

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/156

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES(ES):

NOMBRES: LAURA NATALY APELLIDOS: SOLANO SÁNCHEZ

NOMBRES: STEFANY ANDREA APELLIDOS: MEJÍA RODRÍGUEZ

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): PEDRO ANTONIO APELLIDOS: GARZÓN AGUDELO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA EL PROCESO LOGÍSTICO DE ALMACENAMIENTO Y CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA FLORES EL ALJIBE S.A.S. DEL MUNICIPIO DE SUESCA, CUNDINAMARCA

RESUMEN

El inventario es el espacio de almacenamiento del producto en proceso o finalizado, que será entregados al cliente de forma eficiente y con la mejor calidad; dentro del proceso logístico de almacenamiento la organización de la mercancía es de suma importancia y esta depende de varios factores, entre los que se encuentran la rotación, tamaño del producto o del almacén, precio, estacionalidad, seguridad y fragilidad. La empresa presentaba problemas en el almacenamiento de las flores en cuarto frío, uno de estos problemas se debía a la capacidad ineficiente para la demanda en fiestas, lo que provocaba la deshidratación de las flores, pérdidas de etiquetas por ineficientes métodos de pegado, provocando que la información acerca de la cantidad de tallos almacenados fuera errónea. Teniendo en cuenta lo anterior el presente proyecto supone una propuesta logística para el proceso de almacenamiento, con el fin de que la empresa facilite el proceso de ingreso y salida de las flores de cuarto frío, al tiempo que se minimizan tiempos y recorridos, además de obtener un control del inventario.

PALABRAS CLAVE: Almacenamiento, control de inventarios, cuarto frío, proceso logístico.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 156 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA EL PROCESO LOGÍSTICO DE
ALMACENAMIENTO Y CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA FLORES EL
ALJIBE S.A.S. DEL MUNICIPIO DE SUESCA, CUNDINAMARCA

LAURA NATALY SOLANO SÁNCHEZ
STEFANY ANDREA MEJÍA RODRÍGUEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
CÚCUTA
2019

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA EL PROCESO LOGÍSTICO DE
ALMACENAMIENTO Y CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA FLORES EL
ALJIBE S.A.S DEL MUNICIPIO DE SUESCA, CUNDINAMARCA

LAURA NATALY SOLANO SÁNCHEZ
STEFANY ANDREA MEJÍA RODRÍGUEZ

Proyecto de grado presentado como requisito para optar por el título de
Ingeniero Industrial

Director:

PEDRO ANTONIO GARZÓN AGUDELO

Ingeniero Industrial

Especialista en Gerencia de Proyectos

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: 20 de noviembre de 2019
HORA: 08:00 a.m.
LUGAR: Sala de Juntas, FU-109.

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL


TÍTULO DE LA TESIS: "PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA EL PROCESO LOGISTICO DE ALMACENAMIENTO Y CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA FLORES EL ALJIBE S.A.S. DEL MUNICIPIO DE SUESCA, CUNDINAMARCA."

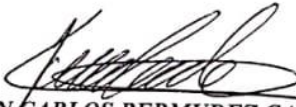
JURADOS: LUIS ENRIQUE SANTAFA CHAUSTRE
JUAN CARLOS BERMUDEZ CARRILLO
ANA MILENA GÓMEZ SOTO


DIRECTOR: PEDRO ANTONIO GARZÓN AGUDELO

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN LETRA	NÚMERO
LAURA NATALY SOLANO SANCHEZ	1191791	cuatro, cuatro	4.4

APROBADA


LUIS ENRIQUE SANTAFA CHAUSTRE


JUAN CARLOS BERMUDEZ CARRILLO


ANA MILENA GÓMEZ SOTO


V.Bo GAUDY CAROLINA PRADA BOTÍA
Director Plan de Estudios
Ingeniería Industrial

Mogeda M.



Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag
Teléfono (057)(7) 5776655 - www.ufps.edu.co
oficinadeprensa@ufps.edu.co San José de Cúcuta - Colombia

Creada mediante decreto 323 de 1970

Dedicatoria

El presente logro está dedicado principalmente a Dios y a mi querida madre Adriana Sánchez, apoyándome incondicionalmente en este gran camino, desvelándose y preocupándose tanto como yo; quien fue motivo de inspiración, trabajo y lucha, para recoger los frutos que se dan hoy en día, al superar aquellos momentos difíciles juntas, donde no se encontraba salida, pero con paciencia, amor, cariño y respeto, se supo superar cada adversidad.

Gracias mamá, por tanto, estaré gratamente agradecida con Dios por tener este apoyo incondicional, te amo.

Por otro lado, yo, Stefany Mejía, le dedico este logro inicialmente a Dios, por permitirme llegar hasta este punto y proveerme todo lo necesario para cumplir mis metas, por darme fuerza y resistencia, y brindarme sabiduría para tomar decisiones en cada situación que se me presenta en la vida. Seguidamente a mi mamita Marina Rodríguez, quien con su carácter y esfuerzo hizo lo imposible por apoyarme y enseñarme los obstáculos que trae la vida, forjándome con carácter y por ultimo a mi papito Orlando Mejía, quien con su apoyo y entusiasmo siempre estuvo a mi lado apoyándome.

Agradecimientos

Mi más sincero agradecimiento a todas aquellas que me ayudaron en esta selva universitaria, de la una u otra manera (así sea mínima) contribuyeron a mi formación profesional y personal, especialmente a mi Tío Eduardo Solano, quien ciegamente me apoyo en todos los aspectos cuando más lo necesitaba.

Me agradezco a mí misma, por mantener el enfoque y no renunciar en cuarto semestre, además de la Ingeniera Stefany Mejía que fue una amiga leal, ayudándome a mejorar como persona y soportando mi exceso de estrés; de igual forma, al Ingeniero Samir Soto y Santafé, por la ayuda y contribución de conocimientos en este trabajo.

Contenido

	Pág.
Introducción	20
1. Problema	22
1.1 Título	22
1.2 Planteamiento del Problema	22
1.3 Formulación del Problema	23
1.4 Justificación	23
1.4.1 A nivel de la empresa	23
1.4.2 A nivel del estudiante	24
1.5 Objetivos	24
1.5.1 Objetivo General	24
1.5.2 Objetivos Específicos	24
1.6 Alcances y Limitaciones	25
1.6.1 Alcances	25
1.6.2 Limitaciones	25
2. Marco Referencial	26
2.1 Antecedentes	26
2.2 Marco Teórico	28
2.2.1 Sistemas de almacenamiento	28

2.2.2 Almacenamiento de flores	29
2.2.3 Métodos de conservación	30
2.2.4 Codificación de inventarios	31
2.2.5 Etapas de la clasificación de artículos	32
2.2.6 Control de inventarios	33
2.2.7 Método ABC	35
2.2.8 Clasificación de inventarios	36
2.3 Marco Conceptual	38
2.4 Marco Contextual	39
2.4.1 Información general de la empresa	39
2.5 Marco Legal	48
3. Diseño Metodológico	52
3.1 Tipo de Investigación	52
3.2 Población y Muestra	52
3.2.1 Población	52
3.2.2 Muestra	52
3.3 Instrumentos para la Recolección de la Información	53
3.3.1 Información Primaria	53
3.3.2 Información Secundaria	53

3.4 Análisis de la Información	53
4. Diseño de la propuesta logística del control de inventarios	54
4.1 Resultado de la aplicación de los instrumentos de recolección de información	54
4.1.1 Diagnóstico del proceso de inventarios	54
4.1.2 Descripción de productos	83
4.1.3 Demanda de los productos	84
4.1.4 Método de almacenaje actual	90
4.2 Propuesta de mejoramiento del proceso logístico y control de inventarios	92
4.2.1 Cuarto frío	92
4.2.2 Evaluación de los métodos logísticos	99
4.2.3 Método de almacenamiento ideal	99
4.2.4 Organización de cuarto frío	114
4.3 Aseguramiento del proceso logístico y control de inventarios	119
4.3.1 Capacitación	119
4.3.2 Formato de aseguramiento	121
4.3.3 Matriz e indicadores de gestión	125
4.4 Evaluación de la propuesta	147
5. Conclusiones	148
6. Recomendaciones	152

