

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR:

NOMBRE: MARIEDT APELLIDOS: CONTRERAS GÉLVEZ

FACULTAD: INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE: GAUDY CAROLINA APELLIDOS: PRADA BOTIA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): REDISEÑO DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO EN LA EMPRESA PASTEURIZADORA LA MEJOR S.A. UBICADA EN SAN JOSÉ DE CÚCUTA

RESUMEN

En este trabajo de grado, se realizó una actualización de los procedimientos del departamento de mantenimiento en la empresa Pasteurizadora la Mejor S.A. ubicada en la ciudad de San José de Cúcuta, con el fin de cumplir con la norma técnica colombiana ISO 9001:2008. Este trabajo de grado inició con el diagnóstico de los procedimientos de los procesos de mantenimiento actuales, para consultar que se esté haciendo, primero se planteó si el procedimiento era el adecuado, segundo se documentó la información recolectada, tercero se generó un análisis de la situación actual y por último se socializó ante la empresa los resultados del trabajo de grado. El tipo de investigación que se utilizó para el desarrollo del trabajo de grado, es el descriptivo, ya que su finalidad es medir y evaluar diferentes aspectos característicos que conformaron los elementos de la muestra.

PALABRAS CLAVE: MANTENIMIENTO, PROCEDIMIENTOS, FORMATOS.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 134 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

REDISEÑO DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL DEPARTAMENTO DE
MANTENIMIENTO EN LA EMPRESA PASTEURIZADORA LA MEJOR S.A. UBICADA
EN SAN JOSÉ DE CÚCUTA

MARIEDT CONTRERAS GÉLVEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

REDISEÑO DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL DEPARTAMENTO DE
MANTENIMIENTO EN LA EMPRESA PASTEURIZADORA LA MEJOR S.A. UBICADA
EN SAN JOSÉ DE CÚCUTA

MARIEDT CONTRERAS GÉLVEZ

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Industrial

Directora

GAUDY CAROLINA PRADA BOTÍA

Ingeniera Mecánica

M.Sc. Mantenimiento Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: *Marzo, 10 del 2016*
HORA: *10:00 a.m.*
LUGAR: *CREAD SALA 3*
PLAN DE ESTUDIOS: *INGENIERIA INDUSTRIAL*

Título de la Tesis: "REDISEÑO DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO EN LA EMPRESA PASTEURIZADORA LA MEJOR S.A. UBICADA EN SAN JOSÉ DE CÚCUTA."

Jurados: *Ing. CAMILO ALBERTO FLOREZ SANABRIA*
Ing. GONZALO DE LA CRUZ ROMERO GARCIA
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

Director: *GAUDY CAROLINA PRADA BOTIA*

Nombre del estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
MARIEDT CONTRERAS GÉLVEZ	1190861	CUATRO, TRES	4.3

APROBADA

Camillo
Gonzalo
Ing. CAMILO ALBERTO FLOREZ SANABRIA *Ing. GONZALO DE LA CRUZ ROMERO GARCIA*

Ana Milena
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

Rosa Patricia Ramirez
Vo.Bo. ROSA PATRICIA RAMIREZ
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial

Luciano M.

Agradecimientos

Para poder realizar esta tesis de la mejor manera posible fue necesario del apoyo de muchas personas a las cuales quiero agradecer.

En primer lugar a Dios por haberme permitido llegar hasta este punto.

A mi familia, quienes han sido un apoyo moral y económico para lograr este fin. A mi novio quien me apoyo y alentó para continuar. Gracias por su paciencia y comprensión.

A la profesora Gaudy Carolina Prada mi asesor de tesis y una de las personas que más admiro por su inteligencia y sus conocimientos, el profesor Camilo Florez, a quien le debo el hecho de que esta tesis tengo los menos errores posibles.

A todos muchas gracias.

Contenido

	Pág.
Introducción	15
1.Problema	17
1.1 Título	17
1.2 Planteamiento del Problema	17
1.3 Formulación del problema	19
1.4 Justificación	20
1.4.1 A nivel de la empresa	20
1.4.2 A nivel del estudiante	20
1.5 Objetivos	20
1.5.1 Objetivo general	20
1.5.2 Objetivos específicos	20
1.6 Delimitaciones	21
1.6.1. Delimitación espacial	21
1.6.2. Delimitación temporal	21
1.7 Alcance y Limitaciones	21
1.7.1 Alcance	21
1.7.2 Limitaciones	22
2. Marco Referencial	23
2.1 Antecedentes	23
2.2 Marco Contextual	28
2.3 Marco Teórico	36

