

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): DINA MILEIDY APELLIDOS: ANAYA SALAZAR

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA CIVIL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JUAN CARLOS APELLIDOS: SAYAGO ORTEGA

CODIRECTOR:

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ACTUALIZAR EL CATASTRO DE USUARIOS CON SERVICIO PÚBLICO DE GAS COMBUSTIBLE EN LA MALLA MOLINOS EN LA EMPRESA GASES DEL ORIENTE S.A E.S.P. CON LA PLATAFORMA ARCGIS EN EL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

RESUMEN

Este proyecto trata sobre actualizar el catastro de usuarios con gas combustible de la malla molinos en la empresa gases del oriente S.A E.S.P. con la plataforma ARCGIS en el municipio de san José de Cúcuta. Para ello, se realizó una investigación tipo descriptiva la cual expresa características de un grupo o situación, midiendo o evaluando diversos aspectos, dimensiones y variables de los temas objeto de estudio. Para la recolección de información fue suministrada por la empresa Gases del Oriente S.A. E.S.P, por medio del levantamiento GPS realizado por el auxiliar técnico de cartografía y listado actualizado de usuarios. Como población se abordó a los 128.600 usuarios con gas combustible de la empresa Gases del Oriente S.A. E.S.P en el municipio de San José de Cúcuta. El muestreo corresponde a los 18.346 usuarios correspondientes a la malla Molinos o comuna 6 del municipio de San José de Cúcuta. Se actualizó el catastro de usuarios con servicio público de gas combustible en la malla Molinos en la empresa Gases del Oriente S.A E.S.P. con la plataforma ArcGIS. Se logró, buscar y documentar información relacionada con el proceso de actualización de catastro de usuarios por parte de la empresa. Se evaluó y procesó la información del levantamiento de usuarios en formato shapefile. Seguidamente, generó el catastro de usuarios definitivo. Posteriormente, se verificaron las rutas de usuarios para optimizar la toma de lecturas y entrega de facturas. Finalmente, se buscó la comodidad para los usuarios y brindarles

PALABRAS CLAVE: catastro de usuarios, servicio público de gas, formato *shapefile*.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 68 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

ACTUALIZAR EL CATASTRO DE USUARIOS CON SERVICIO PÚBLICO DE GAS
COMBUSTIBLE EN LA MALLA MOLINOS EN LA EMPRESA GASES DEL ORIENTE S.A
E.S.P. CON LA PLATAFORMA ARCGIS EN EL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

DINA MILEIDY ANAYA SALAZAR

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA CIVIL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

ACTUALIZAR EL CATASTRO DE USUARIOS CON SERVICIO PÚBLICO DE GAS
COMBUSTIBLE EN LA MALLA MOLINOS EN LA EMPRESA GASES DEL ORIENTE S.A
E.S.P. CON LA PLATAFORMA ARCGIS EN EL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

DINA MILEIDY ANAYA SALAZAR

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Ingeniera Civil

Director:

JUAN CARLOS SAYAGO ORTEGA

Ingeniero Civil

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA CIVIL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: 21 DE OCTUBRE DE 2019 HORA: 4:00 p. m.

LUGAR: SALA 3 - EDIFICIO CREAD - UFPS

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA CIVIL

TITULO DE LA TESIS: "ACTUALIZAR EL CATASTRO DE USUARIOS CON SERVICIO PUBLICO DE GAS COMBUSTIBLE EN LA MALLA MOLINOS EN LA EMPRESA GASES DEL ORIENTE, S. A. ESP CON LA PLATAFORMA ARCOIS EN EL MUNICIPIO DE SAN JOSE DE CUCUTA".

JURADOS: ING. EDGAR VILLEGAS PALLARES
ING. JORGE ENRIQUE BUITRAGO CASTILLO

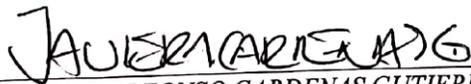
DIRECTOR: INGENIERO JUAN CARLOS SAYAGO ORTEGA.

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	CALIFICACION	
		NUMERO	LETRA
DINA MILEIDY ANAYA SALAZAR	2110137	4,0	CUATRO, CERO

APROBADA


ING. EDGAR VILLEGAS PALLARES


ING. JORGE ENRIQUE BUITRAGO CASTILLO

Vo. Bo. 
JAVIER ALFONSO CARDENAS GUTIERREZ
Coordinador Comité Curricular

Betty M.

Contenido

	pág.
Introducción	13
1. Problema	15
1.1 Título	15
1.2 Planteamiento del Problema	15
1.3 Formulación del Problema	16
1.4 Objetivos	16
1.4.1 Objetivo general.	16
1.4.2 Objetivos específicos.	16
1.5 Justificación	16
1.6 Alcances y Limitaciones	18
1.6.1 Alcances.	18
1.6.2 Limitaciones.	18
1.7 Delimitaciones	19
1.7.1 Delimitación espacial	19
1.7.2 Delimitación temporal	19
1.7.3 Delimitación conceptual	19
2. Marco Referencial	21
2.1 Antecedentes	21
2.1.1 Antecedentes empíricos.	21
2.1.2 Antecedentes bibliográficos.	21
2.2 Marco Teórico	22
2.3 Marco Conceptual	22

2.4 Marco Contextual	28
2.4.1 Comuna seis – Malla Molinos de la ciudad de San José de Cúcuta en la empresa Gases del Oriente S.A. E.S.P.	28
2.5 Marco Legal	30
3. Diseño Metodológico	31
3.1 Tipo de Investigación	31
3.2 Población y Muestra	31
3.2.1 Población	31
3.2.2 Muestra	31
3.3 Instrumentos para la Recolección de Información	31
3.3.1 Información primaria	31
3.3.2 Información secundaria	31
3.4 Técnicas de Análisis y Procesamiento de Datos	32
4. Actividades Realizadas	33
4.1 Buscar y documentar información Relacionada con el Proceso de Actualización de Catastro de Usuarios por Parte de la Empresa Gases del Oriente S.A. E.S.P.	33
4.1.1 Cadena de prestación del servicio.	33
4.1.12 Suministro de gas natural.	33
4.2 Evaluar y procesar la Información del Levantamiento de Usuarios en Formato Shapefile	35
4.2.1 Configuración de capas en GPS Mobile Mapper 20.	37
4.2.2 Recolección de información en formatos de campo.	42
4.3 Generar el Catastro de Usuarios Definitivo	47

4.3.1 Total predial.	47
4.3.2 Identificación del usuario.	48
4.3.3 Clasificación de usuarios por número de anillo.	53
4.3.3 Verificación de ciclos de facturación.	57
4.4 Verificar las Rutas de Usuarios para Optimizar la toma de Lecturas y Entrega de Facturas	57
5. Conclusiones	62
6. Recomendaciones	63
Referencias Bibliográficas	64
Anexos	67