

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO EN LA ESTRUCTURA DE CARGOS Y ESCALA  
SALARIAL PARA LA EMPRESA IDECOL S.A. EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C.

ESTEFANÍA MILENA RANGEL BLANCO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO EN LA ESTRUCTURA DE CARGOS Y ESCALA  
SALARIAL PARA LA EMPRESA IDECOL S.A. EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C.

ESTEFANÍA MILENA RANGEL BLANCO

Proyecto de grado presentado como requisito para optar el título de Ingeniera Industrial

Director,

LUZ ESTELA DURAN CAICEDO

Contadora Pública

Magíster en prácticas Pedagógicas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO**

**FECHA:** Cúcuta, Diciembre 11 del 2015  
**HORA:** 02:00 p.m.  
**LUGAR:** SALA 2 CREAD  
**PLAN DE ESTUDIOS:** INGENIERIA INDUSTRIAL ←

**Título de la Tesis:** "PROPUESTA DE MEJORAMIENTO EN LA ESTRUCTURA DE CARGOS Y ESCALA SALARIAL PARA LA EMPRESA IDECOL S.A EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C." ←

**Jurados:**  
**Admón. JOSUE MARQUEZ PEREZ**  
**Admon. CLAUDIA PATRICIA BAEZ ARARAT**  
**Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO**

**Director:** LUZ ESTELA DURAN CAICEDO

<b>Nombre del estudiante</b>	<b>Código</b>	<b>Calificación</b>
ESTEFANIA MILENA RANGEL BLANCO	1190911	Letra <b>CUATRO</b> Número <b>4.0</b> ←

**APROBADA**

*Josue Marquez Perez*  
**Admón. JOSUE MARQUEZ PEREZ**

*Claudia Baez Ararat*  
**Admón. CLAUDIA PATRICIA BAEZ ARARAT**

*Ana Milena Gomez Soto*  
**Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO**

*Rosa Patricia Ramirez*  
**Yo.Bo. ROSA PATRICIA RAMÍREZ**  
 Coordinadora Comité Curricular  
 Ingeniería Industrial

*Josue M.*

## Tabla de Contenido

	<b>Pág.</b>
Introducción.....	15
1. Generalidades del proyecto .....	18
1.1 Título.....	18
1.2 Planteamiento del problema.....	18
1.3 Formulación del problema .....	19
1.4 Justificación .....	19
1.4.1 A nivel de la empresa. ....	19
1.4.2 A nivel del estudiante. ....	21
1.5 Objetivos.....	21
1.5.1 Objetivo General.....	21
1.5.2 Objetivos Específicos .....	21
1.6 Alcances y limitaciones .....	22
1.6.1 Alcances. ....	22
1.6.2 Limitaciones. ....	22
2. Marco Referencial .....	23
2.1 Antecedentes.....	23

2.2 Marco Teórico.....	25
2.2.1 Teorías del salario.....	25
2.2.2 Principales actividades de la administración de salarios e incentivos.....	28
2.2.3 Teoría sobre la evaluación y valoración de cargos.....	30
2.2.4 Métodos de evaluación de cargos.....	31
2.3 Marco Conceptual.....	33
2.4 Marco Contextual .....	35
2.5 Marco Legal.....	39
3. Diseño Metodológico .....	41
3.1 Tipo de investigación.....	41
3.2 Población y muestra.....	41
3.2.1 Población. ....	41
3.2.2 Muestra. ....	42
3.3 Instrumentos para la recolección de información .....	42
3.3.1 Información primaria.....	42
3.3.2 Información secundaria. ....	42
3.4 Análisis de la información .....	43
4. Análisis de cargos actuales en la empresa Idecol S.A.....	44
4.1 Información de la empresa.....	44

4.1.1 Datos de la empresa.....	44
4.1.2 Portafolio de servicios.....	45
4.1.3 Historia.....	49
4.1.4 Direccionamiento estratégico.....	50
4.1.5 Descripción del proceso de producción.....	52
4.2 Organigrama y manual de funciones actual.....	55
4.3 Diagnóstico del clima organizacional en la empresa Idecol S.A.....	57
4.4 Análisis ocupacional.....	59
5. Estructura de cargos.....	60
5.1 Organigrama.....	60
5.2 Manual de cargos.....	61
6. Manual de valoración de cargos.....	64
6.1 Selección de factores para los cargos de Idecol S.A.....	66
6.2 Definición de factores y grados.....	72
6.3 Definición de factores, grados y ponderación de grados.....	81
6.4 Hoja maestra de valoración.....	88
6.5 Número de cargos Vs. Número de grados.....	90
7. Encuesta salarial.....	101
8. Diseño de la nueva estructura salarial.....	106

8.1 Diagrama de dispersión .....	106
8.2 Ajuste parabólico .....	108
8.2.1 Modelo o método LFP.....	116
8.3 Rangos porcentuales .....	122
8.4 Desviación absoluta y relativa .....	127
8.5 Construcción de la estructura salarial .....	130
9. Socialización del nuevo manual de cargos y estructura salarial con los directivos de la empresa Idecol S.A. ....	133
Conclusiones.....	135
Bibliografía.....	139