



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
DIVISIÓN BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): JOSÉ WHITTYHANG APELLIDOS: LIZARAZO RIVERA  
NOMBRE(S): JESSICA FERNANDA APELLIDOS: MORA MANZANO

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): BLANCA JOHANNA APELLIDOS: PÉREZ FERNÁNDEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA DE LA PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN EL DECRETO 1072 DE MAYO DE 2015 PARA EL HOTEL QUINTA AVENIDA UBICADO EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

### RESUMEN

Se realizó un diagnóstico a través de la Evaluación Inicial del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo con lo estipulado en el Decreto 1072 de 2015, libro 2, parte 2, título 4, capítulo 6, después se realizó la Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de los Riesgos y se determinaron las medidas de intervención, seguidamente se estableció la Política y los Objetivos del Sistema, una vez realizado esto se diseñó la Matriz Legal en Seguridad y Salud en el Trabajo identificando la normatividad que impacta al Hotel Quinta Avenida. Por último, se estructuró el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud el Trabajo, con base en los resultados obtenidos en la ejecución de los objetivos previos a este, permitiendo consolidar todas las necesidades, definiendo las actividades requeridas para suplirlas, así como los responsables, recursos y cronograma de ejecución.

PALABRAS CLAVE: Seguridad y Salud en el Trabajo, Política, Matriz Legal, Plan de Trabajo Anual.

CARACTERÍSTICAS:

Nº de Páginas: 81 Planos (Cuantos):0 Ilustraciones (Cuantas): 0 CD-ROM: (1)

PROPUESTA DE LA PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD  
Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN EL DECRETO 1072 DE MAYO DE 2015 PARA  
EL HOTEL QUINTA AVENIDA UBICADO EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

JOSÉ WHITTYHANG LIZARAZO RIVERA  
JESSICA FERNANDA MORA MANZANO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

PROPUESTA DE LA PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD  
Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN EL DECRETO 1072 DE MAYO DE 2015 PARA  
EL HOTEL QUINTA AVENIDA UBICADO EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

JOSÉ WHITTYHANG LIZARAZO RIVERA  
JESSICA FERNANDA MORA MANZANO

TRABAJO DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR AL TÍTULO DE  
INGENIERO INDUSTRIAL

DIRECTORA  
BLANCA JOHANNA PÉREZ FERNÁNDEZ  
PROFESIONAL EN SALUD OCUPACIONAL  
MSC. EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS CON ÉNFASIS EN SISTEMAS  
INTEGRADOS DE GESTIÓN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016



## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

**FECHA:** Septiembre, 06 del 2016

**HORA:** 10:00 A.M. - 11:00 A.M.

**LUGAR:** CREAD SALA 4

**PLAN DE ESTUDIOS:** INGENIERIA INDUSTRIAL

**Título de la Tesis:** "PROPUESTA DE LA PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN EL DECRETO 1072 DE MAYO DE 2015 PARA EL HOTEL QUINTA AVENIDA UBICADO EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA."

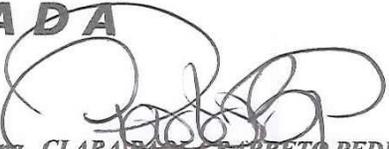
**Jurados:**  
Ing. YANETH PATRICIA ARMESTO PABON  
Ing. CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA  
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

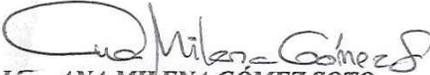
**Director:** BLANCA JOHANNA PEREZ FERNANDEZ

Nombre del estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
JOSE WHITTYHANG LIZARAZO RIVERA	1191235	CUATRO, UNO	4.1
JESSICA FERNANDA MORA MANZANO	1191016	CUATRO, UNO	4.1

### APROBADA

  
Ing. YANETH PATRICIA ARMESTO PABON

  
Ing. CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

  
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

  
Vo/Bo. ROSA PATRICIA RAMIREZ  
Coordinadora Comité Curricular  
Ingeniería Industrial



