

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/A0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		Página

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): Jessica Katherine APELLIDOS: Perez Mendoza

FACULTAD: Ciencias Empresariales

PLAN DE ESTUDIOS: Administración de empresas

DIRECTOR:

NOMBRE(S): Luis Augusto APELLIDOS: Forero Sepúlveda

TITULO DEL TRABAJO (TESIS): Análisis sobre la deserción de los estudiantes de los programas de formación técnica en la corporación técnica del petróleo- CORPETROL de la ciudad de Cúcuta, correspondiente a los años de 2015 a 2017

RESUMEN

En esta investigación se analiza los diferentes posibles factores que determinaron el abandono estudiantil, enfocado en aspectos económicos, académicos, familiares y psicológicos, para identificar cuál de estos estaría interfiriendo en la culminación de las formaciones académicas de manera oportuna, de Corporación Técnica del Petróleo de la ciudad de Cúcuta durante los años 2015-2017. Asimismo se realiza un estudio situacional de la corporación, para conocer sus fortalezas, oportunidades, amenazas y dificultades y así diagnosticar su situación actual, identificando que medidas han tomado para combatir con la problemática de la deserción. Con el objetivo de revelar los factores que están afectando en la deserción estudiantil dentro de la corporación técnica del petróleo, se plantea una investigación cualitativa que sirviéndose de herramientas de la metodología de tipo descriptiva, ayudara a conocer situaciones o actitudes que están llevando al abandono estudiantil en la corporación.

PALABRAS CLAVE: Deserción, educación terciaria, desertor

CARACTERISTICAS:

PAGINAS: 104 PLANOS: ILUSTRACIONES: X CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

ANÁLISIS SOBRE LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LOS PROGRAMAS
DE FORMACIÓN TÉCNICA EN LA CORPORACIÓN TÉCNICA DEL PETRÓLEO-
CORPETROL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA, CORRESPONDIENTES A LOS AÑOS DE
2015 A 2017.

JESSICA KATHERINE PÉREZ MENDOZA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER.
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES.
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
CÚCUTA
2019

ANÁLISIS SOBRE LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LOS PROGRAMAS
DE FORMACIÓN TÉCNICA EN LA CORPORACIÓN TÉCNICA DEL PETRÓLEO-
CORPETROL DE LA CIUDAD DE CÚCUTA, CORRESPONDIENTES A LOS AÑOS DE
2015 A 2017.

JESSICA KATHERINE PÉREZ MENDOZA

Trabajo presentado como requisito para optar por el título de administrador de
empresas

Director

LUIS AUGUSTO FORERO SEPÚLVEDA

Profesional en administración de empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER.

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES.

PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

2019

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 18 de junio de 2019

LUGAR: Laboratorio Empresarial – Sala de Juntas

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TÍTULO DEL PROYECTO: "ANÁLISIS SOBRE LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN TÉCNICA EN LA CORPORACIÓN TÉCNICA DEL PETRÓLEO – CORPETROL – DE LA CIUDAD DE CÚCUTA, CORRESPONDIENTE A LOS AÑOS DE 2015 A 2017"

MODALIDAD: PASANTÍA

JURADOS:

ANUAR SALÍN JURE BALAGUERA

ENTIDAD: U.F.P.S.

PEDRO JULIAN RUDEZ LIZARAZO

ENTIDAD: U.F.P.S.

RICARDO ALONSO MELÉNDEZ CÁRDENAS

ENTIDAD: U.F.P.S.

