual Google Meet
meet.google.com/mqv-krmy-njn

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

Título de la Tesis: **"DIAGNÓSTICO DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LA EMPRESA CAFÉ MORA S.A.S. UBICADA EN EL MUNICIPIO DE CHINACOTA NORTE DE SANTANDER."**

Nombre del estudiante	Código	Calificación Letra Número
HILLEL ANTONIO HIIGUITA VILLAMIZAR	1980747	tres, nueve 3,9

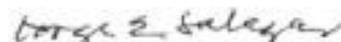
Jurados: FABIAN YESID DÁVILA
JORGE ENRIQUE SALAZAR
RUTH ADRIANA CASTELLANOS CAIPA

Director: CESAR ORLANDO VARGAS MANTILLA

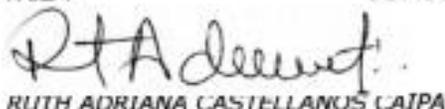
A P R O B A D A



FABIAN YESID DÁVILA



JORGE ENRIQUE SALAZAR



RUTH ADRIANA CASTELLANOS CAIPA



Vo.Bo. PEDRO GARZON AGUDELO
Coordinador Comité Curricular
Tecnología en Procesos Industriales

Dedicatorias

Dedicado a Dios por permitirme realizar esta labor.

A mi madre y a mi padre por todo su esfuerzo y esmero para poder realizar esta profesión.

A mi novia Mónica, a quien sin duda le agradeceré por apoyarme, motivarme y estar siempre a mi lado en cada momento de la ejecución de éste proyecto. Sin ella, no lo habría logrado.

A los diferentes profesores que me guiaron a lo largo de estos años para así poder ejecutar este proyecto.

A mi Director Cesar que me acompañó en el desarrollo de éste proyecto.

A mi suegra Lucy y a mi amiga Gledys que me ayudaron y apoyaron en momentos críticos del proyecto.

Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción	14
1. El Problema	16
1.1 Titulo	16
1.2 Planteamiento del problema	16
1.3 Formulación del Problema	18
1.4 Justificación	18
1.5 Objetivos	19
1.5.1 Objetivo General	19
1.5.2 Objetivos Específicos	19
1.6 Alcance y Limitaciones	19
1.6.1 Alcance	19
1.6.2 Limitaciones	19
2. Marco referencial	20
2.1 Antecedentes	20
2.1.1 Antecedentes Internacionales	20
2.1.2 Antecedentes Nacionales	21
2.1.3 Antecedentes Regionales	22
2.2 Marco Contextual	23
2.2.1 Reseña Histórica	23
2.2.2 Misión	23
2.2.3 Visión	23
2.2.4 Información Básica de la Empresa	24

	Pág.
2.2.4.1 Logotipo de la empresa	24
2.2.4.2 Estructura Organizacional	25
2.2.4.3 Organigrama	25
2.3 Marco Teórico	26
2.4 Marco Conceptual	45
2.5 Marco Legal	52
3. Diseño Metodológico	58
3.1 Tipo de Investigación	58
3.2 Población y Muestra	58
3.2.1 Población	58
3.2.2 Muestra	59
3.3 Instrumento Para la Recolección de Información	59
3.3.1 Fuentes Primarias	59
3.3.2 Fuentes Secundarias	60
3.4 Análisis de la información	60
4. DIAGNÓSTICO DEL PROCESO PRODUCTIVO DE LA TOSTADORA DE CAFÉ DE CAFÉ MORA S.A.S.	60
4.1 Proceso de Elaboración de Café Tostado y Molido de CAFÉ MORA S.A.S	60
4.1.1 Visión administrativa y operativa de CAFÉ MORA S.A.S	60
4.1.1.1 Análisis de los instrumentos de recolección de información	61
4.1.2 Procesos Productivo	62
4.1.2.1 Recepción	63
4.1.2.2 Separación	63

4.1.2.3 Tostado	64
4.1.2.4 Reposo	65
4.1.2.5 Molienda	66
4.1.2.6 Empaque y Embalaje	66
4.2 Distribución de Planta	67
4.3 Toma de Datos de Producción	68
4.3.1 Tostadora	69
4.3.2 Molienda	72
4.3.3 Empacadora	74
4.4 Mediciones y Controles	77
4.5 Formatos de Seguimiento	78
4.6 Flujogramas del Proceso	78
4.6.1 Flujogramas del Proceso de Transformación del Café	78
4.6.2 Flujogramas del Proceso de Tostado del Café	82
4.6.3 Flujogramas del Proceso de Molienda de Café	85
4.6.4 Flujogramas del Proceso de Empacado de Café	86
4.7 Diagrama de operaciones de CAFÉ MORA S.A.S.	87
4.8 Entrega del diagnóstico	88
5. Conclusiones	90
6. Recomendaciones	92
Bibliografía	93
Anexos	97