## Contenido

	pág.
Introducción	12
1. El Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Planteamiento del Problema	14
1.3 Formulación del Problema	16
1.4 Justificación	16
1.4.1 A nivel de la empresa	16
1.4.2 A nivel del estudiante	16
1.5 Objetivos	17
1.5.1 Objetivo General	17
1.5.2 Objetivos Específicos	17
1.6 Delimitaciones	17
1.6.1 Delimitación Espacial	17
1.6.2 Delimitación Temporal	18
1.7 Alcances y Limitaciones	18
1.7.1 Alcance	18
1.7.2 Limitaciones	18
2 Marco Referencial	19
2.1 Antecedentes	19
2.2 Marco Contextual	23
2.2.1 Información general de la empresa	23
2.2.2 Descripción de la empresa	24
2.2.3 Ubicación	25
2.2.4 Logo	25
2.2.5 Misión	25
2.2.6 Visión	25
2.2.7 Lema	26
2.2.8 Servicios	26
2.3 Marco Teórico	26

2.3.1	Sistema de gestión (Ciclo PHVA)	26
2.3.2	Diagnóstico situacional	27
2.3.2.1	Evaluación inicial del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	27
2.3.3	Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	29
2.3.3.1	Requisitos de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	29
2.3.3.2	Objetivos de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	30
2.3.4	Objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	30
2.3.5	Identificación de los Peligros, Evaluación y Valoración de los Riesgos	31
2.3.5.1	Generalidades	31
2.3.5.1.1	Aspectos para tener en cuenta para desarrollar la Identificación de los Peligros y la Valoración de los Riesgos	31
2.3.5.2	Actividades para identificar los peligros y valorar los riesgos	32
2.3.5.2.1	Valorar el riesgo	33
2.3.6	Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo	37
2.4	Marco Conceptual	38
2.5	Marco Legal	40
3	Diseño Metodológico	42
3.1	Tipo de Investigación	42
3.2	Población y Muestra	42
3.2.1	Población	42
3.2.2	Muestra	43
3.3	Instrumentos para la Recolección de Información	43
3.3.1	Fuentes Primarias	43
3.3.2	Fuentes Secundarias	44
3.4	Análisis de la Información	44
4	Resultados y Análisis	45
4.1	Evaluación inicial del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.	45
4.1.1	Instructivo para el diligenciamiento de la lista de chequeo	47
4.1.2	Funcionamiento de la herramienta para la evaluación inicial	48
4.1.3	Aplicación de la Evaluación Inicial del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	48
4.1.4	Análisis de los resultados de la Evaluación Inicial del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	48

4.2	Política y Objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el Hotel Quinta Avenida	52
4.3	Matriz Legal en Seguridad y Salud en el Trabajo	53
4.3.1	Diseño del formato de recolección de información para la Matriz Legal en Seguridad y Salud en el Trabajo	53
4.3.2	Recopilación de información en la Matriz	56
4.4	Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de los Riesgos de acuerdo GTC 45 de 2012	57
4.4.1	Identificación de los peligros	57
4.4.1.1	Ajuste al instrumento para recolección de información	58
4.4.1.2	Clasificación de procesos, actividades y tareas	58
4.4.1.3	Observación de cada puesto de trabajo	59
4.4.1.4	Recopilación de la información y estructuración de la matriz	59
4.4.1.5	Controles existentes	63
4.4.1.6	Valoración de riesgos	63
4.4.1.7	Medidas de intervención	64
4.4.2	Guía para la Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos	65
4.5	Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo	65
4.5.1	Diseño del formato de captura de información para el Plan de Trabajo Anual en SST	66
4.5.2	Recopilación de información en el Plan de Trabajo Anual en SST	69
5	Conclusiones	75
6	Recomendaciones	77
	Bibliografía	79
	Anexos	81