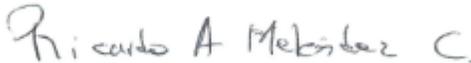
DIRECTORA: LUIS AUGUSTO FORERO SEPÚLVEDA

NOMBRE ESTUDIANTES

	CÓDIGO	CALIFICACIÓN		
		NÚMERO	LETRAS	A – M – L
JESSICA KATHERINE PÉREZ MENDOZA	1213203	3,7	Tres Siete	X


ANUAR SALÍN JURE BALAGUERA
Jurado


PEDRO JULIAN RUDEZ LIZARAZO
Jurado


RICARDO ALONSO MELÉNDEZ CÁRDENAS
Jurado

Vº Bº 
ZULAY ALARCÓN RIVERA
Directora
Programa Administración de Empresas

Zulay

Dedicatoria

La siguiente investigación solo fue posible realizarla de la mano de Dios, quien me dio la sabiduría y fortaleza de poder culminar mi carrera profesional aplicando los conocimientos que durante el proceso pude adquirir.

Un proceso largo y llenos de altibajos que solo fue posible culminar gracias a las personas más importantes en mi vida, como lo son mis padres: Jair de Jesús Pérez Molina y Patricia Mendoza Celis, son y serán mi motor de vida, mis ganas de salir adelante, sin su esfuerzo y sacrificio no fuese llegado hoy a ser una gran profesional con valores inculcados por ustedes, gracias por ser parte de mi meta, de nuestra meta, esta investigación y este título es por ustedes y para ustedes con todo mi amor.

A Yair Estiven Pérez Mendoza, la luz de mis ojos, quiero dedicarte este trabajo de mi esfuerzo y dedicación para que te sirva de guía y ejemplo, que con sacrificio se pueden lograr los objetivos que te propongas en tu vida y vas a contar siempre con mi apoyo.

Y por último agradecerle a las siguientes personas que fueron parte fundamental de mi proceso educativo y fueron de gran apoyo y que sin ellos no fuese sido posible lograrlo, quedo con una gran deuda con ustedes pues me abrieron las puertas de sus casas incondicionalmente, agradecida de corazón que sean parte de mi familia: Virginia Medina Celis y esposo y la gran luchadora, Leticia Pérez Molina.

Y no menos importante a mi compañero de luchas, Freddy Enrique Aguilar Castro gracias por ser parte de mi vida, acompañarme en cada momento de dificultad y ayudarme a seguir adelante siempre a mi lado.

Tabla de contenido

Introducción	11
1. Problema	12
1.2 Tema	12
1.3 Título	12
1.4 Formulación del Problema	12
1.5 Descripción del Problema	12
1.6 Justificación	15
1.7 Alcance	16
1.8 Objetivos	17
1.8.1 Objetivo general	17
1.8.2 Objetivo específicos	17
2. Marco Referencial	18
2.1 Antecedentes	18
2.2 Marco teórico	19
2.3 Marco conceptual	26
2.4 Marco Contextual	26
2.4.1 Naturaleza de la organización	26
2.4.2 Cobertura y ubicación geográfica	27
2.4.3 Organización interna	28
2.4.4 Misión	28
2.4.5 Visión	28
2.4.6 Objetivos de Calidad	29
2.4.7 Valores	29
2.4.8 Programas	30

2.5 Marco Legal	32
3. Aspectos metodológicos	34
3.1 Tipo de investigación	34
3.2 Diseño	34
3.3 Cumplimiento de objetivos	34
3.4 Población	35
3.5 Muestra	35
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	36
4. Administración del proyecto	38
4.1 Recursos humanos	38
4.2 Recursos físicos	38
4.3 Recursos financieros	38
5. Análisis e interpretación de los resultados	39
5.1 Diagnostico situacional	39
5.1.1 Análisis de la encuesta aplicada al director de la sede de la ciudad de Cúcuta.	41
5.1.2 Análisis de las encuestas aplicadas a los trabajadores	44
5.1.3 Análisis de las encuestas de satisfacción aplicadas a estudiantes activos	51
5.1.4 Triangulación de la información	58
5.2 Caracterización del estado socioeconómico de los estudiantes encuestados	65
5.3 Encuestas realizadas a estudiantes desertores	69
6. Conclusiones	90
7. Recomendaciones	93
Referencias bibliográficas	95
Anexos	98