2.3.1	Proceso de mantenimiento	36
2.3.2	Manual de procesos y procedimientos.	37
2.3.3	Base de datos	39
2.3.4	Lista de chequeo	41
2.3.5	Programa de inspecciones planeadas	42
2.3.5.1.	Tipos de mantenimiento	42
2.4	Marco Conceptual	44
2.5	Marco Legal	46
3.	Diseño Metodológico	47
3.1	Tipo de Investigación	47
3.2	Población y Muestra	48
3.2.1	Población.	48
3.2.2	Muestra	50
3.3	Instrumentos para la Recolección de Información	50
3.3.1	Fuentes Primarias	50
3.3.2	Fuentes Secundarias	50
3.4	Análisis de la Información	50
4.	Diagnóstico de situación actual, nuevos procedimientos y registros	51
4.1	Diagnóstico de la situación actual de la empresa	51
4.1.1	Procedimientos a modificar	56
4.1.1.1	Estado actual del procedimiento PMT01-01 V5 Inventario de Equipos	56

4.1.1.2 Estado actual del procedimiento PMT01-02 V0 Inventario	
Bombas	57
4.1.1.3 Estado actual del procedimiento PMT02-01 V4 Codificación de	
Equipos	58
4.1.1.4 Estado actual del procedimiento PMT03-01 V5 Elaboración base de datos	
	58
4.1.1.5 Estado actual del procedimiento PMT03-02 V5 Trazabilidad de Trabajos	
Realizados	59
4.1.1.6 Estado actual del procedimiento PMT04-01 V5 Elaboración de	
Instrucciones Técnicas	60
4.1.1.7 Estado actual del procedimiento PMT05-01 V5 Ejecución de Instrucciones	
Técnicas	61
4.1.1.8 Estado actual del procedimiento PMT06-01 V6 Programación y ejecución	
de Mantenimiento	62
4.1.1.9 Estado actual del procedimiento PMT08-01 V6 Mantenimiento de	
Instalaciones	63
4.1.1.10 Estado actual del procedimiento PMT08-02 V3 Mantenimiento de	
Instalaciones eléctricas	63
4.1.1.11 Estado actual del procedimiento PMT08-03 V1 Lavado del Banco de	
Hielo	64
4.1.1.12 Estado actual del procedimiento PMT09-02 V4 Lista de Chequeo y	
Verificación Diaria de Equipos Industriales	65

4.1.1.13 Estado actual del procedimiento PMT09-05 V3 Control Planta de Tratamiento de Agua, cajas aguas residuales, aseo general, recolección de basuras	66
4.1.1.14 Estado actual del procedimiento PMT09-19 V5 Hoja de Vida Maquinaria e Instalaciones	66
4.1.1.15 Estado actual del procedimiento PMT10-01 V0 Inspección Pre operacional de Vehículos Livianos	67
4.1.1.16 Estado actual del procedimiento PMT10-02 V0 Inspección Pre operacional de Vehículos Medianos	68
4.1.2 Resultados del diagnóstico del estado actual de los procedimientos y registros.	69
4.2 Diseño de plantilla de nuevos flujogramas en los procedimientos	71
4.2.1 Nuevos procedimientos	73
4.2.1.1 Nuevo procedimiento PMT01-01 V5 Inventario de Equipos	73
4.2.1.2 Nuevo procedimiento PMT01-02 V0 Inventario Bombas	75
4.2.1.3 Nuevo procedimiento PMT02-01 V4 Codificación de Equipos	78
4.2.1.4 Nuevo procedimiento PMT03-01 V5 Elaboración base de datos	81
4.2.1.5 Nuevo procedimiento PMT03-02 V5 Trazabilidad de Trabajos Realizados	84

4.2.1.6	Nuevo procedimiento PMT04-01 V5 Elaboración de Instrucciones	
Técnicas		89
4.2.1.7	Nuevo procedimiento PMT05-01 V5 Ejecución de Instrucciones Técnicas	
		92
4.2.1.8	Nuevo procedimiento PMT06-01 V6 Programación y ejecución de	
Mantenimiento		95
4.2.1.9	Nuevo procedimiento PMT08-01 V6 Mantenimiento de	
Instalaciones		98
4.2.1.10	Nuevo procedimiento PMT08-02 V3 Mantenimiento de Instalaciones	
eléctricas		101
4.2.1.11	Nuevo procedimiento PMT08-03 V1 Lavado del Banco de	
Hielo		105
4.2.1.12	Nuevo procedimiento PMT09-02 V4 Lista de Chequeo y Verificación	
Diaria de Equipos Industriales		109
4.2.1.13	Nuevo procedimiento PMT09-05 V3 Control Planta de Tratamiento de	
Agua, cajas aguas residuales, aseo general, recolección de basuras		113
4.2.1.14	Nuevo procedimiento PMT09-19 V5 Hoja de Vida Maquinaria e	
Instalaciones		116
4.2.1.15	Nuevo del procedimiento PMT10-01 V0 Inspección Preoperacional de	
Vehículos Livianos		120
4.2.1.16	Nuevo procedimiento PMT10-02 V0 Inspección Preoperacional de	
Vehículos Mediano		122
4.3	Socialización de la propuesta de rediseño de los procesos de mantenimiento	124

5. Conclusiones	128
6. Recomendaciones	130
Referencias bibliografía	131